

Datenschutzerklärung

Allgemeine Information über die Verarbeitung Ihrer Daten

Wir sind gesetzlich verpflichtet, Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (im Weiteren: „Daten“) bei Nutzung unserer Website zu informieren. Die vorliegende Datenschutzunterrichtung informiert Sie über die Einzelheiten der Verarbeitung Ihrer Daten sowie über Ihre diesbezüglichen gesetzlichen Rechte. Für Begrifflichkeiten, wie z. B. „personenbezogene Daten“ oder „Verarbeitung“ sind die gesetzlichen Definitionen aus Art. 4 DSGVO maßgebend. Wir behalten uns vor, die Datenschutzerklärung mit Wirkung für die Zukunft anzupassen, insbesondere im Fall der Weiterentwicklung der Website, der Nutzung neuer Technologien oder der Änderung der gesetzlichen Grundlagen bzw. der entsprechenden Rechtsprechung. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit zu lesen und einen Ausdruck bzw. Kopie zu Ihren Unterlagen zu nehmen.

Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Seiten von www.bestwestern.de, www.bestwestern.at und www.bestwestern.ch. Sie erstreckt sich nicht auf etwaig verlinkte Websites bzw. Internetpräsenzen von anderen Anbietern. Sofern in diesen Datenschutzhinweisen auf das Gesetz und den Schutz der Privatsphäre in der Telekommunikation und bei digitalen Diensten (im Folgenden: TDDG) referenziert wird, gilt dies entsprechend für die nationalen Gesetze anderer Mitgliedsstaaten, mit denen Art. 5 Abs. 3 der ePrivacy-Richtlinie (Richtlinie 2002/58/EG) umgesetzt wurde.

Verantwortlicher

Für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Geltungsbereich dieser Datenschutzerklärung ist verantwortlich:

BWH Hotels Central Europe GmbH

Frankfurter Straße 10-14

65760 Eschborn

Telefon: +49619647240

Telefax: +496196472400

E-Mail: info@bwhhotels.de

Fragen zum Datenschutz

Sollten Sie Fragen zum Thema Datenschutz im Hinblick auf unser Unternehmen bzw. unsere Website haben, können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

SPIRIT LEGAL Fuhrmann Hense Partnerschaft von Rechtsanwälten

Rechtsanwalt und Datenschutzbeauftragter

Peter Hense

Postanschrift:

Datenschutzbeauftragter

c/o BWH Hotels Central Europe GmbH, Frankfurter Straße 10-14, 65760 Eschborn

E-Mail: datenschutzbeauftragter@bwhhotels.de

Kontaktaufnahme über verschlüsseltes Onlineformular:

[Datenschutzbeauftragten kontaktieren](#)

Vertretung in der Schweiz

Wir haben gemäß Art. 10 des Bundesgesetzes über den Datenschutz (im Folgenden: nDSG) einen Datenschutzberater als Vertreter in der Schweiz bestellt, den Sie über nachfolgende Kontaktwege erreichen:

Postanschrift:

Datenschutzberater Schweiz

c/o BWH Hotels Central Europe GmbH, Frankfurter Straße 10-14, 65760 Eschborn

E-Mail: datenschutzbeauftragter@bwhhotels.de

Kontaktaufnahme über verschlüsseltes Onlineformular:

[Datenschutzberater kontaktieren](#)

Sicherheit

Wir haben umfassende technische und organisatorische Vorkehrungen getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten vor unberechtigtem Zugriff, Missbrauch, Verlust und anderen äußeren Störungen zu schützen. Hierzu überprüfen wir unsere Sicherheitsmaßnahmen regelmäßig und passen sie dem Stand der Technik an.

Ihre Rechte

Sie haben die folgenden Rechte im Hinblick auf die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns gegenüber geltend machen können:

- **Recht auf Auskunft:** Sie können Auskunft nach Maßgabe von Art. 15 DSGVO über Ihre personenbezogenen Daten verlangen, die wir verarbeiten.
- **Recht auf Berichtigung:** Sollten die Sie betreffenden Angaben nicht (mehr) zutreffend sein, können Sie nach Art. 16 DSGVO eine Berichtigung verlangen. Sollten Ihre Daten unvollständig sein, können Sie eine Vervollständigung verlangen.
- **Recht auf Löschung:** Sie können nach Maßgabe von Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben nach Maßgabe von Art. 18 DSGVO das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- **Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung:** Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e) oder lit. f) DSGVO erfolgt, nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch einzulegen. Wir werden Ihre Daten in diesem Fall nicht weiterverarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen. Eine weitere Verarbeitung findet zudem statt, wenn die Verarbeitung der Geltendmachung und Ausübung von oder der Verteidigung gegen Rechtsansprüche dient (Art. 21 Abs. 1 DSGVO). Außerdem steht Ihnen nach Art. 21 Abs. 2 DSGVO das Recht zu, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung einzulegen; dies gilt auch für ein etwaiges Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Wir weisen Sie auf das Widerspruchsrecht in dieser Datenschutzerklärung im Zusammenhang mit der jeweiligen Verarbeitung hin.
- **Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung:** Soweit Sie für eine Verarbeitung Ihre Einwilligung erteilt haben, steht Ihnen nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO ein Widerrufsrecht zu.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten („Datenübertragbarkeit“) sowie das Recht auf Weiterübermittlung dieser Daten an einen anderen Verantwortlichen, wenn die Voraussetzung des Art. 20 Abs. 1 lit. a, b DSGVO vorliegen (Art. 20 DSGVO).

Sie können Ihre Rechte durch Mitteilung an die im Abschnitt „Verantwortlicher“ genannten Kontaktdaten bzw. gegenüber den von uns benannten Datenschutzbeauftragten bzw. Datenschutzberater geltend machen.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen Datenschutzrecht verstößt, haben Sie zudem nach Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde eigener Wahl zu beschweren. Hierzu gehört auch die für den Verantwortlichen zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Postfach 31 63, 65021 Wiesbaden, Besucheradresse: Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, Telefon: 0611/14080, E-Mail: poststelle@datenschutz.hessen.de, <https://www.datenschutz.hessen.de>.

Nutzung unserer Website

Sie können unsere Website grundsätzlich ohne Offenlegung Ihrer Identität zu rein informatorischen Zwecken nutzen. Beim Abruf der einzelnen Seiten der Website in diesem Sinne werden lediglich Zugriffsdaten an unseren Webpace-Provider übermittelt, damit Ihnen die Website angezeigt werden kann. Die folgenden Daten werden hierbei verarbeitet:

- Browsertyp/ Browserversion,
- verwendetes Betriebssystem,
- Sprache und Version der Browsersoftware,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Hostname des zugreifenden Endgeräts,
- IP-Adresse,
- Inhalt der Anforderung (konkrete Webseite),
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode,
- Websites, die über die Website aufgerufen werden,
- Referrer URL (die zuvor besuchte Website),
- Meldung, ob der Aufruf erfolgreich war und
- Übertragene Datenmenge.

Die vorübergehende Verarbeitung dieser Daten ist notwendig, um den Ablauf eines Websitebesuchs und eine Auslieferung der Website an Ihr Endgerät technisch zu ermöglichen. Die Zugriffsdaten werden nicht zur Identifizierung von einzelnen Nutzern verwendet und nicht mit anderen Datenquellen zusammengeführt. Eine weitere Speicherung in Protokolldateien (Logfiles) erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Website und die Sicherheit der informationstechnischen Systeme zu gewährleisten. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Unsere berechtigten Interessen liegen in der Sicherstellung der Funktionsfähigkeit der Website sowie der Integrität und Sicherheit der Website. Das Speichern von Zugriffsdaten in Logfiles, insbesondere der IP-Adresse, für einen längeren Zeitraum ermöglicht es uns, Missbrauch zu erkennen und abwehren zu können. Hierzu zählt etwa die Abwehr der den Dienst überlasteten Anfragen

oder eine etwaige Bot-Nutzung. Die Zugriffsdaten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website ist dies der Fall, wenn Sie den Besuch der Website beenden. Die Protokolldaten werden grundsätzlich direkt und ausschließlich für Administratoren zugänglich aufbewahrt und spätestens nach sieben Tagen gelöscht. Danach sind sie nur noch indirekt über die Rekonstruktion von Sicherungsbändern (Backups) verfügbar und werden nach maximal vier Wochen endgültig gelöscht. Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

Endgeräteinformationen

Über die zuvor genannten Zugriffsdaten hinaus werden bei der Nutzung der Website Technologien verwendet, welche Informationen in Ihrer Endeinrichtung (z. B. Desktop-PC, Laptop, Tablet und Smartphone) speichern oder auf Informationen zugreifen, die bereits in Ihrer Endeinrichtung gespeichert sind. Bei diesen Technologien kann es sich beispielsweise um sog. Cookies, Pixel, LocalStorage, SessionStorage, IndexedDB oder Browser-Fingerprinting Technologien handeln. Diese Technologien können dazu genutzt werden, Sie geräte- und websiteübergreifend wiederzuerkennen.

Gemäß des Anwendungsbereichs aus § 25 Abs. 1 TDDDG benötigen wir zum Einsatz dieser Technologien grundsätzlich Ihre Einwilligung. Eine solche ist nach § 25 Abs. 2 TDDDG nur dann nicht erforderlich, wenn die Technologien entweder die Übertragung einer Nachricht über ein öffentliches Telekommunikationsnetz ermöglichen oder wenn sie unbedingt erforderlich sind, um einen von Ihnen ausdrücklich gewünschten Telemediendienst zur Verfügung zu stellen:

Technisch notwendige Endgeräteinformationen

Einige Elemente unserer Internetseite dienen dem alleinigen Zweck der Übertragung einer Nachricht (§ 25 Abs. 2 Nr. 1 TDDDG) oder sind unbedingt erforderlich, um Ihnen unsere Website oder einzelne Funktionalitäten unserer Website zur Verfügung zu stellen (§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG):

- Spracheinstellungen,
- Reservierungen / Buchungen im Warenkorb,
- Log-In-Informationen.

Die Elemente werden gelöscht, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist.

Sie können die Verarbeitung verhindern, indem Sie entsprechende Einstellungen Ihrer Browser-Software vornehmen. Bei Elementen, deren Speicherdauer nicht auf die Session begrenzt ist, können Sie die Elemente nach Ablauf Ihrer Session in den Einstellungen Ihrer Browser-Software löschen.

Technisch nicht notwendige Endgeräteinformationen

Wir verwenden auf der Website darüber hinaus Elemente, die nicht technisch notwendig sind. Diese Technologien setzen wir gemäß den gesetzlichen Vorgaben nur mit Ihrer Einwilligung ein. Informationen zu den einzelnen Technologien und Funktionen finden Sie in unseren „Erweiterten Einstellungen“ innerhalb der Consent-Management-Plattform („Cookie-Banner“) sowie geordnet nach den einzelnen Funktionen in den nachfolgenden Informationen.

Google Consent Mode (Basis Mode)

Da wir auf unserer Webseite sogenannte Conversion-Messungen (Website-Analytik, der die Effektivität misst, mit der ein adressierter Personenkreis dazu bewogen wird, gewünschte Aktionen durchzuführen) durch Google (Google Ads, Floodlight, Google Analytics 4 der Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland und Google, LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) vornehmen, ist die Einbindung des Google Consent Mode notwendig.

Wir haben den Consent Mode im Basis Mode implementiert. Dabei werden Informationen in Ihrer Endeinrichtung gespeichert oder auf Informationen zugegriffen, die bereits in Ihrer Endeinrichtung gespeichert sind.

Dies dient der Erfassung des Einwilligungsstatuts für die Erfüllung der datenschutzrechtlichen Rechenschafts- und Nachweispflichten nach Art. 5 Abs. 2, 24 Abs. 1 und Art. 7 Abs. 1 DSGVO in der Verarbeitungskette mit Google und ist daher nach § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG unbedingt erforderlich, um Ihnen unsere Website oder einzelne Funktionalitäten der Einwilligungsabfrage auf unserer Website zur Verfügung zu stellen. Tags und SDKs (Software Development Kit), die dann die Nutzung von Cookies und ähnlichen Tracking-Technologien ermöglichen und den Zugriff auf Informationen aus der Serveranfrage der Browser eines Nutzers auslösen, werden erst nach Erteilung einer Einwilligung aktiv geladen.

Mit dem Consent Mode im Basis Mode erhalten wir die zusätzliche Information (sog. Pings zum Einwilligungsstatus), dass bzw. ob die Nutzerdaten zu Marketingzwecken („ad_user_data“) und ggf. zu Zwecken des Retargeting („ad_personalization“) genutzt werden können, d. h. ob eine Einwilligung vorliegt oder nicht.

Wenn ein Nutzer die Einwilligung für Google Analytics- und/oder Google Ads-Cookies nicht erteilt, wird die Funktionsweise der entsprechenden Google-Tags so angepasst, dass keine solchen Cookies gelesen oder geschrieben werden. Wenn es nicht möglich ist, den Pfad von Anzeigeninteraktionen hin zu Conversions zu beobachten, können Lücken in den Medienmessungen auftreten. Mit der sogenannten Conversion-Modellierung, die durch den Basis Mode ebenfalls integriert ist, lassen sich diese Lücken schließen. Bei der Conversion-Modellierung werden beobachtbare Daten und bisherige Trends analysiert. So kann das Verhältnis von Nutzenden mit und solchen ohne Einwilligung bestimmt werden.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung der Conversion-Modellierung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Unsere berechtigten Interessen an der Einbindung liegen in Erfolgsmessung von Werbeausgaben, ohne dabei eine bestimmbare Person zu identifizieren.

Google verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch in den USA. Für einen Datentransfer in die USA existiert ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission. Google, LLC ist im Rahmen dessen zertifiziert. Zusätzlich wurden mit Google, LLC sog. Standardvertragsklauseln abgeschlossen, um Google, LLC auf ein angemessenes Datenschutzniveau zu verpflichten. Eine Kopie der Standardvertragsklauseln erhalten Sie unter <https://cloud.google.com/terms/scs>. Weiterführende Informationen zu Zweck und Umfang der Verarbeitung durch den Plug-in-Anbieter und der Speicherdauer bei Google finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen, sofern die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO beruht. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

Microsoft Consent Mode

Wir verwenden sämtliche der eingebundenen Microsoft-Dienste im Einwilligungsmodus („Consent Mode“) in der Einbindungsvariante „Basic Mode“. Durch den Einwilligungsmodus stellt Microsoft sicher, dass sich die Funktionsweise der eingesetzten Microsoft-Dienste ausschließlich anhand der von dir gewählten Einwilligungspräferenz bemisst. Das bedeutet, dass die zuvor beschriebenen Cookies und anderen Tracking-Technologien nur dann zum Einsatz kommen, wenn du deine Einwilligung erteilst. Erteilst du deine Einwilligung nicht, werden an Microsoft lediglich sogenannte Ping-Signale gesendet, um deine Ablehnung erfassen und dokumentieren zu können. Diese Ping-Signale enthalten die IP-Adresse, den User-Agent, die Referrer-URL sowie browserspezifische Informationen.

Anhand dieser Informationen und des beobachtbaren Verhaltens derjenigen Nutzer, die ihre Einwilligung erteilt haben, erfolgt eine sogenannte Conversion-Modellierung, um das wahrscheinliche Verhalten von allen Nutzern auf unseren Websites berechnen zu können. Bei der Conversion-Modellierung werden die Ping-Signale und bisherige Trends von Microsoft unter Einsatz von KI-gestützten Verfahren analysiert. So kann das Verhältnis von Nutzern mit und solchen ohne Einwilligung bestimmt werden. Dabei werden auf der Grundlage des beobachtbaren Verhaltens von Nutzern, die der Verwendung von Cookies zugestimmt haben, mithilfe der Modelle Rückschlüsse auf das Verhalten der Nutzer gezogen, die keine Einwilligung erteilt haben.

Rechtsgrundlage für die Conversion-Modellierung sind überwiegende berechnete Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unsere berechtigten Interessen bestehen in der Erfüllung der gesetzlichen Nachweispflicht für die Erteilung einer Einwilligung, der Verbesserung der Website-Performance, der Optimierung von Marketingmaßnahmen sowie der Auswertung des Nutzungsverhaltens, um fundierte Entscheidungen über die bedarfsgerechte Gestaltung unserer digitalen Angebote treffen zu können. Auf Anfrage stellen wir Informationen über die durchgeführte Interessenabwägung zur Verfügung.

Du kannst Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Dein Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus deiner besonderen Situation ergeben. Deinen Widerspruch kannst du uns über die in dieser Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten übermitteln.

Consent-Management-Plattform

Um auf unserer Website Einwilligungen für die Verarbeitung Ihrer Endgeräteinformationen und personenbezogenen Daten mittels Cookies oder anderen Trackingtechnologien abzufragen, nutzen wir eine Einwilligungs-Management-Plattform („Cookie-Banner“). Damit haben Sie die Möglichkeit, der Verarbeitung Ihrer Endgeräteinformationen sowie personenbezogenen Daten mittels Cookies oder sonstigen Tracking-Technologien zu den aufgeführten Zwecken zuzustimmen oder diese abzulehnen. Solche Verarbeitungszwecke können etwa die Einbindung externer Elemente, Einbindung von Streaming-Inhalten, statistische Analyse, Reichweitenmessung, individualisierte Produktempfehlungen oder individualisierte Werbung sein.

Sie können Ihre Zustimmung für sämtliche Verarbeitungszwecke erteilen oder ablehnen oder Ihre Einwilligung für einzelne Zwecke oder einzelne Drittanbieter erteilen oder ablehnen.

Die von Ihnen vorgenommenen Einstellungen innerhalb der Einwilligungs-Management-Plattform können auch im Nachhinein von Ihnen geändert werden. Zweck der Einbindung der Consent-Management-Plattform ist es, den Nutzern unserer Website die Entscheidung über das Setzen von Cookies und ähnlichen Funktionalitäten zu überlassen und im Rahmen der weiteren Nutzung unserer Website die Möglichkeit zu bieten, bereits vorgenommene Einstellungen zu ändern.

Im Zuge der Nutzung der Consent-Management-Plattform werden personenbezogene Daten sowie Informationen der verwendeten Endgeräte durch uns verarbeitet. Die Informationen über die von Ihnen vorgenommenen Einstellungen werden zudem auf Ihrem Endgerät gespeichert. Darüber hinaus haben wir in unserer Einwilligungs-Management-Plattform die Funktion des Transparency & Consent Framework (TCF) der IAB Europe (Rond-Point Robert, Schuman 11, 1040 Brussels, Belgien; im Folgenden: IAB Europe) aktiviert. Infolge dessen wird ein spezifisches Einwilligungssignal zum Nachweis der Nutzerpräferenzen in der Einwilligungs-Management-Plattform an die IAB Europe übermittelt und dabei die IP-Adresse verarbeitet. Weitere Informationen zu den Verarbeitungsvorgängen im Zusammenhang mit dem Transparency & Consent Framework erhalten Sie unter <https://iabeurope.eu/transparency-consent-framework/> und <https://iabeurope.eu/tcf-for-cmps/> sowie <https://iabeurope.eu/privacy-policy/>.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO i.V.m. Art. 7 Abs. 1 DSGVO, soweit die Verarbeitung zur Erfüllung der gesetzlich normierten Nachweispflichten für die Erteilung einer Einwilligung dient. Im Übrigen ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO die einschlägige Rechtsgrundlage. Unsere berechtigten Interessen an der Verarbeitung liegen in der Speicherung der Nutzereinstellungen und Präferenzen in Bezug auf den Einsatz von Cookies und der Auswertung der Einwilligungsquoten.

Mit Ablauf von zwölf Monaten nach Vornahme der Nutzereinstellungen erfolgt eine erneute Abfrage der Zustimmung. Die vorgenommenen Nutzereinstellungen werden dann erneut für diesen Zeitraum gespeichert, es sei denn, Sie löschen zuvor selbst die Informationen über Ihre Nutzereinstellungen in den dafür vorgesehenen Endgerätekapazitäten.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen, soweit die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO beruht. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

Empfänger der im Rahmen der verarbeiteten personenbezogenen Daten sind der Anbieter der von uns eingesetzten Consent-Management-Plattform:

- consentmanager GmbH (Eppendorfer Weg 183, 20253 Hamburg hinsichtlich der Consent-Management-Plattform „consentmanager“.

Websitebetreuung durch Digitalagentur

Zur Betreuung unserer Website nehmen wir Service-Dienstleistungen einer Digitalagentur (Selbstdenker AG, Gesandtenstr. 10, 93047 Regensburg) in Anspruch. Im Rahmen dieser Betreuung verarbeitet die Digitalagentur unter Umständen (z. B. bei Backups) die in dem Abschnitt „Nutzung unserer Website“ genannten Zugriffsdaten, insbesondere Ihre IP-Adresse sowie die bei Inanspruchnahme der Website-Funktionen ggf. angegebenen Daten. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Wir verfolgen mit dem Einsatz der Dienstleistungen unserer externen Digitalagentur eine effiziente und sichere Zurverfügungstellung unseres Webangebots.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

Kontaktaufnahme mit unserem Unternehmen

Bei einer Kontaktaufnahme mit unserem Unternehmen, z. B. per E-Mail oder über das Kontaktformular auf der jeweiligen Website werden die von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten von uns verarbeitet, um Ihre Anfrage zu beantworten. Zwingend erforderlich sind für die Bearbeitung von Anfragen über das Kontaktformular auf der jeweiligen Website die Angabe eines Namens (oder eines Pseudonyms) sowie einer validen E-Mail-Adresse. Im Zeitpunkt der Absendung der Nachricht an uns werden des Weiteren Ihre IP-Adresse sowie das Datum und die Uhrzeit der Registrierung verarbeitet. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO, wenn die Kontaktaufnahme auf den Abschluss eines Vertrages abzielt. Sofern die Anfrage auf einen Vertragsschluss abzielt, sind die Angaben Ihrer Daten erforderlich und verpflichtend. Bei Nichtbereitstellung der Daten ist ein Vertragsschluss bzw. die -durchführung und die Bearbeitung der Anfrage nicht möglich. Die sonstigen während des Absendevorgangs verarbeiteten Daten dienen dazu, einen Missbrauch des Kontaktformulars zu verhindern und die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme sicherzustellen. Die hierbei anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Verarbeitung nicht mehr erforderlich ist – in der Regel zwei Jahre nach Beendigung der Kommunikation – oder schränken die Verarbeitung gegebenenfalls auf die Einhaltung der bestehenden gesetzlich zwingenden Aufbewahrungspflichten ein.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

Verarbeitung zu vertraglichen Zwecken

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn und soweit dies für die Anbahnung, Begründung, Durchführung und/oder Beendigung eines Rechtsgeschäfts mit unserem Unternehmen erforderlich ist. Die Rechtsgrundlage hierfür ergibt sich aus Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Die Bereitstellung Ihrer Daten ist für den Vertragsschluss bzw. dessen Vorbereitung erforderlich und Sie sind vertraglich verpflichtet, Ihre Daten zur Verfügung zu stellen. Bei Nichtbereitstellung Ihrer Daten ist ein Vertragsabschluss und/oder die -durchführung nicht möglich. Nach der Zweckerreichung (z. B. Vertragsabwicklung) werden die personenbezogenen Daten für eine weitere Verarbeitung gesperrt bzw. gelöscht, sobald die mit der Verarbeitung verbundenen Zwecke erreicht sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, z. B. §§ 147 AO, 257 HGB, entgegenstehen oder soweit wir aufgrund berechtigter Interessen (z. B. Aufbewahrung zur Durchsetzung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen) zu einer weiteren Verarbeitung befugt sind.

Daneben verarbeiten wir die vorgenannten Daten für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO und Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. In diesen Fällen besteht unser berechtigtes Interesse an der Geltendmachung oder Abwehr von Ansprüchen.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

Verarbeitung und Weitergabe personenbezogener Daten im Onlinebuchungssystem

Wenn Sie in unserem Onlineshop eine Buchung aufgeben möchten, ist es für die Vertragsanbahnung und den Vertragsschluss erforderlich, dass Sie personenbezogene Daten wie Ihren Namen, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer, Ihre E-Mail-Adresse und Kreditkartendaten angeben. Die für die Buchungs- und Vertragsabwicklung notwendigen Pflichtangaben sind gesondert markiert, weitere Angaben erfolgen freiwillig. Ihre Daten verarbeiten wir zur Buchungsabwicklung, dazu werden wir insbesondere Ihre Zahlungsdaten (wie Ihre Kreditkartenart, Kreditkartennummer und deren Gültigkeit) an den von Ihnen gewählten Zahlungsdienstleister bzw. unsere Hausbank weiterleiten. Um einen Zugriff auf Ihre persönlichen Daten durch unbefugte Dritte zu verhindern, ist der Buchungsvorgang auf der Website mit SSL-/TLS-Technik verschlüsselt. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Die Bereitstellung Ihrer Daten ist zur Buchungsabwicklung erforderlich und verpflichtend. Bei Nichtbereitstellung Ihrer Daten ist ein Vertragsschluss bzw. die -Durchführung nicht möglich. Im Rahmen Ihrer Buchung werden Ihre Buchungsdaten an den Betreiber unserer On-

linebuchungsmaschine (Best Western International, Inc., Phoenix, Arizona, USA, im Weiteren: BWI) zur Vertragserfüllung bzw. -Vorbereitung übermittelt. Dabei werden Ihre Daten z. T. auch auf Servern in den USA verarbeitet. Für Datenübermittlungen in die USA besteht ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission gemäß Art. 45 DSGVO. Rechtsgrundlage für die Datenübermittlung in die USA ist Art. 49 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Die Übermittlung Ihrer Daten in die USA ist zur Vertragserfüllung erforderlich und verpflichtend. Bei Nichtbereitstellung Ihrer Daten ist ein Vertragsschluss bzw. die -Durchführung nicht möglich. Weitere Informationen zum Datenschutz und der Speicherdauer bei BWI finden Sie unter: https://www.bestwestern.com/en_US/popup/policy.popups.html. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Aufgrund zwingender handels- und steuerrechtlicher Vorschriften sind wir verpflichtet, Ihre Adress-, Zahlungs- und Buchungsdaten für die Dauer von zehn Jahren aufzubewahren. Nach zwei Jahren nach Vertragsbeendigung nehmen wir eine Einschränkung der Verarbeitung vor und reduzieren die Verarbeitung auf die Einhaltung der bestehenden gesetzlichen Verpflichtungen.

Sie können während des Buchungsprozesses zudem freiwillig ein Best Western Rewards-Konto anlegen, in dem wir Ihre Daten für spätere weitere Besuche der Website speichern. Bei Anlegung des Kontos werden die von Ihnen angegebenen Daten verarbeitet. Alle weiteren Daten, inklusive Ihres Kontos, können Sie nach erfolgreicher Anmeldung selbstständig editieren oder löschen. Weitere Informationen finden Sie in dem Abschnitt „Treueprogramm Best Western Rewards“.

Treueprogramm Best Western Rewards

Sofern Sie an unserem Treueprogramm Best Western Rewards teilnehmen möchten, müssen Sie sich mittels der folgenden Angaben registrieren:

- E-Mail-Adresse,
- Vor- und Nachname,
- Adressdetails,
- Telefonnummer,
- selbst gewähltes Passwort.

Des Weiteren werden im Zeitpunkt der Registrierung Ihre IP-Adresse und das Datum/Uhrzeit der Registrierung verarbeitet. In Ihrem Kundenkonto stehen Ihnen folgende Funktionen bereit:

- Aktualisierung und Änderung Ihrer Personenstammdaten sowie Ihrer Sammel- und Kommunikationspräferenz,
- Übersicht über Ihren aktuellen Punktestand,
- Beantragung versäumter Punkte,
- Information über Vorteile, die Sie aufgrund Ihrer Teilnahme an unserem Treueprogramm erhalten,
- Teilnahme an Bonuspunkte-Aktionen,
- Rabattierte Buchungen als Teilnehmer an unserem Treueprogramm,
- Eintausch Ihrer gesammelten Punkte in attraktive Prämien und Freiübernachtungen,
- Abonnement und Verwaltung Ihres Newsletter-Abonnements,
- Kontaktaufnahme zu unserem Kundenservice.

Soweit Sie Ihr Best Western Rewards-Kundenkonto nutzen, um z. B. Ihre Profildaten zu bearbeiten, verarbeiten wir auch die zur Vertragsanbahnung bzw. Vertragserfüllung erforderlichen Daten über Ihre Person, insbesondere Adressdaten. Die Vorteile unseres Rewards-Programms erhalten Sie, wenn Sie sich vor oder während des Buchungsvorgangs in Ihrem Benutzerkonto eingeloggt haben. Für Ihre Buchungen erhalten Sie Punkte, die Sie im Prämienshop einlösen können. Um die Anzahl Ihrer Buchungen festzustellen und Ihnen die erworbenen Punkte gutschreiben zu können, verarbeiten wir Ihre Login-Daten sowie Ihre Buchungsdaten. Zudem verarbeiten wir die unter dem Punkt „Nutzung der Website, Zugriffsdaten“ genannten Daten, auch, um die Sicherheit und Stabilität Ihres Best Western Rewards-Kundenkontos zu gewährleisten. Weitere Informationen zu unserem Treueprogramm Best Western Rewards finden Sie unter: <https://www.bestwestern.de/best-western-rewards.html>. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. In diesem Fall ist die Bereitstellung Ihrer Daten für den Vertragsschluss- bzw. die Vertragsdurchführung erforderlich und verpflichtend. Bei Nichtbereitstellung Ihrer Daten können Sie sich weder registrieren noch den Login-Bereich nutzen, d. h. ein Vertragsschluss und/oder die Durchführung in Form der Teilnahme an unserem Treueprogramm sind dann nicht möglich. Des Weiteren ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der sonstigen Daten bei Nutzung der Website, insbesondere Zugriffsdaten zur Gewährleistung der Sicherheit und Stabilität Ihres Kundenkontos. Unsere berechtigten Interessen an der Verarbeitung bestehen darin, die Benutzung des Best Western Rewards-Kundenkontos sicherer und stabiler zu gestalten.

Im Rahmen Ihrer Teilnahme an unserem Treueprogramm werden Ihre Daten an Best Western International (Best Western International Inc., Phoenix, Arizona, USA, im Weiteren: BWI) in die USA übermittelt. Für die USA besteht kein Angemessenheitsbeschluss. Rechtsgrundlage für die Datenübermittlung in die USA ist Art. 49 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Die Übermittlung Ihrer Daten in die USA ist zur Vertragserfüllung erforderlich und verpflichtend. Bei Nichtbereitstellung Ihrer Daten ist ein Vertragsschluss bzw. die -Durchführung nicht möglich. Weitere Informationen zum Datenschutz und der Speicherdauer bei BWI finden Sie unter: https://www.bestwestern.com/en_US/popup/policy.popups.html. Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für den Verarbeitungszweck nicht mehr erforderlich sind. Dies ist für die während des Registrierungs- vorgangs erhobenen Daten der Fall, wenn die Registrierung auf der Website aufgehoben oder abgeändert wird; in den übrigen Fällen nach Löschung Ihres Kundenkontos, soweit wir nicht aufgrund gesetzlicher Vorschriften zur Aufbewahrung

der Daten verpflichtet sind. Aufgrund zwingender handels- und steuerrechtlicher Vorschriften sind wir verpflichtet, Ihre Adress-, Zahlungs- und Buchungsdaten für die Dauer von zehn Jahren aufzubewahren. Nach zwei Jahren nach Vertragsbeendigung nehmen wir eine Einschränkung der Verarbeitung vor und reduzieren die Verarbeitung auf die Einhaltung der bestehenden gesetzlichen Verpflichtungen.

Verarbeitung von personenbezogenen Daten gemäß § 30 Bundesmeldegesetz (BMG)

Beherbergungsstätten, zu denen wir als Hotels zählen, sind nach § 30 Bundesmeldegesetz (BMG) verpflichtet, vom Gast insbesondere am Tag der Ankunft folgende Daten im Rahmen des Meldescheins zu verarbeiten:

- Datum der Ankunft und der voraussichtlichen Abreise,
- Vor- und Familiennamen,
- Geburtsdatum,
- Staatsangehörigkeit,
- Anschrift,
- Zahl der Mitreisenden und ihre Staatsangehörigkeit in den Fällen des § 29 Abs. 2 S. 2 und S. 3 BMG,
- Seriennummer des anerkannten und gültigen Passes oder Passersatzpapiers bei ausländischen Personen,
- Ggf. weitere Daten zur Erhebung der Fremdenverkehrs- und Kurbeiträge.

Wir sind zur Bereithaltung von Meldescheinen sowie der Erhebung, Verarbeitung und Weitergabe dieser Daten im Rahmen des BMG gesetzlich verpflichtet. Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ergibt sich aus Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO i. V. m. Art. 30 Abs. 1 BMG. Sie sind gesetzlich dazu verpflichtet Ihre Daten anzugeben. Bei Nichtbereitstellung Ihrer Daten ist der Vertragsabschluss bzw. die -Durchführung der Aufenthaltes nicht möglich. Wir löschen Ihre Meldedaten nach spätestens 15 Monaten, vgl. § 30 Abs. 4 BMG.

Bewerbungsprozess

Im Rahmen des Bewerbungsverfahrens verarbeiten wir die von Ihnen, z. B. in den Bewerbungsformularen auf unserer Karrierewebsite, angegebenen personenbezogenen Daten, wie Vor-/Nachname, Adresse (Straße, Hausnummer, PLZ, Ort), ggf. E-Mail-Adresse, Telefonnummer(n), Informationen aus Ihren Bewerbungsunterlagen sowie beigefügten Dokumenten, z. B. insbesondere Zeugnisse, Lebenslauf, Anschreiben, Geburtsdatum, Geschlecht (sofern angegeben) sowie sonstigen zur Verfügung gestellten Informationen. Zweck der Verarbeitung ist die Prüfung Ihrer Eignung für eine Stelle in unserem Unternehmen sowie die Berücksichtigung Ihrer Bewerbung im Rahmen der Durchführung des Bewerbungsverfahrens. Bei einer (Initiativ-) Bewerbung, z. B. per E-Mail verarbeiten wir zudem auch Metadaten Ihrer E-Mail, wie Datum und Uhrzeit des Eingangs auf unserem E-Mail-Server, zur Gewährleistung der Qualität sowie zur Absicherung der Kommunikation im Rahmen des Bewerbungsverfahrens. Bei einer Bewerbung über unser Bewerberformular auf unserer Karrierewebsite werden zudem die im Abschnitt „Nutzung unserer Website“ genannten Zugriffsdaten verarbeitet, um Ihre Bewerbungsunterlagen sowie weitere Unterlagen innerhalb des Bewerbungsverfahrens digital bei uns verarbeiten zu können.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO in Verbindung mit § 26 Abs. 1 BDSG, soweit die Datenverarbeitung für die Begründung und Durchführung des Beschäftigungsverhältnisses erforderlich ist, im Übrigen Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO (bezogen auf die Verarbeitungen im Abschnitt „Nutzung unserer Website“). Die Bereitstellung Ihrer Daten ist für den Vertragsschluss bzw. die -Durchführung in Gestalt erforderlich und verpflichtend. Bei Nichtbereitstellung Ihrer Daten kann eine Berücksichtigung Ihrer Bewerbung nicht gewährleistet werden.

Bei der Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten, die ggf. Gegenstand Ihrer Bewerbung sind oder die Sie uns über die bereitgestellten Kontaktformulare auf der Website übermitteln ist Rechtsgrundlage Art. 9 Abs. 2 lit. b) DSGVO in Verbindung mit § 26 Abs. 3 BDSG.

Wir speichern Ihre Daten, solange diese im Zusammenhang mit dem Bewerbungsverfahren erforderlich sind. In der Regel löschen wir Ihre persönlichen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind und sofern nicht anderweitig gesetzlich vorgeschrieben. Insbesondere bewahren wir die personenbezogenen Daten so lange auf, wie wir sie zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen oder zur Abwehr von Ansprüchen benötigen. Demnach löschen wir die Daten von Bewerberinnen und Bewerbern im Falle einer Absage sechs Monate nach Versand der Absagemitteilung. Bei der Verarbeitung von besonderen Kategorien personenbezogener Daten ist Rechtsgrundlage Art. 9 Abs. 2 lit. b) DSGVO in Verbindung mit § 26 Abs. 3 BDSG bzw. Art. 9 Abs. 2 lit. f) DSGVO. Weitere Informationen erhalten Sie in den jeweils bereitgestellten Datenschutzinformationen zum Bewerbungsverfahren.

Im Falle einer Bewerbungszusage speichern wir Ihre Daten für das sich anschließende Beschäftigungsverhältnis innerhalb unserer Mitarbeiterverwaltung.

Bewerberpool

Sollten wir keine freie Stelle zu besetzen haben, sind jedoch grundsätzlich an einer Zusammenarbeit mit Ihnen interessiert, verarbeiten wir Ihre Bewerbungsunterlagen nach Ihrer Einwilligung in unserem Bewerber-Pool um Sie im Falle einer Vakanz kontaktieren zu können. Um Ihre Einwilligung einzuholen, melden wir uns separat bei Ihnen. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Im Bewerber-Pool werden die Daten nach Ablauf von zwei Jahren gelöscht, es sei denn, Sie haben in eine längere Speicherdauer eingewilligt.

Ein Widerruf Ihrer Einwilligungen in die Verarbeitung ist jederzeit per Nachricht an uns unter den unter „Verantwortlicher“ genannten Kontaktdaten möglich. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bleibt bis zur Ausübung des Widerrufs unberührt.

Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen

Daneben verarbeiten wir personenbezogene Daten für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO und Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. In diesen Fällen besteht unser berechtigtes Interesse an der Geltendmachung oder Abwehr von Ansprüchen.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

Erfüllung sonstiger rechtlicher Verpflichtungen

Wir verarbeiten vorgenannte personenbezogene Daten gegebenenfalls auch zur Erfüllung sonstiger rechtlicher Verpflichtungen, insbesondere wenn uns eine vollstreckbare behördliche oder gerichtliche Anordnung vorliegt oder wir von Gesetzes wegen hierzu verpflichtet sind. Rechtsgrundlage ist in diesen Fällen Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO.

Karriereportal

Wir nutzen im Rahmen des Bewerbungs-/Talentakquiseprozesses, insbesondere zur Bereitstellung einer einfachen Eingabemaske für Bewerbende und die digitale Organisation sowie Durchführung der jeweiligen Stellenausschreibung und -besetzung darüber hinaus folgende Dienste:

- HotelCareer by StepStone des Anbieters The StepStone Group Deutschland GmbH, Völklinger Str. 1, 40219 Düsseldorf, im Weiteren: HotelCareer. Bei Absendung der Bewerbung über das Karriereportal werden Ihre Daten aus der Eingabemaske und Ihre IP-Adresse auch durch „StepStone“ verarbeitet. „Weitere Informationen zum Datenschutz und der Speicherdauer bei „StepStone“ finden Sie unter: <https://www.hotelcareer.de/datenschutzerklärung>.

Wenn Sie sich über HotelCareer für Stellenangebote in unserem Unternehmen bewerben sowie entsprechende Informationen hochladen, werden die hierbei erhobenen Daten und Informationen auch auf den Servern der/s vorgenannten Empfänger/s verarbeitet. Das vorgenannte Karriereportal fungiert dabei als unser Verarbeiter und ist vertraglich in seiner Befugnis beschränkt, Ihre personenbezogenen Daten für andere Zwecke als die Erbringung von Dienstleistungen für uns in Übereinstimmung mit dem geltenden Datenverarbeitungsvertrag zu verwenden.

E-Mail-Marketing

Bestandskundenwerbung

Wir behalten uns vor, die von Ihnen im Rahmen der Bestellung mitgeteilte E-Mail-Adresse entsprechend den gesetzlichen Vorschriften dazu zu verwenden, um Ihnen während bzw. im Anschluss an die Bestellung per E-Mail folgende Inhalte zu übersenden, sofern Sie dieser Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse nicht bereits widersprochen haben:

- Pre- und Post-Stay-E-Mails (z. B. Einladungen zum digitalen Check-In),
- Interessante Angebote aus unserem Portfolio, insbesondere zu Ihrem Aufenthalt in unseren Hotels,
- Sonderangebote/zeitlich befristete Angebote im Zusammenhang mit Übernachtungen und Freizeitangeboten,
- Einladungen zu Veranstaltungen unseres Unternehmens zur Vorstellung unserer Hotels und Angeboten.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Unsere berechtigten Interessen an der genannten Verarbeitung liegen in der Steigerung und Optimierung unserer Serviceleistungen, Versendung von Direktwerbung und Sicherstellung der Kundenzufriedenheit. Wir löschen Ihre Daten, wenn Sie den Nutzungsvorgang beenden, spätestens jedoch drei Jahre nach Vertragsbeendigung. Für den Versand des Newsletters bedienen wir uns „eines externen E-Mail-Marketingdiensts. Weitere Informationen zu diesem Dienstleister erhalten Sie in dem Abschnitt „E-Mail-Marketing-Dienst“.

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie dem Erhalt von Direktwerbung sowie der Verarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung jederzeit widersprechen können, ohne dass Ihnen hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Dabei stehen Ihnen ein generelles Widerspruchsrecht ohne Angaben von Gründen zu (Art. 21 Abs. 2 DSGVO). Klicken Sie hierzu auf den Abmelde-link in der jeweiligen E-Mail oder übersenden Sie uns Ihren Widerspruch an die im Abschnitt „Verantwortlicher“ genannten Kontaktdaten.

Newsletter

Sie haben die Möglichkeit, auf der Website unseren E-Mail-Newsletter zu abonnieren, mit dem wir Sie regelmäßig über folgende Inhalte informieren:

- Pre- und Post-Stay-E-Mails,
- Interessante Angebote aus unserem Portfolio, insbesondere Ihrem Aufenthalt in unseren Hotels,
- Sonderangebote/zeitlich befristete Angebote im Zusammenhang mit Übernachtungen und Freizeitangeboten,
- Einladungen zu Veranstaltungen unseres Unternehmens zur Vorstellung unserer Hotels und Angeboten.

Für den Empfang des Newsletters ist die Angabe Ihres Namens sowie einer validen E-Mail-Adresse erforderlich. Wir verarbeiten die E-Mail-Adresse zum Zweck der Zusendung unseres E-Mail-Newsletters und solange Sie den Newsletter abonniert haben. Für den Versand des Newsletters bedienen wir uns „eines externen E-Mail-Marketingdiensts. Weitere Informationen zu diesem Dienstleister erhalten Sie in dem Abschnitt „E-Mail-Marketing-Dienst“.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Ihre Daten werden verarbeitet, bis Sie die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten widerrufen.

Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse für den Empfang des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen, entweder durch direkten Klick auf den Abmelde-link im Newsletter oder indem Sie uns über die unter „Verantwortlicher“ angegebenen Kontaktdaten eine Mitteilung zusenden. Dies hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die aufgrund der Einwilligung bis zum Zeitpunkt Ihres Widerrufs erfolgt ist.

Double-Opt-In-Verfahren

Um Ihre Newsletter-Anmeldung zu dokumentieren und den Missbrauch Ihrer personenbezogenen Daten zu verhindern, erfolgt die Registrierung für unseren E-Mail-Newsletter in Form des sogenannten Double-Opt-In-Verfahrens. Nach Eingabe der als Pflichtdaten gekennzeichneten Daten senden wir Ihnen eine E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse, in der wir Sie bitten, Ihr Abonnement des Newsletters durch Klicken auf einen Bestätigungslink ausdrücklich zu bestätigen. Dabei verarbeiten wir Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Anmeldung für den Newsletter und die Uhrzeit Ihrer Bestätigung. Auf diese Weise stellen wir sicher, dass Sie unseren E-Mail-Newsletter wirklich erhalten möchten. Wir sind gesetzlich verpflichtet, Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Anmeldung zum Newsletter nachzuweisen (Art. 7 Abs. 1 DSGVO). Aufgrund dieser gesetzlichen Verpflichtung erfolgt die Datenverarbeitung auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO.

Sie sind nicht verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten während des Anmeldeprozesses anzugeben. Wenn Sie die erforderlichen personenbezogenen Daten jedoch nicht zur Verfügung stellen, können wir Ihr Abonnement unter Umständen nicht oder nicht vollständig bearbeiten. Erfolgt innerhalb von 24 Stunden keine Bestätigung des Newsletter-Abonnements, sperren wir die an uns übermittelten Informationen und löschen sie spätestens nach einem Monat automatisch. Nach Ihrer Bestätigung werden Ihre Daten so lange verarbeitet, wie Sie den Newsletter abonniert haben.

Newsletter-Tracking

Darüber hinaus werten wir auch Öffnungsraten der Newsletter, die Klickanzahl von enthaltenen Links und die Lesedauer statistisch aus, messen die Reichweite unserer Newsletter und passen die zugesendeten Angebote und Informationen an Ihre persönlichen Interessen an. Zu diesem Zweck wird das Nutzungsverhalten auf unseren Webauftritten sowie innerhalb der von uns versendeten Newsletter anhand von endgerätespezifischen Informationen (z. B. verwendeter E-Mail-Client und Softwareeinstellungen) ausgewertet. Für diese Analyse enthalten die versandten E-Mails sogenannte Web-Beacons oder Tracking-Pixel, welche Ein-Pixel-Bilddateien darstellen, die ebenfalls auf unserer Website eingebettet sind.

Zum Zwecke der Reichweitenmessung messen wir die Anzahl der Besucher, die über das Anklicken von Links auf unsere Websites gelangt sind und dort bestimmte Aktionen ausgeführt haben, wie z. B. die Buchung einer Tagungslocation, die Einlösung von Gutscheinen. In Abhängigkeit des Leseverhaltens bilden wir auch Zielgruppen, denen wir Newsletter-Inhalte abgestimmt auf das festgestellte Nutzerinteresse zusenden. Um unseren Newsletter noch besser auf Ihre Interessen anpassen zu können, ordnen wir Ihre E-Mail-Adresse bzw. Ihr Nutzerprofil innerhalb unserer Datenbank anderen Nutzungsprofilen zu.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Wir löschen Ihre Daten, wenn Sie das Newsletter-Abonnement beenden, sofern wir nicht aufgrund gesetzlicher Vorgaben zu einer weiteren Verarbeitung verpflichtet sind.

Weitere Informationen zu dem von uns eingesetzten Dienstleister im Zusammenhang mit der statistischen Analyse, der individuellen Produktempfehlung per E-Mail sowie zur Reichweitenmessung finden Sie in dem Abschnitt „Movable Ink“ unter „Dienste zu Statistik- und Analyse- und Marketingzwecke“.

Ein Widerruf Ihrer Einwilligung ist jederzeit möglich, entweder per Nachricht an uns (vgl. die Kontaktdaten im Abschnitt „Verantwortlicher“) oder indem Sie direkt den im Newsletter enthaltenen Link zur Abmeldung betätigen. Dies hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die aufgrund der Einwilligung bis zum Zeitpunkt Ihres Widerrufs erfolgt ist.

E-Mail-Marketing/Lead-Marketing-Dienst/e

Wir nutzen die Dienste folgender Anbieter:

- „Optimizely CMS“ des Anbieters Optimizely (Episerver AB, Torsgatan 11, Box 7007, 10386 Stockholm, Schweden und Optimizely Inc., 119 Fifth Avenue, 7th Floor, New York, NY 10003, USA; im Weiteren: „Optimizely“). Optimizely verarbeitet Ihre Daten z. T. auch auf Servern in den USA. Für die Datenübermittlung in die USA existiert ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission, unter dem Optimizely zertifiziert ist. Es wurden zusätzlich Standarddatenschutzklauseln mit Optimizely abgeschlossen, um Optimizely auf ein angemessenes Datenschutzniveau zu verpflichten. Eine Kopie der Standarddatenschutzklauseln können Sie unter <https://www.optimizely.com/de/legal/data-processing-agreement-dach/> abrufen. Weitere Informationen auch zur Speicherdauer finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Episerver bzw. Optimizely unter <https://www.optimizely.com/de/legal/datenschutz/>.
- Wir nutzen die Lead Gen Formulare von „LinkedIn“ des Anbieters LinkedIn Ireland Unlimited Company (Wilton Place, Dublin 2, Irland; im Weiteren: LinkedIn) um Nutzer auf die Angebote unseres Unternehmens aufmerksam zu machen. LinkedIn verarbeitet Ihre Daten z. T. auch auf Servern in den USA. Für die Datenübermittlung in die USA existiert ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission, unter dem LinkedIn zertifiziert ist. Es wurden zusätzlich Standarddatenschutzklauseln mit LinkedIn abgeschlossen, um LinkedIn auf ein angemessenes Datenschutzniveau zu verpflichten. Eine Kopie der Standarddatenschutzklauseln können Sie unter <https://www.linkedin.com/legal/customer-sccs> abrufen. Weitere Informationen auch zur Speicherdauer finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von LinkedIn unter https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=content_footer-privacy-policy sowie unter <https://www.linkedin.com/legal/l/dpa>.
- Wir nutzen die Lead Gen Formulare von „TikTok“ des Anbieters TikTok Information Technologies UK Limited (Kaleidos-

cope, 4 Lindsey Street, London, EC1A 9HP, England und TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irland sowie TikTok, Inc., 5800 Bristol Parkway, Suite 100, Culver City, CA 90230, USA; im Weiteren: „TikTok“) um Nutzer auf die Angebote unseres Unternehmens aufmerksam zu machen und auf unserer Website Leadinformationen zu sammeln. TikTok verarbeitet Ihre Daten z. T. auch auf Servern in den USA. TikTok verarbeitet Ihre Daten auch in den USA. Es wurden mit TikTok, Inc. sog. Standardvertragsklauseln abgeschlossen, um TikTok, Inc. auf ein angemessenes Datenschutzniveau zu verpflichten. Eine Kopie der Standardvertragsklauseln können Sie unter <https://privacy.tiktok.com/zendesk.com/hc/en-us/requests/new> anfragen oder im Falle des Datentransfers zwischen zwei datenschutzrechtlich Verantwortlichen unter <https://ads.tiktok.com/i18n/official/policy/controller-to-controller> einsehen. Weitere Informationen auch zur Speicherdauer finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von TikTok unter <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/en> sowie <https://ads.tiktok.com/i18n/official/policy/lead-gen-terms> und <https://ads.tiktok.com/i18n/official/policy/jurisdiction-specific-terms>. Weitere Informationen zum Einsatz des TikTok-Pixels erhalten Sie im Abschnitt „TikTok Pixel | TikTok Ads“ innerhalb dieser Datenschutzinformationen.

Wenn Sie sich für den Newsletter z. B. via LinkedIn oder auf unserer Website angemeldet haben oder innerhalb der bereitgestellten Lead Gen Formulare Ihre personenbezogenen Daten eingeben, werden die hierbei mitgeteilten personenbezogenen Daten sowie die während der Nutzung unseres Newsletterangebots verarbeiteten Daten z. T. auf den Servern der vorgenannten Empfänger verarbeitet. Diese Empfänger fungieren als unsere Verarbeiter und sind vertraglich in ihrer Befugnis beschränkt, personenbezogenen Daten für andere Zwecke als die Erbringung von Dienstleistungen für uns in Übereinstimmung mit dem geltenden Datenverarbeitungsvertrag zu verwenden.

Sperrliste

Im Falle einer Abmeldung durch Ausübung des Widerrufs der Einwilligungserklärung oder durch Ausübung des Widerspruchsrechte im Falle der Bestandskundenwerbung verarbeiten wir Ihre Daten, insbesondere Ihre E-Mail-Adresse, um sicherzustellen, dass Sie keine weiteren Newsletter von uns erhalten. Zu diesem Zweck fügen wir Ihre E-Mail-Adresse einer sogenannten „Sperrliste“ zu, die es ermöglicht, dass Sie keine weiteren Newsletter von uns erhalten. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO, um unseren Nachweispflichten nachzukommen, anderenfalls Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Unsere berechtigten Interessen bestehen in diesem Fall in der Einhaltung unserer gesetzlichen Pflichten, Ihnen gegenüber zuverlässig keine Newsletter mehr zuzustellen.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

Teilnahme an unserem Online Adventskalender

Für die Teilnahme am Gewinnspiel Online-Adventskalender ist sowohl die Beantwortung der jeweiligen Frage im Kalendertürchen als auch die Registrierung für die Teilnahme am Gewinnspiel Online-Adventskalender erforderlich. Für die Registrierung sowie die Teilnahme am Gewinnspiel ist die Angabe Ihres Vor- und Nachnamens, Ihrer Anrede, sowie einer validen E-Mail-Adresse erforderlich. Für den Fall der Kontaktaufnahme per E-Mail im Rahmen der Gewinnbenachrichtigung kann auch die Rewardsnummer von unseren Best Western Rewardskunden angegeben werden, um Bonuspunkte zu sammeln. Die im Rahmen des Gewinnspiels angegebenen Daten werden zum Zweck der Gestaltung, Durchführung und Abwicklung des Gewinnspiels verarbeitet. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Die Verarbeitung ist für den Vertragsschluss erforderlich und verpflichtend. Für den Fall der Nichtbereitstellung Ihrer Daten ist eine Gewinnspielteilnahme bzw. deren Durchführung nicht möglich. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Verarbeitung nicht mehr erforderlich ist – in der Regel zwei Monate nach Auslosung des Gewinnes – oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Soweit die Übersendung von Preisen erforderlich ist, werden wir Ihre Daten insbesondere an Versanddienstleister weiterleiten.

Zur Durchführung des Online-Adventskalenders setzen wir den externen Dienstleister kr3m.media GmbH, Kaiserstraße 158, 76133 Karlsruhe, Deutschland (im Weiteren: kr3m.media) ein. Die im Rahmen der Teilnahme erhobenen Daten werden nebst dem Zeitpunkt der Teilnahme sowie Ihrer IP-Adresse durch kr3m.media in einer Datenbank gespeichert und durch kr3m.media verwaltet. Diese Datenbank wird durch Amazon Web Services (Amazon Web Services, EMEA SARL (AWS), 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg, im Weiteren: Amazon Web Services) gehostet. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Unsere berechtigten Interessen liegen in der bedarfsgerechten Gestaltung und Durchführung des Online-Adventskalenders. Amazon Web Services verarbeitet Ihre Daten auch in den USA. Für die USA existiert ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission, unter dem Amazon Web Services zertifiziert ist. Zusätzlich wurden mit Amazon Web Services EU-Standardvertragsklauseln vereinbart, um Amazon Web Services auf ein angemessenes Datenschutzniveau zu verpflichten. Eine Kopie der Standarddatenschutzklauseln können Sie unter support@kr3m.com anfragen. Weitere Informationen zum Datenschutz und der Speicherdauer bei den eingesetzten Dienstleistern finden Sie unter: https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f_pr bzw. <https://kr3m.com/datenschutz>.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

Zahlungsabwicklung

Auf unserer Website bieten wir verschiedene Zahlungsarten an. Nach Auswahl einer der angebotenen Zahlungsarten werden die von Ihnen (z. B. im Rahmen des Buchungsvorgangs/Überweisung) angegebenen Zahlungsdaten nebst Informationen über Ihre Buchung sowie Vor- und Nachname, Verwendungszweck, Buchungs-/Rechnungs-/ggf. Rewards-Kundennummer zum Zwecke der Zahlungsabwicklung verarbeitet. Um Ihre Zahlung zuordnen zu können, verarbeiten wir darüber hinaus Ihre angegebene Liefer-/Rechnungsadresse, E-Mail-Adresse und die gewählte Zahlungsart. Im Falle einer Übermittlung der für die Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten erfolgt diese über das sichere Verfahren „SSL“.

Zur Zahlungsabwicklung bedienen wir uns teilweise auch externer Zahlungsdienstleister. Weitere Informationen zu diesen Zahlungsdienstleistern erhalten Sie im Abschnitt „Einbindung von Zahlungsdienstleistern“.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Die Bereitstellung Ihrer Zahlungsdaten ist für den Vertragsabschluss bzw. die -durchführung erforderlich und verpflichtend. Bei Nichtbereitstellung der Zahlungsdaten ist ein Vertragsabschluss und/oder die -durchführung der Buchungs mittels der gewählten Zahlungsart nicht möglich.

Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Aufgrund zwingender handels- und steuerrechtlicher Vorschriften sind wir verpflichtet, Ihre Adress-, Zahlungs- und Bestelldaten für die Dauer von bis zu zehn Jahren aufzubewahren. Zwei Jahre nach Vertragsbeendigung nehmen wir eine Einschränkung der Verarbeitung vor und reduzieren die Verarbeitung auf die Einhaltung der bestehenden gesetzlichen Verpflichtungen.

Einbindung von Zahlungsdienstleistern

Die im Rahmen der Onlinebuchung angebotenen Bezahlmöglichkeiten werden mithilfe des durch uns genutzten Payment-Service-Providers „Stripe“ (Stripe Inc., Townsend Street, San Francisco, CA 94103, USA, im Weiteren: „Stripe“) eingebunden, um eine schnelle, sichere und reibungslose Zahlungsabwicklung zu gewährleisten. Wenn Sie eine der/die genannte/n Bezahlmöglichkeit/en auswählen, werden Ihre im Rahmen des Buchungsvorgangs mitgeteilten Zahlungsdaten nebst den Informationen über Ihre Buchung zum Zwecke der Zahlungsabwicklung an „Stripe“ weitergegeben. Die für die Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten werden sicher über das Verfahren „SSL“ übermittelt und ausschließlich für die Zahlungsabwicklung verarbeitet. Die Verarbeitung der für die Buchungs erforderlichen Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Die Bereitstellung der Zahlungsdaten ist für den Vertragsabschluss bzw. die -durchführung erforderlich und verpflichtend. Bei Nichtbereitstellung der Zahlungsdaten ist ein Vertragsabschluss und/oder die -durchführung mit der/n genannten Zahlungsmethode/n nicht möglich.

Stripe verarbeitet Ihre Daten darüber hinaus zum Zwecke der Betrugsprävention. Hierzu setzt „Stripe“ Cookies oder andere Technologien ein, um ein bestimmtes Nutzerverhalten auf unserer Website im Rahmen der Buchungstrecke nachzuvollziehen. Mithilfe von Trackingtechnologien, z. B. Cookies verarbeitet „Stripe“ die erzeugten Informationen über die Benutzung unserer Website durch Ihr Endgerät – z. B., dass Sie eine bestimmte Webseite aufgerufen haben – und verarbeitet unter anderem die im Abschnitt „Nutzung unserer Website“ genannten Daten, insbesondere Ihre IP-Adresse, Browserinformationen, die zuvor besuchte Website sowie Datum und Uhrzeit der Serveranfrage. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Die berechtigten Interessen liegen in der Betrugsprävention. Mit den gesammelten Informationen können potenzielle schädliche oder illegale Aktivitäten erkannt werden. Im Rahmen der Datenverarbeitung werden Ihre Daten auch in die USA übermittelt. Für einen Datentransfer in die USA existiert ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission. Stripe ist im Rahmen dessen zertifiziert. Zusätzlich wurden Standarddatenschutzklauseln mit Stripe abgeschlossen, um Stripe auf ein angemessenes Datenschutzniveau zu verpflichten. Auf Anfrage stellen wir Ihnen gerne eine Kopie zur Verfügung. Weitere Informationen zum Datenschutz und der Speicherdauer bei „Stripe“ finden Sie unter: <https://stripe.com/de/privacy>.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung zur Betrugsprävention einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

Kreditkartenzahlung

Zum Zwecke der Zahlungsabwicklung geben wir die für die Kreditkartenzahlung erforderlichen Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut bzw. an den ggf. von uns beauftragten Zahlungs- und Rechnungsdienstleister weiter. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Die Bereitstellung Ihrer Zahlungsdaten ist für den Vertragsabschluss bzw. die -durchführung erforderlich und verpflichtend. Bei Nichtbereitstellung der Zahlungsdaten ist ein Vertragsabschluss und/oder die -Durchführung mittels einer Kreditkartenzahlung nicht möglich. Die für die Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten werden sicher über das Verfahren „SSL“ übermittelt und ausschließlich für die Zahlungsabwicklung verarbeitet. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Aufgrund zwingender handels- und steuerrechtlicher Vorschriften sind wir verpflichtet, Ihre Adress-, Zahlungs- und Bestelldaten für die Dauer von bis zu zehn Jahren aufzubewahren. Zwei Jahre nach Vertragsbeendigung nehmen wir eine Einschränkung der Verarbeitung vor und reduzieren die Verarbeitung auf die Einhaltung der bestehenden gesetzlichen Verpflichtungen.

Rechtsdurchsetzung/ Adressermittlung / Inkasso

Wir behalten uns vor, im Falle einer Nichtzahlung, die bei der Bestellung mitgeteilten Daten zu Zwecken der Adressermittlung und/oder Rechtsdurchsetzung an einen Rechtsanwalt und/oder an externe Unternehmen (z. B. Verband der Vereine Creditreform e.V., Hellersbergstraße 12, D-41460 Neuss) weiterzureichen. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Unsere berechtigten Interessen liegen in der Betrugsprävention und der Vermeidung von Ausfall-

risiken. Darüber hinaus werden wir Ihre Daten gegebenenfalls weitergeben, um die Wahrnehmung unserer Rechte, sowie der Rechte der mit uns verbundenen Unternehmen, unserer Kooperationspartner, unserer Arbeitnehmer und/oder der Nutzer unserer Website sicherzustellen und die Verarbeitung insofern erforderlich ist. Keinesfalls werden wir Ihre Daten an Dritte verkaufen oder vermieten. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung zur Rechtsdurchsetzung. Die anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

Hosting

Wir verwenden externe Hosting-Leistungen des Anbieters „R-KOM“ (R-KOM Regensburger Telekommunikationsgesellschaft mbh & Co. KG, Prinz-Ludwig-Straße 9, 93055 Regensburg), die der Zurverfügungstellung der folgenden Leistungen dienen: Infrastruktur- und Plattformdienstleistungen, Rechenkapazität, Speicherressourcen und Datenbankdienste, Sicherheits- sowie technische Wartungsleistungen. Zu diesen Zwecken werden sämtliche Daten – unter anderem die unter dem Punkt „Nutzung unserer Website“ genannten Zugriffsdaten – verarbeitet, die für den Betrieb und die Nutzung unserer Website erforderlich sind. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Wir verfolgen mit dem Einsatz externer Hosting-Leistungen eine effiziente und sichere Zurverfügungstellung unseres Webangebots.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen, sofern sie auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO beruht. Ihr Widerspruchsrecht besteht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher Anbieter“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

Content Delivery Network

Um sicherzustellen, dass Sie auf unsere Online-Inhalte schnell zugreifen können, setzen wir ein Content Delivery Network (im Weiteren: „CDN“) ein. Bei Ihrem Besuch auf unserer Website wird eine Bibliothek von unserem CDN geladen und auf Ihrem Endgerät zwischengespeichert, um eine schnellere Bereitstellung der Inhalte zu ermöglichen und ein erneutes Laden zu vermeiden. Dabei wird insbesondere Ihre IP-Adresse sowie Informationen aus der jeweiligen Serveranfrage, Browserinformationen und weitere Informationen aus dem Abschnitt „Nutzung unserer Website“ vom Anbieter des jeweiligen CDN verarbeitet.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Wir verfolgen mit dem Einsatz eines CDN das berechnete Interesse der schnelleren Abrufbarkeit sowie einer effektiveren und verbesserten Darstellung unseres Online-Angebotes.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

Als CDN setzen wir folgende/n Dienstleister ein:

- Cloudflare Germany GmbH (Rosental 7, 80331 München) sowie Cloudflare, Inc. (101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, USA). Diese Dienstleister verarbeiten Ihre Daten teilweise auf Servern in den USA. Für einen Datentransfer in die USA existiert ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission. Cloudflare, Inc. ist im Rahmen dessen zertifiziert. Zusätzlich wurden mit Cloudflare, Inc. sog. Standardvertragsklauseln abgeschlossen, um Cloudflare, Inc. auf ein angemessenes Datenschutzniveau zu verpflichten. Eine Kopie der Standardvertragsklauseln können Sie unter <https://www.cloudflare.com/de-de/cloudflare-customer-dpa/> einsehen. Weitere Informationen zum Datenschutz und der Speicherdauer finden Sie unter: <https://www.cloudflare.com/de-de/privacypolicy/>.

Einbindung von Inhalten Dritter

Auf der Website sind Inhalte Dritter, wie Videos, Kartenmaterial oder Grafiken von anderen Websites eingebunden. Diese Integration setzt immer voraus, dass die Anbieter dieser Inhalte (Drittanbieter) die IP-Adressen der Nutzer wahrnehmen. Denn ohne die IP-Adresse können sie die Inhalte nicht an den Browser des jeweiligen Nutzers senden. Die IP-Adresse ist damit für die Darstellung dieser Inhalte erforderlich. Zudem nutzen wir Dienste von Drittanbietern zu Statistik-, Analyse- und Marketingzwecken. Auf diese Weise ist es uns möglich, Ihnen eine benutzerfreundliche, optimierte Verwendung der Website zu ermöglichen. Die Drittanbieter verwenden zur Steuerung ihrer Dienste „Cookies“, „Pixel“, „Browser-Fingerprinting“ oder andere Tracking-Technologien. Wir informieren Sie nachfolgend über die aktuell auf unserer Website eingesetzten Dienste externer Anbieter sowie über die jeweilige Verarbeitung im Einzelfall und über Ihre bestehenden Widerspruchs- oder Widerrufsmöglichkeiten. Bei manchen der Drittanbieter ist eine Verarbeitung von Daten außerhalb der Europäischen Union möglich. Diese Drittanbieterdienste werden zu folgenden Zwecken eingesetzt:

- **Einbindung externer Elemente:** Gemeint ist hiermit die Verwendung von Inhalten anderer Dienste auf Websites und Apps, um die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen (z. B. Karten-Funktion) oder das Nutzererlebnis zu verbessern (z. B. Grafiken).
- **Einbindung von Streaming-Inhalten:** Bestimmte Website- und App-Funktionalitäten dienen dazu, Audiodateien oder audiovisuelle Inhalte (z.B. Videos), die auf anderen Websites/Plattformen veröffentlicht sind (z.B. YouTube/Soundcloud), auch auf unserer Website anzuzeigen und wiederzugeben.
- **Statistische Analyse:** Hierzu zählt die Verarbeitung und Darstellung von Daten über Nutzeraktionen und -interaktionen auf Websites und Apps (z. B. Anzahl der Seitenbesuche, Anzahl der eindeutigen Besucher, Anzahl der wiederkehrenden

Besucher, Einstiegs- und Ausstiegsseiten, Verweildauer, Absprungrate, Betätigung von Schaltflächen) und ggf. die Einteilung von Nutzern in Gruppen aufgrund technischer Daten über die verwendeten Softwareeinstellungen (z. B. Browsertyp, Betriebssystem, Spracheinstellung, Bildschirmauflösung).

- **Individualisierte Werbung:** Bestimmte Funktionen von Websites und Apps dienen dazu, Nutzern personalisierte Werbemittel (Anzeigen oder Werbespots) in anderen Zusammenhängen, beispielsweise auf anderen Websites, Plattformen oder Apps anzuzeigen. Dafür werden aus demografischen Angaben, verwendeten Suchbegriffen, kontextbezogenen Inhalten, Nutzerverhaltensweisen auf Websites und in Apps oder aus dem Standort von Nutzern Rückschlüsse über die Interessen der Nutzer gezogen. Auf der Grundlage dieser Interessen werden künftig Werbemittel ausgewählt und bei anderen Anbietern von Online-Inhalten angezeigt.
- **Reichweitenmessung:** Diese dient der Besuchsaktionsauswertung durch Analyse des Nutzungsverhaltens in Bezug auf die Feststellung bestimmter Nutzeraktionen und Messung der Effektivität von Online-Werbung. Gemessen wird die Anzahl der Besucher, die z.B. durch das Anklicken von Werbeanzeigen auf Websites oder Apps gelangt sind. Darüber hinaus kann die Rate der Nutzer gemessen werden, die eine bestimmte Aktion ausführen (z.B. Registrierung für den Newsletter, Buchung von Aufenthalten).

Google Fonts

Wir nutzen zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten sogenannte Web Fonts, die von „Google“ (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland und Google, LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA; im Weiteren: „Google“ und „Google Fonts“) bereitgestellt werden. Beim Aufruf einer Webseite lädt Ihr Browser die benötigten Web Fonts von „Google“ in ihren Browsercache, um Texte und Schriftarten korrekt und schneller anzuzeigen. Zu diesem Zweck übermittelt der Browser zur Herstellung der Verbindung zu den Servern von „Google“ Ihre IP-Adresse an „Google“. Dabei erhält „Google“ die Information, dass unsere Website von Ihnen aufgerufen wurde. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Wir verfolgen mit der Nutzung von „Google Fonts“ das berechtigte Interesse an einer einheitlichen und ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. „Google“ verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch in den USA. Für einen Datentransfer in die USA existiert ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission. Google, LLC ist im Rahmen dessen zertifiziert. Zusätzlich wurden mit Google, LLC sog. Standardvertragsklauseln abgeschlossen, um Google, LLC auf ein angemessenes Datenschutzniveau zu verpflichten. Eine Kopie der Standardvertragsklauseln erhalten Sie unter <https://cloud.google.com/terms/scs>. Weiterführende Informationen zu Zweck und Umfang der Verarbeitung durch „Google“ und der Speicherdauer bei „Google Fonts“ finden Sie unter <https://developers.google.com/fonts/faq> und in der Datenschutzerklärung von „Google“: <https://policies.google.com/privacy>.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen, sofern sie auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO beruht. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

Google Maps

Diese Website nutzt den Dienst „Google Maps“ von „Google“ (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland und Google, LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA; im Weiteren: „Google“ und „Google Maps“) zum Zwecke der Darstellung von Karten bzw. Kartenausschnitten und ermöglicht Ihnen damit die komfortable Nutzung der Karten-Funktion auf der Website. Durch den Besuch auf der Website erhält „Google“ die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Website aufgerufen haben. Zudem werden zum Teil die in dem Abschnitt „Nutzung unserer Website“ genannten Daten an „Google“ übermittelt. Dies erfolgt unabhängig davon, ob „Google“ ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei „Google“ eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei „Google“ nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. „Google“ speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und verarbeitet sie unabhängig vom Vorhandensein eines Nutzerkontos bei „Google“ für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Hinsichtlich der Speicherung von und des Zugriffs auf Informationen in Ihrem Endgerät ist Ihre Einwilligung die Rechtsgrundlage gemäß § 25 Abs. 1 TDDDG; für die weitere Verarbeitung ist ebenfalls Ihre Einwilligung die Rechtsgrundlage gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. „Google“ verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch in den USA. Für einen Datentransfer in die USA existiert ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission. Google, LLC ist im Rahmen dessen zertifiziert. Zusätzlich wurden mit Google, LLC sog. Standardvertragsklauseln abgeschlossen, um Google, LLC auf ein angemessenes Datenschutzniveau zu verpflichten. Eine Kopie der Standardvertragsklauseln erhalten Sie unter <https://cloud.google.com/terms/scs>. Weiterführende Informationen zu Zweck und Umfang der Verarbeitung durch den Plug-in-Anbieter und der Speicherdauer bei „Google Maps“ finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Ein Widerruf Ihrer Einwilligungen in die Verarbeitung ist jederzeit möglich, indem Sie den Regler unter „Erweiterte Einstellungen“ des [Consent-Tools](#) für den jeweiligen Drittanbieter entfernen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bleibt bis zur Ausübung des Widerrufs unberührt.

Google reCAPTCHA

Wir nutzen „Google reCAPTCHA“ auf unserer Website. Anbieter des Dienstes ist „Google“ (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland und Google, LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA; im Weiteren: „Google“ und „reCAPTCHA“). Mit „reCAPTCHA“ soll überprüft werden, ob die Dateneingabe auf der Website (z.B. in einem Kontaktformular) durch einen Menschen oder durch ein automatisiertes Programm erfolgt. Hierzu analysiert „reCAPTCHA“ das Verhalten des Besuchers der Website anhand verschiedener Merkmale. Diese Analyse beginnt automatisch, sobald der Nutzer auf die Website zugreift. Zum Zwecke der Analyse wertet „reCAPTCHA“ verschiedene Informationen aus (z.B. IP-Adresse, Verweildauer des Websitebesuchers auf der Website oder vom Nutzer getätigte

Mausbewegungen). Die bei der Analyse erfassten Daten werden an „Google“ weitergeleitet. „Google“ verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch in den USA. Für einen Datentransfer in die USA existiert ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission. Google, LLC ist im Rahmen dessen zertifiziert. Zusätzlich wurden mit Google, LLC sog. Standardvertragsklauseln abgeschlossen, um Google, LLC auf ein angemessenes Datenschutzniveau zu verpflichten. Eine Kopie der Standardvertragsklauseln erhalten Sie unter <https://cloud.google.com/terms/scs>. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, unsere Webangebote vor missbräuchlicher automatisierter Ausspähung und vor unerwünschter E-Mail-Werbung (Spam) zu schützen. Weitere Informationen zu „reCAPTCHA“ und zur Speicherdauer der Daten können Sie in der Datenschutzerklärung von „Google“ einsehen <https://policies.google.com/privacy>.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen, sofern sie auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO beruht. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

Google Tag Manager

Wir verwenden auf unserer Website den Google Tag Manager von Google (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland und Google, LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA; im Weiteren: „Google“ und „Google Tag Manager“). Der Google Tag Manager ist eine Lösung, mit der Website-Tags und andere Elemente von Drittanbietern über eine Oberfläche verwaltet werden können.

Zum einen wird beim Aufruf der Website mit Google Tag Manager eine http-Anfrage (Request) an Google gesendet. Dadurch werden Endgeräteinformationen und personenbezogene Daten wie Ihre IP-Adresse und Informationen über Ihre Browsereinstellungen an Google übermittelt. Wir nutzen den Google Tag Manager zum Zwecke der Erleichterung der elektronischen Kommunikation, indem Informationen u. a. über Programmierschnittstellen an Drittanbieter übergeben werden. Im Google Tag Manager werden die jeweiligen Tracking-Codes der Drittanbieter implementiert, ohne dass wir selbst den Quellcode der Website aufwendig ändern müssen. Die Einbindung erfolgt stattdessen durch einen Container, der einen sogenannten „Platzhalter“-Code in den Quellcode setzt. Außerdem erlaubt der Google Tag Manager die Datenparameter der Nutzer in einer bestimmten Reihenfolge auszutauschen, insbesondere durch Ordnung und Systematisierung der Datenpakete. Deine Daten werden vereinzelt auch in die USA übermittelt. Für einen Datentransfer in die USA existiert ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission. Es wurden zudem mit Google, LLC sog. Standardvertragsklauseln abgeschlossen, um Google, LLC auf ein angemessenes Datenschutzniveau zu verpflichten. Eine Kopie der Standardvertragsklauseln erhältst du unter <https://cloud.google.com/terms/scs>. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Unsere berechtigten Interessen an der Verarbeitung liegen in der Erleichterung und Durchführung der elektronischen Kommunikation durch Identifizierung von Kommunikationsendpunkten, Steuerungsmöglichkeiten, Datenelemente in einer festgelegten Reihenfolge auszutauschen, sowie durch Identifizierung von Übertragungsfehlern. Der Google Tag Manager veranlasst keine Datenspeicherung. Weitere Informationen zum Datenschutz bei „Google“ findest Du unter: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen, sofern diese auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO beruht. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

Sie können die Verarbeitung verhindern, indem Sie den Verlauf und die Websitedaten in den Einstellungen Ihrer Browser-Software löschen oder indem Sie den verwendeten Browser im „privaten Modus“ öffnen.

Zum anderen werden durch den Google Tag Manager z. B. Drittanbieter-Tags wie Tracking-Codes oder auch Zähl-Pixel auf unserer Website eingebaut. Das Tool sorgt für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits Ihre Daten erfassen; hierüber klären wir Sie im Rahmen dieser Datenschutzinformationen gesondert auf (vgl. Abschnitt „Dienste zu Statistik- und Analyse- und Marketingzwecken“). Eine Auswertung der durch die Tags erfassten Endgeräteinformationen und personenbezogenen Daten der Nutzer findet durch den Google Tag Manager selbst nicht statt. Vielmehr werden Ihre Daten an den jeweiligen Drittanbieter-Dienst zu den in unserem Einwilligungs-Management-Tool genannten Zwecken weitergeleitet. Wir haben den Google Tag Manager auf unser Einwilligungs-Management-Tool so abgestimmt, dass das Auslösen bestimmter Drittanbieter-Dienste im Google Tag Manager von Ihrer Auswahl in unserem Einwilligungs-Management-Tool abhängig gemacht wird, sodass nur diejenigen Drittanbieter-Tags eine Datenverarbeitung auslösen, für die Sie eine Zustimmung erteilt haben. Die Nutzung des Google Tag Managers ist von der Zustimmung für den jeweiligen Drittanbieter-Dienst umfasst. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Google verarbeitet die Daten zum Teil auch in den USA. Für einen Datentransfer in die USA existiert ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission. Es wurden zudem mit Google, LLC sog. Standardvertragsklauseln abgeschlossen, um Google, LLC auf ein angemessenes Datenschutzniveau zu verpflichten. Eine Kopie der Standardvertragsklauseln erhalten Sie unter <https://cloud.google.com/terms/scs>. Die Speicherdauer Ihrer Daten können Sie den nachfolgenden Beschreibungen der einzelnen Drittanbieter-Dienste entnehmen. Weitere Informationen zum Datenschutz bei „Google“ finden Sie unter: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Ein Widerruf Ihrer Einwilligungen in die Verarbeitung ist jederzeit möglich, indem Sie den Regler in den „Erweiterten Einstellungen“ des [Consent-Tools](#) für den jeweiligen Drittanbieter zurückschieben. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bleibt bis zur Ausübung des Widerrufs unberührt.

YouTube-Videos

Wir verwenden auf der Website Plug-ins der Videoplattform „YouTube.de“ bzw. „YouTube.com“, einem Dienst der YouTube, LLC (Hauptgeschäftssitz in 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, USA; im Weiteren: „YouTube“), für den „Google“ (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland und Google, LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Moun-

tain View, CA 94043, USA; im Weiteren: „Google“) Verantwortlicher i.S.d. Datenschutzrechts ist. Mittels der Verarbeitung von Daten durch die Plug-ins verfolgen wir den Zweck, visuelle Inhalte („Videos“), die wir auf „Youtube.de“ bzw. „Youtube.com“ veröffentlicht haben, auch auf dieser Website einzubinden. Die Videos sind alle im „erweiterten Datenschutz-Modus“ eingebunden, d.h., dass keine Daten über Sie als Nutzer an „YouTube“ übertragen werden, wenn Sie die Videos nicht abspielen. Während des Abspielens von Videos auf unserer Website erhält „YouTube“ die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Website aufgerufen haben. Zudem werden zum Teil die unter dem Abschnitt „Nutzung unserer Website“ genannten Daten an „Google“ übermittelt. Dies erfolgt unabhängig davon, ob „YouTube“ ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei „Google“ eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei „YouTube“ nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. „YouTube“ speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und verarbeitet sie unabhängig vom Vorhandensein eines Nutzerkontos bei „Google“ für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Hinsichtlich der Speicherung von und des Zugriffs auf Informationen in Ihrem Endgerät ist Ihre Einwilligung die Rechtsgrundlage gemäß § 25 Abs. 1 TDDDG; für die weitere Verarbeitung ist ebenfalls Ihre Einwilligung die Rechtsgrundlage gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. „Google“ verarbeitet die Daten zum Teil auch in den USA. Für einen Datentransfer in die USA existiert ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission. Google, LLC ist im Rahmen dessen zertifiziert. Zusätzlich wurden mit Google, LLC sog. Standardvertragsklauseln abgeschlossen, um Google, LLC auf ein angemessenes Datenschutzniveau zu verpflichten. Eine Kopie der Standardvertragsklauseln erhalten Sie unter <https://cloud.google.com/terms/scs>. Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Verarbeitung durch „YouTube“ und der Speicherdauer bei „YouTube“ bzw. „Google“ erhalten Sie in der Datenschutzerklärung von „Google“ unter <https://policies.google.com/privacy>.

Ein Widerruf Ihrer Einwilligungen in die Verarbeitung ist jederzeit möglich, indem Sie den Regler in den „Erweiterten Einstellungen“ des [Consent-Tools](#) für den jeweiligen Drittanbieter zurückschieben. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bleibt bis zur Ausübung des Widerrufs unberührt.

Podcaster

Wir nutzen für das Hosting und die Einbindung unserer Podcasts auf unserer Webseite den Webplayer von „Podcaster“ (Anbieter ist Fabio Bacigalupo, podcaster.de, Brunnenstr. 147, 10115 Berlin). Mit dem Einsatz von „Podcaster“ verfolgen wir den Zweck, Audio-Inhalte (wie „Podcast“) auf dieser Website einzubinden. Bei Aufruf unserer Website wird eine Verbindung zu den Servern von „Podcaster“ hergestellt. „Podcaster“ verwendet sog. „Cookies“, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Hierbei wird an den Server von „Podcaster“ die Information übermittelt, welche Webseite Sie besucht haben. Zudem werden die in dem Abschnitt „Nutzung der Website, Zugriffsdaten“ genannten Daten, insbesondere die IP-Adresse, Browserinformationen, die zuvor besuchte Website sowie Datum und Uhrzeit der Serveranfrage an „Podcaster“ übermittelt. Hinsichtlich der Speicherung von und des Zugriffs auf Informationen in Ihrem Endgerät ist Ihre Einwilligung die Rechtsgrundlage gemäß § 25 Abs. 1 TDDDG; für die weitere Verarbeitung ist ebenfalls Ihre Einwilligung die Rechtsgrundlage gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Weitere Informationen zum Datenschutz sowie der Speicherdauer bei „Podcaster“ finden Sie unter <https://www.podcaster.de/privacy>.

Ein Widerruf Ihrer Einwilligungen in die Verarbeitung ist jederzeit möglich, indem Sie den Regler in den „Erweiterten Einstellungen“ des [Consent-Tools](#) zurückschieben. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bleibt bis zur Ausübung des Widerrufs unberührt.

Dienste zu Statistik- und Analyse- und Marketingzwecken

Wir nutzen Dienste von Drittanbietern zu Statistik-, Analyse- und Marketingzwecken. Auf diese Weise ist es uns möglich, Ihnen eine benutzerfreundliche, optimierte Verwendung der Website zu ermöglichen. Die Drittanbieter verwenden zur Steuerung ihrer Dienste Cookies, Pixel, Browser-Fingerprinting oder andere Tracking-Technologien. Wir informieren Sie nachfolgend über die aktuell auf unserer Website eingesetzten Dienste externer Anbieter sowie über die jeweilige Verarbeitung im Einzelfall und über Ihre bestehenden Widerrufsmöglichkeiten.

eTracker

Wir nutzen den Webanalysedienst „eTracker“ (eTracker GmbH, Erste Brunnenstraße 1, 20459 Hamburg, Deutschland) zur statistischen Auswertung von Besucherzugriffen, Seitenaufrufen, Downloads, zuvor besuchten Websites sowie zur Messung des Erfolgs von Einträgen in Suchmaschinen. Das Tool „eTracker“ erfasst, analysiert und kategorisiert mithilfe von Technologien wie „Zählpixel“ und „Fingerprinting“ eingehende vom Endgerät des Nutzers erzeugte Informationen über die Nutzung unserer Website und Interaktionen mit unserer Website sowie Zugriffsdaten, insbesondere IP-Adresse, Browserinformationen, die zuvor besuchte Website sowie Datum und Uhrzeit der Serveranfrage, zum Zwecke der statistischen Analysen und Reichweitenmessung von Werbeanzeigen in Suchmaschinen. Wir verwenden „eTracker“ mit der Erweiterung, bei der die IP-Adressen gekürzt weiterverarbeitet werden, um eine direkte Personenbeziehbarkeit zu erschweren. Hinsichtlich der Speicherung von und des Zugriffs auf Informationen in Ihrem Endgerät ist Ihre Einwilligung die Rechtsgrundlage gemäß § 25 Abs. 1 TDDDG; für die weitere Verarbeitung ist ebenfalls Ihre Einwilligung die Rechtsgrundlage gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Weitere Informationen zum Datenschutz und zur Speicherdauer bei „eTracker“ finden Sie unter: <https://www.etracker.com/datenschutz/>.

Ein Widerruf Ihrer Einwilligungen in die Verarbeitung ist jederzeit möglich, indem Sie den Regler in den „Erweiterten Einstellungen“ des [Consent-Tools](#) für den jeweiligen Drittanbieter zurückschieben. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bleibt bis zur Ausübung des Widerrufs unberührt.

Google Analytics 4

Um unsere Websites optimal auf Nutzerinteressen abstimmen zu können, nutzen wir „Google Analytics 4“, einen Webanalytisedienst von „Google“ (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland und Google, LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA; im Weiteren: „Google“ und „Google Analytics 4“). Google Analytics 4 verwendet sog. Cookies, die zur Wiedererkennung auf deinem Endgerät gespeichert werden, sowie ähnliche Tracking-Methoden zur Wiedererkennung von Endgeräten wie Zählpixel, Device Fingerprinting und Programmierschnittstellen (z. B. APIs und SDKs), um Informationen aus deinem Endgerät zu verarbeiten. Hierfür wird deinem Endgerät eine zufällig generierte Identifikationsnummer (Cookie-ID/Geräte-ID) zugewiesen. Mithilfe dieser Technologien verarbeitet Google die erzeugten Informationen über die Benutzung unserer Websites durch dein Endgerät sowie Zugriffsdaten zum Zwecke der statistischen Analyse – z.B. Aufruf einer bestimmten Webseite, Anzahl der eindeutigen Besucher, Einstiegs- und Ausstiegsseiten, Verweildauer, Klick-, Wisch- und Scrollverhalten, Betätigung von Schaltflächen, Anmeldung zum Newsletter, Absprungrate und ähnliche Nutzerinteraktionen. Zu diesem Zweck kann auch ermittelt werden, ob unterschiedliche Endgeräte zu dir oder zu deinem Haushalt gehören. Zu den Zugriffsdaten zählen insbesondere die IP-Adresse, Browser- und Geräteinformationen, Cookie-ID/Geräte-ID, die zuvor besuchte Website sowie Datum und Uhrzeit der Serveranfrage. In Systemen von Google Analytics 4 werden keine einzelnen IP-Adressen protokolliert oder gespeichert. Im Moment der Erfassung der IP-Adresse durch Google in speziellen lokalen Rechenzentren in der EU wird deine IP-Adresse verwendet, um Standortinformationen zu bestimmen. Anschließend wird die IP-Adresse gelöscht, bevor die Zugriffsdaten in einem Rechenzentrum oder auf einem Server für Google Analytics gespeichert werden. In Google Analytics 4 werden keine genauen Daten zum geografischen Standort bereitgestellt, sondern lediglich allgemeine Standortinformationen wie die Region und Stadt des Standortes des Endgeräts, die aus der IP-Adresse abgeleitet werden. Google wird diese Informationen verarbeiten, um deine Nutzung der Website auszuwerten, uns Berichte über die Website-Aktivitäten zusammenzustellen und – soweit wir gesondert darauf hinweisen – um uns weitere mit der Website-Nutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Sofern du bei einem Dienst von Google registriert bist, kann Google den Website-Besuch einem Nutzer-Account zuordnen und anwendungsübergreifend Nutzerprofile erstellen und auswerten.

Zudem erfolgt eine plattformübergreifende Analyse des Nutzungsverhaltens auf Websites und Apps, die Google Analytics 4 Technologien nutzen. Dadurch kann das Nutzungsverhalten in unterschiedlichen Umgebungen gleichermaßen erfasst, gemessen und verglichen werden. Dabei werden z. B. automatisiert Scroll-Events des Nutzers erfasst, die ein besseres Verständnis für die Nutzung von Websites und Apps ermöglichen sollen. Hierfür werden unterschiedliche Cookie-IDs/Geräte-IDs für verschiedene Endgeräte verwendet. Im Anschluss werden uns anonymisierte und nach ausgewählten Kriterien erstellte Statistiken über die Nutzung der unterschiedlichen Plattformen bereitgestellt.

Mithilfe von Google Analytics 4 werden automatisch Zielgruppen für bestimmte Cookie-IDs/Geräte-IDs oder mobile Werbe-IDs erstellt, die später für die individualisierte werbliche Ansprache verwendet werden. Als Zielgruppenkriterium kommen z. B. in Betracht: Nutzer, die Produkte angesehen, aber nicht einem Einkaufswagen hinzugefügt haben oder einem Warenkorb hinzugefügt, aber den Kauf nicht abgeschlossen oder Nutzer, die bestimmte Artikel erworben haben. Dabei umfasst eine Zielgruppe mindestens 100 Nutzer. Mithilfe des Tools Google Ads können sodann interessenbezogene Werbeanzeigen in Suchergebnissen ausgespielt werden. Ebenso können Nutzern von Websites auf anderen Websites innerhalb des Google Werbenetzwerks (in der Google-Suche, auf YouTube, sog. Google Anzeigen oder auf anderen Websites) wiedererkannt und auf Grundlage der festgelegten Zielgruppenkriterien zugeschnittene Werbeanzeigen präsentiert werden.

Hinsichtlich der Speicherung von und des Zugriffs auf Informationen in Ihrem Endgerät ist Ihre Einwilligung die Rechtsgrundlage gemäß § 25 Abs. 1 TDDDG; für die weitere Verarbeitung ist ebenfalls Ihre Einwilligung die Rechtsgrundlage gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Google verarbeitet die Daten zum Teil auch in den USA. Für einen Datentransfer in die USA existiert ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission. Google, LLC ist im Rahmen dessen zertifiziert. Zusätzlich wurden mit Google, LLC sog. Standardvertragsklauseln abgeschlossen, um Google, LLC auf ein angemessenes Datenschutzniveau zu verpflichten. Eine Kopie der Standardvertragsklauseln erhalten Sie unter <https://cloud.google.com/terms/scs>. Ihre Daten im Zusammenhang mit Google Analytics 4 werden spätestens nach 24 Monaten gelöscht. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie unter: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Ein Widerruf Ihrer Einwilligungen in die Verarbeitung ist jederzeit möglich, indem Sie den Regler in den „Erweiterten Einstellungen“ des Consent-Tools zurückschieben. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bleibt bis zur Ausübung des Widerrufs unberührt.

Google Ads Remarketing

Wir nutzen das Tool „Google Ads“ mit der Funktion „Dynamic Remarketing“ von „Google“ (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland und Google, LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA; im Weiteren: „Google“ und „Google Ads“). Mit der Funktion „Dynamic Remarketing“ können wir Nutzern unserer Website auf anderen Websites innerhalb des „Google“ Werbenetzwerks (in der „Google“-Suche oder auf „YouTube“, sog. „Google Anzeigen“ oder auf anderen Websites) wiedererkennen und auf deren Interessen zugeschnittene Werbeanzeigen präsentieren. Die Werbeanzeigen können sich auch auf solche Produkte und Dienstleistungen beziehen, die Sie bereits auf unserer Website angesehen haben. Dafür wird die Interaktion der Nutzer auf unserer Webseite analysiert, z. B. für welche Angebote sich der Nutzer interessiert hat, um den Nutzern auch nach dem Besuch unserer Webseite auf anderen Seiten zielgerichtete Werbung anzeigen zu können. Sofern Sie unsere Website besuchen, wird von „Google Ads“ ein Cookie auf Ihrem Endgerät gespeichert. Mithilfe der Cookies verarbeitet „Google“ die von Ihrem Endgerät erzeugten Informationen über die Nutzung unserer Website und Interaktionen mit unserer Website sowie die im Abschnitt „Nutzung unserer Website“ genannten Daten, insbesondere Ihre IP-Adresse, Browserinformationen, die zuvor besuchte Website sowie Datum und Uhrzeit der Serveranfrage, zum Zwecke der Ausspielung personalisierter Werbeanzeigen. Zu diesem Zweck kann auch

ermittelt werden, ob unterschiedliche Endgeräte zu Ihnen oder zu Ihrem Haushalt gehören. Aufgrund der eingesetzten Marketing-Tools baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von „Google“ auf. Sofern Nutzer bei einem Dienst von „Google“ registriert sind, kann „Google“ den Besuch dem Nutzer-Account zuordnen und anwendungsübergreifend Nutzerprofile erstellen und auswerten. Hinsichtlich der Speicherung von und des Zugriffs auf Informationen in Ihrem Endgerät ist Ihre Einwilligung die Rechtsgrundlage gemäß § 25 Abs. 1 TDDDG; für die weitere Verarbeitung ist ebenfalls Ihre Einwilligung die Rechtsgrundlage gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. „Google“ verarbeitet die Daten zum Teil auch in den USA. Für einen Datentransfer in die USA existiert ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission. Google, LLC ist im Rahmen dessen zertifiziert. Zusätzlich wurden mit Google, LLC sog. Standardvertragsklauseln abgeschlossen, um Google, LLC auf ein angemessenes Datenschutzniveau zu verpflichten. Eine Kopie der Standardvertragsklauseln erhalten Sie unter <https://cloud.google.com/terms/scs>. Die Speicherdauer bei „Google“ beträgt höchstens 24 Monate. Weitere Informationen zum Datenschutz und der Speicherdauer bei „Google“ finden Sie unter: <https://policies.google.com/privacy>.

Ein Widerruf Ihrer Einwilligungen in die Verarbeitung ist jederzeit möglich, indem Sie den Regler in den „Erweiterten Einstellungen“ des [Consent-Tools](#) zurückschieben. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bleibt bis zur Ausübung des Widerrufs unberührt.

Google Ads Conversions

Wir nutzen das Angebot von „Google Ads“ von „Google“ (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland und Google, LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA; im Weiteren: „Google“ und „Google Ads“), um mithilfe von Werbemitteln (ehemals sog. „Google AdWords“) auf externen Webseiten auf unsere attraktiven Angebote aufmerksam zu machen. Wir können in Relation zu den Daten der Werbekampagnen ermitteln, wie erfolgreich die einzelnen Werbemaßnahmen sind. Diese Werbemittel werden durch Google über sogenannte „Ad Server“ ausgeliefert. Dazu nutzen wir Cookies und API-Schnittstellen, durch die bestimmte Parameter zur Reichweitenmessung, wie Einblendung der Anzeigen oder Klicks durch die Nutzer, gemessen werden können. Sofern Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Website gelangen, wird von Google ein Cookie auf Ihrem Endgerät gespeichert. Mithilfe der Cookies verarbeitet „Google“ die von Ihrem Endgerät erzeugten Informationen über Interaktionen mit unseren Werbemitteln (Aufruf einer bestimmten Internetseite oder Klick auf ein Werbemittel), die im Abschnitt „Nutzung unserer Website“ genannten Daten, insbesondere Ihre IP-Adresse, Standort-/Sprachinformationen, Browserinformationen, Click-ID, Informationen zu durchgeführten Buchungs-Stornierungen, die zuvor besuchte Website sowie Datum und Uhrzeit der Serveranfrage zum Zwecke der Analyse und Visualisierung der Reichweitenmessung unserer Werbeanzeigen. Zu diesem Zweck kann auch ermittelt werden, ob unterschiedliche Endgeräte zu Ihnen oder zu Ihrem Haushalt gehören. Aufgrund der eingesetzten Marketing-Tools baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von „Google“ auf. Sofern Sie bei einem Dienst von „Google“ registriert sind, kann „Google“ den Besuch Ihrem Google-Account zuordnen. Selbst wenn Sie nicht bei „Google“ registriert sind bzw. Sie sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass der Anbieter Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und verarbeitet. Wir erhalten von „Google“ statistische Auswertungen zur Erfolgsmessung unserer Werbemittel. Hinsichtlich der Speicherung von und des Zugriffs auf Informationen in Ihrem Endgerät ist Ihre Einwilligung die Rechtsgrundlage gemäß § 25 Abs. 1 TDDDG; für die weitere Verarbeitung ist ebenfalls Ihre Einwilligung die Rechtsgrundlage gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. „Google“ verarbeitet die Daten zum Teil auch in den USA. Für einen Datentransfer in die USA existiert ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission. Google, LLC ist im Rahmen dessen zertifiziert. Zusätzlich wurden mit Google, LLC sog. Standardvertragsklauseln abgeschlossen, um Google, LLC auf ein angemessenes Datenschutzniveau zu verpflichten. Eine Kopie der Standardvertragsklauseln erhalten Sie unter <https://cloud.google.com/terms/scs>. Die Speicherdauer bei „Google“ beträgt höchstens zwölf Monate. Weitere Informationen zum Datenschutz und der Speicherdauer bei „Google“ finden Sie unter: <https://policies.google.com/privacy>.

Ein Widerruf Ihrer Einwilligungen in die Verarbeitung ist jederzeit möglich, indem Sie den Regler in den „Erweiterten Einstellungen“ des [Consent-Tools](#) zurückschieben. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bleibt bis zur Ausübung des Widerrufs unberührt.

Google Ads Erweiterte Conversions (Enhanced Conversions)

Um den Erfolg unserer Werbekampagnen zu optimieren und besser nachvollziehen zu können, nutzen wir die Funktion „Google Enhanced Conversions“ des Dienstes „Google Ads“ von „Google“ (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland und Google, LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA; im Weiteren: „Google“). Hierbei verarbeitet „Google“ die zuvor von unseren Kunden, Gästen - bzw. Nutzern im Rahmen des Buchungsvorgangs bzw. im Rahmen der Anmeldung zum Newsletter angegebenen, durch Conversion-Tracking-Tags erfassten und sodann an „Google“ übermittelten personenbezogenen Daten, wie Name/Vorname und E-Mail-Adressen. Die hierbei verarbeiteten Informationen werden vor Übermittlung an „Google“ mithilfe von kryptografischen Methoden („Secure Hashing Algorithm 256“ („SHA 256“)) in gehashten Codes bzw. Prüfsummen („Hashwerte“) abgebildet. Diese pseudonymisierten Kundeninformationen werden sodann seitens „Google“ nach der Übermittlung automatisch mit verfügbaren Informationen aus „Google“-Konten abgeglichen. Auf diese Weise werden die „Conversions“ unserer Kampagne Anzeigenereignissen wie Klicks oder Aufrufen zugeordnet. Wir können so erkennen, zu welchen unserer Werbekampagnen die jeweilige Conversion gehört. Hinsichtlich der Speicherung von und des Zugriffs auf Informationen in deinem Endgerät sowie des Hashings deiner personenbezogenen Daten ist deine Einwilligung die Rechtsgrundlage gemäß § 25 Abs. 1 TDDDG; für die weitere Verarbeitung ist ebenfalls deine Einwilligung die Rechtsgrundlage gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. „Google“ verarbeitet die Daten zum Teil auch in den USA. Für einen Datentransfer in die USA existiert ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission. „Google, LLC“ ist im Rahmen dessen zertifiziert. Zusätzlich wurden mit „Google, LLC“ sog. Standardvertragsklauseln abgeschlossen, um „Google, LLC“ auf ein angemessenes Datenschutzniveau zu verpflichten. Eine Kopie der Standardvertragsklauseln erhältst du unter <https://cloud.google.com/terms/scs>. Die Speicherdauer bei „Google“ beträgt

höchstens zwölf Monate. Weitere Informationen zum Datenschutz und der Speicherdauer bei „Google“ findest du unter: <https://policies.google.com/privacy>. Weitere Informationen bezogen auf „Erweiterte Conversions“ erhältst du unter <https://support.google.com/google-ads/answer/9888656> sowie <https://support.google.com/google-ads/answer/13258081> und https://support.google.com/adspolicy/answer/9755941?hl=de&ref_topic=7012636&sjid=4223874580197785424-EU#leads.

Ein Widerruf deiner Einwilligungen in die Verarbeitung ist jederzeit möglich, indem du den Button „Ablehnen“ des Consent-Tools klickst. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bleibt bis zur Ausübung des Widerrufs unberührt.

Google Ads Kundenabgleich (Google Customer Match)

Wir verwenden die „Kundenabgleich“-Funktion (Customer Match) von „Google Ads“ des Dienstes „Google Ads“ von „Google“ (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland und Google, LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA; im Weiteren: „Google“ und „Kundenabgleich“), um gezielte Werbeansprachen vornehmen zu können und Bestandskunden erneut zu erreichen. Hierbei verarbeitet Google die zuvor von unseren Kunden- bzw. Nutzern im Rahmen des Buchungsvorgangs bzw. im Rahmen der Anmeldung zum Newsletter angegebenen, durch entsprechende Tags erfassten und dann an Google übermittelten personenbezogenen Daten, wie Name/Vorname, Postleitzahl, Land, Telefonnummer und E-Mail-Adressen. Die hierbei verarbeiteten Informationen werden vor Übermittlung an Google mithilfe von kryptografischen Methoden („Secure Hashing Algorithm 256“ („SHA 256“)) in Prüfsummen („Hashwerte“) abgebildet. Diese pseudonymisierten Kundeninformationen werden sodann seitens Google nach der Übermittlung automatisch mit verfügbaren, ebenfalls gehashten Informationen aus Google-Konten abgeglichen und ausgewertet. Sofern dieser Abgleich zu einer Übereinstimmung führt, werden anhand dieser Informationen Zielgruppensegmente gebildet, die für die gezielte Werbeansprache im Google Display- oder Suchnetzwerk verwendet werden. Sofern der Abgleich nicht zu einer Übereinstimmung führt, werden die Hashwerte gelöscht. Hinsichtlich der Speicherung von und des Zugriffs auf Informationen in Ihrem Endgerät sowie der Vornahme des Hashens Ihrer personenbezogenen Daten ist Ihre Einwilligung die Rechtsgrundlage gemäß § 25 Abs. 1 TDDDG; für die weitere Verarbeitung ist ebenfalls Ihre Einwilligung die Rechtsgrundlage gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Google verarbeitet die Daten zum Teil auch in den USA. Für einen Datentransfer in die USA existiert ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission. Google, LLC ist im Rahmen dessen zertifiziert. Zusätzlich wurden mit Google, LLC sog. Standardvertragsklauseln abgeschlossen, um Google, LLC auf ein angemessenes Datenschutzniveau zu verpflichten. Eine Kopie der Standardvertragsklauseln erhalten Sie unter <https://cloud.google.com/terms/sccs>. Wir löschen die gebildeten Zielgruppen in regelmäßigen Abständen je nach Kampagnenlaufzeit; eine automatische Löschung erfolgt nach 540 Tagen. Weitere Informationen zum Datenschutz und der Speicherdauer bei „Google“ finden Sie unter: <https://policies.google.com/privacy>. Weitere Informationen zum Datenschutz und der Speicherdauer bei Google findest du unter: <https://policies.google.com/privacy>. Weitere Informationen bezogen auf den Google Ads Kundenabgleich erhältst du unter: <https://support.google.com/google-ads/answer/6379332?sjid=13728365707510644149-EU> sowie <https://support.google.com/google-ads/answer/13471685?sjid=13728365707510644149-EU>.

Ein Widerruf Ihrer Einwilligungen in die Verarbeitung ist jederzeit möglich, indem Sie den Regler in den „Erweiterten Einstellungen“ des [Consent-Tools](#) zurückschieben. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bleibt bis zur Ausübung des Widerrufs unberührt.

Google Ads Zielgruppenerweiterung (Audience Expansion)

Wir verwenden die „Zielgruppenerweiterung“-Funktion von „Google Ads“ des Dienstes „Google Ads“ von „Google“ (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland und Google, LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA; im Weiteren: „Google“ und „Zielgruppenerweiterung“), um Neukunden mit ähnlichen Eigenschaften wie den bereits im Rahmen des Google Kundenabgleichs erstellten Zielgruppensegmenten zu erreichen. Diese Zielgruppensegmente dienen als Grundlage für die „Zielgruppenerweiterung“. Bei den erweiterten Zielgruppen handelt es sich um Gruppen von Personen, die Merkmale mit unseren bestehenden Kunden, Gästen bzw. Kontakten teilen. Dies hilft uns, relevante Inhalte an Personen zu liefern, die mit einer gewissen Wahrscheinlichkeit an unseren Produkten oder Dienstleistungen interessiert sind. Um erweiterte Zielgruppen zu erstellen, analysiert Google die Merkmale der Ausgangszielgruppe, z. B. demografische Daten, Interessen und Verhaltensweisen. Auf der Grundlage dieser Analyse können andere Nutzer, die der Ausgangszielgruppe ähneln, identifiziert und zu einer erweiterten Zielgruppe gruppiert werden. Diese neue Zielgruppe kann sodann werblich angesprochen werden, wodurch sich die Wahrscheinlichkeit erhöht, Empfänger zu erreichen, die an unseren Produkten oder Dienstleistungen interessiert sind.

Hinsichtlich der Speicherung von und des Zugriffs auf Informationen in deinem Endgerät sowie des Hashings deiner personenbezogenen Daten ist deine Einwilligung die Rechtsgrundlage gemäß § 25 Abs. 1 TDDDG; für die weitere Verarbeitung zur Erstellung von erweiterten Zielgruppen ist ebenfalls deine Einwilligung die Rechtsgrundlage gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO.

Ein Widerruf Ihrer Einwilligungen in die Verarbeitung ist jederzeit möglich, indem Sie den Regler in den „Erweiterten Einstellungen“ des [Consent-Tools](#) zurückschieben. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bleibt bis zur Ausübung des Widerrufs unberührt.

Ungeachtet einer etwaigen erteilten Einwilligung gegenüber Google zur Erstellung von erweiterten Zielgruppen, dienen überwiegende berechnete Interessen als Rechtsgrundlage gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, sofern Sie unsere Website noch nicht besucht haben. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, unsere Zielgruppen für potenzielle Kunden bzw. Gäste zu erweitern, die Relevanz und Effektivität unserer Marketingmaßnahmen zu verbessern, Werbeausgaben zu reduzieren sowie das individuelle Nutzererlebnis zu verbessern. Wir löschen die gebildeten Zielgruppen in regelmäßigen Abständen je nach Kampagnenlaufzeit; eine automatische Löschung erfolgt nach 540 Tagen. Auf Anfrage erteilen wir Ihnen Auskunft über die Interessenabwägungsprüfung. Weitere Informationen zum Datenschutz und der Speicherdauer bei „Google“ findest du unter: <https://policies.google.com/>

privacy. Weitere Informationen bezogen auf „Google Kundenabgleich“ erhältst du unter: <https://support.google.com/google-ads/answer/9496986?sjid=2690645150575368470-EU> sowie <https://support.google.com/google-ads/answer/13471685?sjid=13728365707510644149-EU>.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen.

Meta Business Tools

Meta Pixel | Meta Conversions API

Auf unserer Website nutzen wir die Analysefunktionen von „Meta“ (Anbieter ist Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland, und Meta Platforms Inc. 1601 Willow Rd, Menlo Park, Kalifornien, USA; im Weiteren: „Meta“). Hierfür verwenden wir das sog. Meta-Pixel und die Meta Conversions API zur Analyse der Nutzung unserer Website und Internetauftritte, z. B. in sozialen Netzwerken, wie Meta und Instagram, der von den Nutzern vorgenommenen Interaktionen auf unserer Website und Internetauftritten sowie der Reichweitenmessung unserer Werbeanzeigen. Die Meta Conversions API, eine Anwendungsprogrammierschnittstelle, hilft uns dabei, Marketinginformationen und Parameter der seitens Websitebesuchern mit unserer Website erfolgenden Interaktionen direkt an die Server von Meta zu übermitteln und auszuwerten. Wir verwenden diese Erkenntnisse, um unsere Marketing- und Werbekampagnen zu optimieren und um Zielgruppen insbesondere von Meta-Nutzern zu bilden, denen wir interessengerechte Werbeanzeigen ausspielen können. Mithilfe der Meta-Pixel, das sind Grafiken, die zugleich auf unserer Website eingebunden sind, beim Aufruf unserer Website automatisch geladen werden und eine Nachverfolgung des Nutzerverhaltens ermöglichen – baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Meta auf. Durch die Einbindung der Meta-Pixel verarbeitet Meta die erzeugten Informationen über die Benutzung unserer Website durch Ihr Endgerät – z. B. dass Sie eine bestimmte Webseite aufgerufen haben – und verarbeitet unter anderem die im Abschnitt „Nutzung unserer Website“ genannten Daten, insbesondere IP-Adresse, Browserinformationen, die Meta-ID, Endgeräte-ID, Spracheinstellungen, Datum und Uhrzeit der Serveranfrage sowie Event-Daten wie z. B. Seiten-, Buttonaufrufe und sonstige Interaktionen zum Zwecke der Analyse unserer Website und Internetauftritte, Analyse der Nutzerinteraktionen und Reichweitenmessung unserer Werbeanzeigen. Zu diesen Zwecken kann auch ermittelt werden, ob unterschiedliche Endgeräte zu Ihnen oder zu Ihrem Haushalt gehören. Die mithilfe des Meta-Pixels erlangten Informationen dienen uns allein für statistische Zwecke, werden uns von Meta als Statistik anonym übermittelt und geben keinerlei Aufschluss über die Person des Nutzers. Sofern Sie bei einem Dienst von Meta registriert sind, kann Meta die erfassten Informationen Ihrem Account bzw. Ihnen als Nutzer zuordnen. Selbst wenn ein Nutzer nicht bei Meta registriert bzw. nicht eingeloggt ist, besteht die Möglichkeit, dass Meta die IP-Adresse und weitere Identifizierungsmerkmale in Erfahrung bringt und verarbeitet. Hinsichtlich der Speicherung von und des Zugriffs auf Informationen in Ihrem Endgerät ist Ihre Einwilligung die Rechtsgrundlage gemäß § 25 Abs. 1 TDDDG; für die weitere Verarbeitung ist ebenfalls Ihre Einwilligung die Rechtsgrundlage gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Meta verarbeitet die Daten zum Teil auch in den USA. Für einen Datentransfer in die USA existiert ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission. Meta Platforms, Inc. ist im Rahmen dessen zertifiziert. Zusätzlich wurden Standarddatenschutzklauseln mit der Meta Platforms, Inc. abgeschlossen, um Meta Platforms Inc. auf ein angemessenes Datenschutzniveau zu verpflichten. Eine Kopie der Standarddatenschutzklauseln können Sie bei Meta unter <https://www.facebook.com/help/contact/341705720996035> anfragen. Die Speicherdauer der Informationen in den Meta-Cookies beträgt 90 Tage. Weitere Informationen zum Datenschutz und der Speicherdauer bei Facebook können Sie unter: <https://www.facebook.com/privacy/explanation> und <https://www.facebook.com/policies/cookies/> abrufen.

Ein Widerruf Ihrer Einwilligungen in die Verarbeitung ist jederzeit möglich, indem Sie den Regler in den „Erweiterten Einstellungen“ des [Consent-Tools](#) zurückschieben. Dabei wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung durch den Widerruf nicht berührt.

Meta Custom Audiences | Lookalike Audiences

Weiterhin verwendet unsere Website die Targeting-Funktion für Werbeanzeigen namens „Custom Audience über deine Website“ von „Meta“ (Anbieter ist Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland, und Meta Platforms Inc. 1601 Willow Rd, Menlo Park, Kalifornien, USA; im Weiteren: „Meta“). Über sog. Web-Beacons, wie dem Meta-Pixel, werden Informationen über Ihr Nutzungsverhalten auf unserer Website erfasst, die durch Meta verarbeitet werden. Hierdurch können Besucher unserer Website mit Nutzern auf Meta abgeglichen werden. Dadurch können Nutzern der Website und Nutzern von Meta, die einer vergleichbaren Zielgruppe angehören, im Rahmen des Besuchs des Sozialen Netzwerks Meta interessenbezogene Werbeanzeigen („Meta-Ads“) dargestellt und Ihre Interaktionen mit unserer Website analysiert werden. Darüber hinaus nutzen wir die erweiterte Funktion „Lookalike Audience“ von Meta, um anhand einer durch uns definierten Ausgangszielgruppe neue Personen-/Empfängerkreise zu erschließen, denen wir sodann bei Besuch des Sozialen Netzwerks Meta interessenbezogene Werbeanzeigen ausspielen können. Anhand dieser Ausgangszielgruppe ermittelt Meta sodann neue Zielgruppen anhand der von uns vordefinierten Kriterien, z. B. Interessen („Lookalike Audience“). Mithilfe der Meta-Pixel (Grafiken, die zugleich auf unserer Website eingebunden sind und die beim Aufruf unserer Website automatisch geladen werden und eine Nachverfolgung des Nutzerverhaltens ermöglichen) baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit den Servern von Meta auf. Durch die Einbindung der Meta-Pixel verarbeitet Meta die hierüber erzeugten Informationen über die Benutzung unserer Website durch Ihr Endgerät – z. B. dass Sie eine bestimmte Webseite aufgerufen haben – und verarbeitet unter anderem die im Abschnitt „Nutzung unserer Website“ genannten Daten, insbesondere IP-Adresse, Browserinformationen, die Meta-ID, Endgeräte-ID, Spracheinstellungen, Datum und Uhrzeit der Serveranfrage sowie Event-Daten wie z. B. Seiten-, Buttonaufrufe und sonstige Interaktionen zum Zwecke der Ausspielung personalisierter Werbeanzeigen. Zu diesem Zweck kann auch ermittelt werden, ob unterschiedliche Endgeräte zu Ihnen oder zu Ihrem Haushalt gehören. Sofern Sie bei einem Dienst von Meta registriert sind, kann Meta die erfassten

Informationen Ihrem Nutzerkonto zuordnen. Selbst wenn Sie nicht bei Meta registriert sind bzw. Sie sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass der Anbieter Ihre IP-Adresse und weitere Identifizierungsmerkmale in Erfahrung bringt und verarbeitet. Hinsichtlich der Speicherung von und des Zugriffs auf Informationen in Ihrem Endgerät ist Ihre Einwilligung die Rechtsgrundlage gemäß § 25 Abs. 1 TDDDG; für die weitere Verarbeitung ist ebenfalls Ihre Einwilligung die Rechtsgrundlage gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Meta verarbeitet die Daten zum Teil auch in den USA. Für einen Datentransfer in die USA existiert ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission. Meta Platforms, Inc. ist im Rahmen dessen zertifiziert. Zusätzlich wurden Standarddatenschutzklauseln mit der Meta Platforms Inc. abgeschlossen, um Meta Platforms Inc. auf ein angemessenes Datenschutzniveau zu verpflichten. Eine Kopie der Standarddatenschutzklauseln können Sie bei Meta unter <https://www.facebook.com/help/contact/341705720996035> anfragen. Die Speicherdauer der Informationen in den Facebook-Cookies beträgt 90 Tage.

Weitere Informationen zum Datenschutz und der Speicherdauer bei Meta erhalten Sie unter: <https://www.facebook.com/privacy/policy/> und <https://www.facebook.com/policies/cookies/>.

Ein Widerruf Ihrer Einwilligungen in die Verarbeitung ist jederzeit möglich, indem Sie den Regler in den „Erweiterten Einstellungen“ des [Consent-Tools](#) zurückschieben. Dabei wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung durch den Widerruf nicht berührt.

Im Rahmen der Nutzung der vorgenannten Meta Business Tools werden Ihre personenbezogenen Daten („Business-Tool-Daten“) sowohl von uns als auch von Meta verarbeitet. Die zuvor beschriebenen Verarbeitungsprozesse personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der Meta Business Tools sowie die Verarbeitung insbesondere Ihrer gehashten Kontaktinformationen und Event-Daten, d. h. Informationen, die im Zusammenhang mit der Analyse Ihrer Interaktionen mit unserer Website bzw. Internetauftritten entstehen, erfolgt in gemeinsamer Verantwortlichkeit gemäß Art. 26 DSGVO, wobei die Zuständigkeit für die Erfüllung datenschutzrechtlicher Pflichten nach der DSGVO je Verarbeitungsphase variieren kann. Die verfolgten Zwecke der Verarbeitung bestehen in der Optimierung der jeweiligen Marketingkampagnen und Analysen, insbesondere dem Abgleich mit Meta Nutzer-IDs zur zielgerichteten Ausspielung von Werbeanzeigen, für dessen Umsetzung wir die Meta Business Tools als Mittel nutzen.

Wir haben mit Meta eine Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit gemäß Art. 26 Abs. 1 S. 2 DSGVO getroffen und festgelegt, wer die geltenden Pflichten nach der DSGVO je Verarbeitungsphase erfüllt:

- Für die Verarbeitung der in den genutzten Business-Tools verarbeiteten personenbezogenen Daten zu Zwecken der Durchführung von Analysen, Reichweitenmessungen und der Erstellung von Kampagnenberichten sowie dem Abgleich mit Nutzer-IDs einschließlich der Kombination mit ermittelten Event-Daten sind wir als BWH eigenständige Verantwortliche.
- In Bezug auf Erhebung und Übermittlung von Event-Daten sowie die auf unserer Website integrierten Meta Pixel einschließlich der Meta Conversions API sind wir gemeinsam mit Meta Ireland Limited gemeinsam verantwortlich.
- Im Übrigen ist Meta eigenständiger Verantwortlicher gemäß Art. 4 Nr. 7 DSGVO, insbesondere für die ggf. erfolgende nachgelagerte Verarbeitung von in den Meta Business-Tools enthaltenen personenbezogenen Daten.

Sie können Ihre Rechte als betroffene Personen sowohl gegenüber uns als auch gegenüber Meta geltend machen. Wir und Meta werden uns gegenseitig unverzüglich über alle von betroffenen Personen ausgeübten Rechte informieren. Wir stellen uns wechselseitig alle Informationen zur Verfügung, die zur Beantwortung der jeweiligen Anfragen von Betroffenen erforderlich sind. Unabhängig von der Verantwortung für die jeweilige Verarbeitungsphase im Zusammenhang mit der Nutzung der Meta Business Tools stellen wir den betroffenen Personen die erforderlichen Informationen gemäß Artikel 13 und 14 der DSGVO sowie gemäß Art. 26 Abs. 2 DSGVO im Rahmen dieser Datenschutzinformationen in präziser, transparenter, verständlicher und leicht zugänglicher Form in einer klaren und einfachen Sprache unentgeltlich zur Verfügung. Dabei stellen wir und Meta uns wechselseitig alle notwendigen Informationen aus ihrem jeweiligen Verantwortungsbereich zur Verfügung.

Rechtsgrundlage der gemeinsamen Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß § 25 Abs. 1 TDDDG bzw. für die weitere Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Weitere Informationen zur Verarbeitung, insbesondere im Rahmen der gemeinsamen Verantwortlichkeit mit Meta, erhalten Sie unter https://www.facebook.com/legal/terms/businesss_tools_joint_processing sowie https://www.facebook.com/legal/terms/businesss_tools/preview?_rd=1 und <https://www.facebook.com/about/privacy>. Den geschlossene Vereinbarung mit Meta hinsichtlich der gemeinsamen Verantwortlichkeit im Zusammenhang mit den Meta-Business-Tools können Sie unter https://www.facebook.com/legal/controller_addendum abrufen.

Ein Widerruf Ihrer Einwilligung in die Verarbeitung ist jederzeit möglich, indem Sie den Regler in den „Erweiterten Einstellungen“ des [Consent-Tools](#) zurückschieben. Dabei wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung durch den Widerruf nicht berührt.

LinkedIn Ads (Retargeting)

Darüber hinaus kommen auf unserer Website die Analyse- und Retargeting-Funktionen „LinkedIn Ads“ der LinkedIn Ireland Unlimited Company (Wilton Place, Dublin 2, Irland; im Weiteren: LinkedIn) zum Einsatz. LinkedIn verarbeitet dabei die insbesondere mithilfe von Cookies, Tracking-Pixeln und Fingerprinting-Methoden erzeugten Informationen über die Benutzung unserer Website durch Ihr Endgerät, um ein bestimmtes Nutzerverhalten auf unserer Website zu erfassen. Dabei werden auch Informationen verarbeitet, die auf den Endgeräten von Nutzern gespeichert sind, z. B. insbesondere IP-Adressen, Browserinformationen, Anmeldedaten, Informationen über das verwendete Betriebssystem sowie weitere der im Abschnitt „Nutzung unserer Website“ genannten Daten. Dadurch können wir Nutzer unserer Website und Nutzer von LinkedIn, die einer vergleichbaren Zielgruppe angehören, im Rahmen des Besuchs des sozialen Netzwerks LinkedIn gezielt mit interessenbezogenen Werbeanzeigen („LinkedIn-Ads“) ansprechen. Mithilfe der eingesetzten Tracking-Technologien von LinkedIn baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit den Servern von LinkedIn auf. Sofern Sie

bei einem Dienst von LinkedIn registriert sind, kann LinkedIn die erfassten Informationen Ihrem Benutzeraccount zuordnen. Selbst wenn Sie nicht über ein Benutzerkonto bei LinkedIn verfügen bzw. sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass LinkedIn insbesondere Ihre IP-Adresse und weitere Identifizierungsmerkmale in Erfahrung bringt und verarbeitet. Hierbei nehmen wir keine personenbezogene Identifizierung der jeweiligen Nutzer vor. Die Möglichkeit des Retargetings besteht für uns bis zu 90 Tage nach Ihrem Besuch auf unserer Website. Hinsichtlich der Speicherung von und des Zugriffs auf Informationen in Ihrem Endgerät ist Rechtsgrundlage § 25 Abs. 1 TDDDG; für die weitere Verarbeitung ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. LinkedIn verarbeitet die Daten auch in den USA. Wir haben mit LinkedIn sog. Standardvertragsklauseln abgeschlossen, um LinkedIn auf ein angemessenes Datenschutzniveau zu verpflichten. Auf Anfrage stellen wir Ihnen gerne eine Kopie zur Verfügung. Weitere Informationen zum Datenschutz und zur Speicherdauer bei LinkedIn finden Sie unter <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Ein Widerruf Ihrer Einwilligungen in die Verarbeitung ist jederzeit möglich, indem Sie den Regler in den „Erweiterten Einstellungen“ des [Consent-Tools](#) zurückschieben. Dabei wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung durch den Widerruf nicht berührt.

LinkedIn Ads (Conversion)

Wir nutzen auf unserer Website die Funktionen „LinkedIn Ads“ der LinkedIn Ireland Unlimited Company (Wilton Place, Dublin 2, Irland; im Weiteren: LinkedIn). Sofern Sie über eine Anzeige von LinkedIn auf unsere Website gelangen, wird von „LinkedIn“ ein Cookie auf Ihrem Endgerät bzw. in Ihrem Browser gesetzt, um die Reichweite unserer Werbeanzeigen zu messen, die Zuordnung des Erfolgs eines Werbemittels zu ermöglichen und unsere Werbeanzeigen fortlaufend zu verbessern. Mithilfe der Cookies verarbeitet LinkedIn die von Ihrem Endgerät erzeugten Informationen über Interaktionen mit unseren Werbemitteln (z.B. Aufruf einer bestimmten Internetseite oder Klick auf ein Werbemittel) sowie zum Teil die im Abschnitt „Nutzung unserer Website“ genannten Daten, wie z.B. Ihre IP-Adresse, Geräte- und Browserinformationen, Referrer-URL sowie Zeitstempel zum Zwecke der Analyse der Reichweiten- und Erfolgsmessung unserer Werbeanzeigen, wobei LinkedIn die IP-Adressen kürzt. Durch die Nutzung der Conversion-Tracking Funktionen von LinkedIn können wir insbesondere feststellen, inwiefern die von uns geschalteten Anzeigen relevante Aktionen auf unserer Webseite beeinflusst haben. Zu diesem Zweck baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von LinkedIn auf. Sofern Sie bei einem Dienst von LinkedIn eingeloggt sind, kann LinkedIn die erfassten Informationen, insbesondere Informationen über den Besuch unserer Website, Ihrem Benutzeraccount zuordnen. Die in diesem Zusammenhang verarbeiteten direkten Kennungen der registrierten Nutzer werden von „LinkedIn“ innerhalb von sieben Tagen entfernt, die verbliebenen Daten sodann innerhalb von 180 Tagen gelöscht. Selbst wenn Sie nicht über ein Benutzerkonto bei LinkedIn verfügen bzw. sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass LinkedIn insbesondere Ihre IP-Adresse und weitere Identifizierungsmerkmale in Erfahrung bringt und verarbeitet. Im Rahmen der Auswertung teilt „LinkedIn“ keine personenbezogenen Daten mit uns, sondern übermittelt uns lediglich statistische Auswertungen zur Erfolgsmessung unserer Werbemittel. Wir erfahren dadurch in Form von Statistiken, inwiefern unsere auf LinkedIn ausgespielten Anzeigen erfolgreich sind und zu relevanten Aktionen auf unserer Website geführt haben. Dabei erhalten wir auch statistische Analysen darüber, welche Personengruppen (z.B. einer bestimmten Berufsbezeichnung, Unternehmen, Branche) Aktionen ausgeführt haben. Anhand dessen können wir unsere Zielgruppen spezifizieren und die Ausrichtung unserer Werbemittel verbessern. Hinsichtlich der Speicherung von und des Zugriffs auf Informationen in Ihrem Endgerät ist Rechtsgrundlage § 25 Abs. 1 TDDDG; für die weitere Verarbeitung ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. LinkedIn verarbeitet die Daten auch in den USA. Wir haben mit LinkedIn sog. Standardvertragsklauseln abgeschlossen, um LinkedIn auf ein angemessenes Datenschutzniveau zu verpflichten. Auf Anfrage stellen wir Ihnen gerne eine Kopie zur Verfügung. Weitere Informationen zum Datenschutz und zur Speicherdauer bei LinkedIn finden Sie unter <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Ein Widerruf Ihrer Einwilligungen in die Verarbeitung ist jederzeit möglich, indem Sie den Regler in den „Erweiterten Einstellungen“ des [Consent-Tools](#) zurückschieben. Dabei wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung durch den Widerruf nicht berührt.

TikTok Business

TikTok Pixel | TikTok Ads

Auf unserer Website werden darüber hinaus die Tracking-Technologien von „TikTok Ads“ (TikTok Information Technologies UK Limited, Kaleidoscope, 4 Lindsey Street, London, EC1A 9HP, England und TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irland sowie TikTok, Inc., 5800 Bristol Parkway, Suite 100, Culver City, CA 90230, USA; im Weiteren: „TikTok“) eingebunden. TikTok erfasst über Technologien wie „Tracking-Pixel“ („TikTok-Pixel“), „Cookies“ und „Device Fingerprinting“ Informationen über das Nutzungsverhalten auf unserer Website und gleicht diese mit Nutzern von TikTok ab. Dadurch können Nutzern der Website und Nutzern von TikTok im Rahmen des Besuchs des sozialen Netzwerks TikTok interessenbezogene Werbeanzeigen eingeblendet, Zielgruppen gebildet und Leadgenerierungs-Kampagnen generiert werden. Mithilfe der TikTok-Pixel, Grafiken, die zugleich auf unserer Website eingebunden sind und die beim Aufruf unserer Website automatisch geladen werden und eine Nachverfolgung des Nutzerverhaltens ermöglichen, baut der Browser von Nutzern automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von TikTok auf. Durch die Einbindung der TikTok-Pixel verarbeitet TikTok mithilfe der von Cookies erzeugten Informationen über die Benutzung unserer Website durch das Endgerät der Nutzer – z. B. dass eine bestimmte Webseite aufgerufen wurde – und verarbeitet Zugriffsdaten, insbesondere die IP-Adresse, Browserinformationen, die zuvor besuchte Website sowie Datum und Uhrzeit der Serveranfrage (Zeitstempel), Endgerätetyp/-modell sowie Interaktionsmetadaten, z. B. Klicks zum Zwecke der endgeräteübergreifenden Ausspielung personalisierter Werbeanzeigen sowie Analyse. Wir können in Relation zu den Daten der Werbekampagnen ermitteln, wie erfolgreich die einzelnen Werbemaßnahmen sind. Diese Werbemittel werden von TikTok über sogenannte Ad Server ausgeliefert. Dazu nutzen wir Ad Server-Cookies, durch die bestimmte Parameter zur Reichweitenmessung – z.B. Einblendung

der Anzeigen, Dauer der Betrachtung oder Klicks durch die Nutzer – gemessen werden können. Sofern Nutzer bei einem Dienst von TikTok registriert sind, kann TikTok die erfassten Informationen auch dem jeweiligen TikTok-Account der Nutzer zuordnen. Hinsichtlich der Speicherung von und des Zugriffs auf Informationen in Ihrem Endgerät ist Ihre Einwilligung die Rechtsgrundlage gemäß § 25 Abs. 1 TDDDG; für die weitere Verarbeitung ist ebenfalls Ihre Einwilligung die Rechtsgrundlage gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. TikTok verarbeitet Ihre Daten auch in den USA. Es wurden mit TikTok, Inc. sog. Standardvertragsklauseln abgeschlossen, um TikTok, Inc. auf ein angemessenes Datenschutzniveau zu verpflichten. Eine Kopie der Standardvertragsklauseln können Sie unter <https://privacytiktok.zendesk.com/hc/en-us/requests/new> anfragen oder im Falle des Datentransfers zwischen zwei datenschutzrechtlich Verantwortlichen unter <https://ads.tiktok.com/i18n/official/policy/controller-to-controller> einsehen. Die Speicherdauer im Zusammenhang mit der Nutzung der TikTok Business Produkte beträgt maximal 18 Monate. Weitere Informationen zum Datenschutz und zur Speicherdauer bei TikTok finden Sie unter: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/en> sowie <https://ads.tiktok.com/i18n/official/policy/business-products-terms> und <https://ads.tiktok.com/i18n/official/policy/jurisdiction-specific-terms>.

Ein Widerruf Ihrer Einwilligungen in die Verarbeitung ist jederzeit möglich, indem Sie den Regler in den „Erweiterten Einstellungen“ des [Consent-Tools](#) für den jeweiligen Drittanbieter zurückschieben. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bleibt bis zur Ausübung des Widerrufs unberührt.

Im Rahmen der Nutzung der TikTok Business Tools, insbesondere der Analyse von Nutzerinteraktionen über den auf unserer Website eingebundenen TikTok-Pixel, werden Ihre personenbezogenen Daten sowohl von uns als auch durch TikTok verarbeitet. Die Erhebung und Übermittlung von Browserinformationen sowie personenbezogenen Daten an TikTok, insbesondere die Verarbeitung von Kontaktdetails, Endgerätedaten, IP-Adresse, User-Agent etc., die im Zusammenhang mit der Analyse Ihrer Interaktionen mit unserer Website bzw. Internetauftritten entstehen („Event-Daten“), erfolgt in gemeinsamer Verantwortlichkeit gemäß Art. 26 DSGVO, wobei die Zuständigkeit für die Erfüllung der jeweiligen datenschutzrechtlichen Pflichten nach der DSGVO variieren kann. Die verfolgten Zwecke der Verarbeitung bestehen in der Optimierung der jeweiligen Marketingkampagnen und Analysen, insbesondere der Reichweitenmessung, der Erstellung von Zielgruppen, dem Abgleich mit TikTok-Nutzer-IDs zur zielgerichteten Ausspielung und Personalisierung von Werbeanzeigen, für deren Umsetzung wir uns den TikTok-Business-Tools, insbesondere dem TikTok-Pixel, bedienen.

Wir haben mit TikTok einen Zusatz über die gemeinsame Verantwortlichkeit gemäß Art. 26 Abs. 1 S. 2 DSGVO abgeschlossen. Hierbei haben wir insbesondere festgelegt, wer die Pflichten nach der DSGVO erfüllt.

Für die Umsetzung und Bearbeitung von Betroffenenrechten gemäß Art. 15-20 DSGVO im Zusammenhang mit der gemeinsamen Verantwortlichkeit ist TikTok zuständig. Hierfür stellt TikTok ein entsprechendes Formular zur Verfügung, welches Sie unter <https://www.tiktok.com/legal/report/privacy> abrufen können. Ihr Widerspruchsrecht können Sie sowohl gegenüber TikTok als auch gegenüber uns geltend machen. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können uns Ihren Widerspruch über die im Abschnitt „Verantwortlicher“ genannten Kontaktdaten zukommen lassen, gegenüber TikTok unter dem zuvor vermerkten Formular. Wir und TikTok werden uns gegenseitig unverzüglich über alle von betroffenen Personen ausgeübten Rechte informieren. Wir stellen uns wechselseitig alle Informationen zur Verfügung, die zur Beantwortung der jeweiligen Anfragen von Betroffenen oder zur Durchführung von Meldungen gemäß Art. 33 f. DSGVO erforderlich sind. Wir und TikTok stellen Ihnen als betroffenen Personen die erforderlichen Informationen gemäß Artikel 13 und 14 der DSGVO bereit. Wir informieren Sie darüber hinaus gemäß Art. 26 Abs. 2 DSGVO im Rahmen dieser Datenschutzinformationen in präziser, transparenter, verständlicher und leicht zugänglicher Form in einer klaren und einfachen Sprache, unentgeltlich über die wesentlichen Inhalte der Vereinbarung mit TikTok.

Rechtsgrundlage der gemeinsamen Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß § 25 Abs. 1 TDDDG bzw. für die weitere Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Weitere Informationen zur Verarbeitung, insbesondere im Rahmen der gemeinsamen Verantwortlichkeit mit TikTok, erhalten Sie unter <https://ads.tiktok.com/i18n/official/policy/business-products-terms>, <https://ads.tiktok.com/help/article/tiktok-pixel> sowie <https://ads.tiktok.com/i18n/official/policy/jurisdiction-specific-terms> und <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/de>. Die geltenden Vereinbarungen mit TikTok hinsichtlich der gemeinsamen Verantwortlichkeit im Zusammenhang mit den TikTok-Business-Produkten können Sie unter <https://ads.tiktok.com/i18n/official/policy/jurisdiction-specific-terms>, Part B abrufen.

Ein Widerruf Ihrer Einwilligung in die Verarbeitung ist jederzeit möglich, indem Sie den Regler in den „Erweiterten Einstellungen“ des [Consent-Tools](#) zurückschieben. Dabei wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung durch den Widerruf nicht berührt.

TikTok Custom Audiences

Wir setzen zudem das Marketingtool „Custom Audiences“ von „TikTok“ (TikTok Information Technologies UK Limited, Kaleidoscope, 4 Lindsey Street, London, EC1A 9HP, England und TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irland sowie TikTok, Inc., 5800 Bristol Parkway, Suite 100, Culver City, CA 90230, USA; im Weiteren: „TikTok“) ein. Dadurch können wir Kunden, die einen TikTok-Account besitzen, personalisierte Werbung bei der Nutzung des Sozialen Netzwerkes TikTok anzeigen. Zu diesem Zweck übermitteln wir eigene pseudonymisierte Datensätze von Kunden ohne unmittelbaren Bezug zu einer konkreten Person für die Datenanreicherung und Bildung von Segmenten (Zielgruppen) zur Platzierung der Werbemittel verschlüsselt an TikTok. Zudem werden Zielgruppen anhand der Interaktion mit unseren Werbeanzeigen erstellt. Hinsichtlich der Speicherung von und des Zugriffs auf Informationen in Ihrem Endgerät ist Ihre Einwilligung die Rechtsgrundlage gemäß § 25 Abs. 1 TDDDG; für die weitere Verarbeitung ist ebenfalls Ihre Einwilligung die Rechtsgrundlage gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. TikTok verarbeitet Ihre Daten auch in den USA. Es wurden mit TikTok, Inc. sog. Standardvertragsklauseln abgeschlossen, um TikTok, Inc. auf ein angemessenes Datenschutzniveau zu verpflichten. Eine Kopie der Standardvertragsklauseln können Sie unter <https://privacytiktok.zendesk.com/hc/en-us/requests/new> anfragen oder im Falle des Datentransfers zwischen zwei datenschutzrechtlich Verantwortlichen unter <https://ads.tiktok.com/i18n/official/policy/controller-to-controller> einsehen.

ads.tiktok.com/i18n/official/policy/controller-to-controller einsehen. Die Speicherdauer im Zusammenhang mit der Nutzung der TikTok Business Produkte beträgt maximal 18 Monate. Weitere Informationen zum Datenschutz und zur Speicherdauer bei TikTok finden Sie unter: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/en> sowie <https://ads.tiktok.com/i18n/official/policy/business-products-terms> und <https://ads.tiktok.com/i18n/official/policy/jurisdiction-specific-terms>.

Ein Widerruf Ihrer Einwilligungen in die Verarbeitung ist jederzeit möglich, indem Sie den Regler in den „Erweiterten Einstellungen“ des [Consent-Tools](#) zurückschieben. Dabei wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung durch den Widerruf nicht berührt.

AdUp Ads Conversions

Zur zielgerichteten Auswertung und Optimierung unserer Werbeanzeigen nutzen wir die Funktion „AdUp Technology“ der Axel Springer Teaser Ad GmbH, Axel-Springer-Str. 65, 10969 Berlin (im Folgenden: „AdUp“). Hierfür verwenden wir das sog. AdUp-Pixel zur Analyse der Nutzung und Interaktion mit unserer Website bzw. Internetauftritte, z. B. in sozialen Netzwerken, um zu ermitteln, wie erfolgreich unsere einzelnen Werbemaßnahmen sind. Mithilfe der AdUp-Pixel, das sind Grafiken, die zugleich auf unserer Website eingebunden sind, beim Aufruf unserer Website automatisch geladen werden und eine Nachverfolgung des Nutzerverhaltens ermöglichen – baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von AdUp auf. Durch die Einbindung der AdUp-Pixel verarbeitet AdUp die erzeugten Informationen über die Benutzung unserer Website durch Ihr Endgerät – z. B. dass Sie eine bestimmte Webseite aufgerufen haben – und verarbeitet unter anderem die im Abschnitt „Nutzung unserer Website“ genannten Daten, insbesondere User Agent, Browserinformationen (z. B. Browser-ID, Zeitstempel), Request-ID, Art der jeweiligen Interaktion (z. B. Seitenaufruf, Betätigung von Buttons etc.) sowie weitere der im Abschnitt „Nutzung unserer Website“ genannten Daten. Darüber hinaus wird Ihrem Browser seitens AdUp beim Besuch unserer Website eine ID (Browser-ID) zugewiesen, um hierüber die Interaktionen mit unserer Website zu verarbeiten. Zu diesen Zwecken kann auch ermittelt werden, ob unterschiedliche Endgeräte zu Ihnen oder zu Ihrem Haushalt gehören. Die mithilfe des AdUp-Pixels erlangten Informationen dienen uns allein für statistische Zwecke und geben keinerlei Aufschluss über die Person des Nutzers. Es besteht die Möglichkeit, dass AdUp die erhaltenen Informationen sowie ggf. weitere Identifizierungsmerkmale zu eigenen Zwecken verarbeitet. Wir können in Relation zu den Daten der Werbekampagnen ermitteln, wie erfolgreich die einzelnen Werbemaßnahmen sind. Hinsichtlich der Speicherung von und des Zugriffs auf Informationen in Ihrem Endgerät ist Ihre Einwilligung die Rechtsgrundlage gemäß § 25 Abs. 1 TDDDG; für die weitere Verarbeitung ist ebenfalls Ihre Einwilligung die Rechtsgrundlage gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Die Speicherdauer bei „AdUp“ beträgt maximal zwölf Monate. Weitere Informationen zum Datenschutz und der Speicherdauer bei AdUp finden Sie unter: <https://www.adup-tech.com/rechtliches/datenschutz/>.

Ein Widerruf Ihrer Einwilligungen in die Verarbeitung ist jederzeit möglich, indem Sie den Regler in den „Erweiterten Einstellungen“ des [Consent-Tools](#) zurückschieben. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bleibt bis zur Ausübung des Widerrufs unberührt.

AdUp Ads Retargeting

Darüber hinaus kommen auf unserer Website die Analyse- und Retargeting-Funktionen „AdUp Ads“ der der Axel Springer Teaser Ad GmbH, Axel-Springer-Str. 65, 10969 Berlin (im Folgenden: „AdUp“) zum Einsatz. AdUp verarbeitet dabei die insbesondere mithilfe von Cookies, AdUp-Pixeln und Fingerprinting-Methoden erzeugten Informationen über die Benutzung unserer Website durch Ihr Endgerät, um ein bestimmtes Nutzerverhalten auf unserer Website zu erfassen und auszuwerten. Hierfür wird Ihrem Browser seitens AdUp beim Besuch unserer Website eine ID (Browser-ID) zugewiesen, um hierüber die Interaktionen mit unserer Website zu verarbeiten. Dabei werden auch Informationen verarbeitet, die auf den Endgeräten von Nutzern gespeichert sind, z. B. insbesondere User Agent, Browserinformationen (z. B. Browser-ID, Zeitstempel), Request-ID, Art der jeweiligen Interaktion (z. B. Seitenaufruf) sowie weitere der im Abschnitt „Nutzung unserer Website“ genannten Daten. Dadurch können wir Nutzer unserer Website gezielt mit interessenbezogenen Werbeanzeigen („Ads“) ansprechen, unsere Werbekampagnen an den Interessen und Präferenzen unserer Nutzer ausrichten und die Wirksamkeit unserer Werbeanzeigen messen. Mithilfe der eingesetzten Tracking-Technologien von AdUp baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit den Servern von AdUp auf. Eine personenbezogene Identifizierung der jeweiligen Nutzer nehmen wir nicht vor. Die Speicherdauer bei AdUp beträgt maximal 12 Monate. Hinsichtlich der Speicherung von und des Zugriffs auf Informationen in Ihrem Endgerät ist Rechtsgrundlage § 25 Abs. 1 TDDDG; für die weitere Verarbeitung ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Weitere Informationen zum Datenschutz und zur Speicherdauer bei AdUp finden Sie unter <https://www.adup-tech.com/rechtliches/datenschutz/>.

Ein Widerruf Ihrer Einwilligungen in die Verarbeitung ist jederzeit möglich, indem Sie den Regler in den „Erweiterten Einstellungen“ des [Consent-Tools](#) zurückschieben. Dabei wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung durch den Widerruf nicht berührt.

Microsoft Ads (ehemals Bing Ads)

Wir nutzen auf unserer Website die Tracking-Funktionen von „Bing Ads“ der Microsoft Corporation (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA; im Weiteren: „Microsoft“ und „Microsoft Ads“). Dabei wird von „Microsoft“ ein Cookie auf dem Endgerät der Nutzer gespeichert, um die Reichweite unserer Werbeanzeigen zu messen und die Zuordnung des Erfolgs eines Werbemittels zu ermöglichen. Der Online-Werbendienst „Microsoft Ads“ verwendet Technologien wie „Cookies“, „Tracking-Pixel“ und „Device Fingerprinting“, um für Nutzer relevante Anzeigen zu schalten und Berichte zur Effektivität von Kampagnen zu verbessern. Dabei werden auch Informationen verarbeitet, die auf den Endgeräten von Nutzern gespeichert werden. Mithilfe von „Microsoft Ads“ können Nutzern interessenbezogene Werbeanzeigen in Bezug auf Suchergebnisse in Suchmaschinen von „Bing“ und „Yahoo“ ausgespielt werden. Die Werbeanzeigen können sich auch auf solche Produkte und Dienstleistungen beziehen, die Nutzer bereits auf unserer Website betrachtet haben. Zu diesem Zweck wird zuvor die Interaktion der Nutzer auf unserer Webseite analysiert, z.B. für welche Angebote sich Nutzer inter-

essieren, um den Nutzern auch nach dem Besuch unserer Webseite auf anderen Seiten zielgerichtete Werbung anzeigen zu können. Sofern Nutzer unsere Website besuchen, wird von „Microsoft Ads“ ein „Cookie“ auf dem Endgerät von Nutzern gespeichert. Mithilfe von „Cookies“ und „Tracking-Pixel“ verarbeitet „Microsoft“ die von den Endgeräten der Nutzer erzeugten Informationen über die Nutzung unserer Website und Interaktionen mit unserer Website sowie Zugriffsdaten, insbesondere die IP-Adresse, Browserinformationen, die zuvor besuchte Website sowie Datum und Uhrzeit der Serveranfrage, endgeräteübergreifend zum Zwecke der Ausspielung und Analyse personalisierter Werbeanzeigen. Zu diesem Zweck kann auch ermittelt werden, ob unterschiedliche Endgeräte zu Ihnen oder zu Ihrem Haushalt gehören. Außerdem ermöglicht der Online-Werbedienst „Microsoft Ads“, die Reichweite unserer Werbeanzeigen zu messen und die Zuordnung des Erfolgs eines Werbemittels zu ermöglichen. Dazu werden „Ad Server-Cookies“ verwendet, durch die bestimmte Parameter zur Reichweitenmessung, wie Einblendung der Anzeigen, Dauer der Betrachtung oder Klicks durch die Nutzer, gemessen werden können. Hinsichtlich der Speicherung von und des Zugriffs auf Informationen in Ihrem Endgerät ist Ihre Einwilligung die Rechtsgrundlage gemäß § 25 Abs. 1 TDDDG; für die weitere Verarbeitung ist ebenfalls Ihre Einwilligung die Rechtsgrundlage gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. „Microsoft“ verarbeitet die Daten zum Teil auch in den USA. Für einen Datentransfer in die USA existiert ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission. Microsoft Corporation ist im Rahmen dessen zertifiziert. Zusätzlich wurden mit Microsoft Corporation sog. Standardvertragsklauseln abgeschlossen, um Microsoft Corporation auf ein angemessenes Datenschutzniveau zu verpflichten. Eine Kopie der Standardvertragsklauseln erhalten Sie durch Anfrage unter <https://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=2126612>. Die Speicherdauer der Informationen in den Microsoft Ads Cookies beträgt maximal 14 Monate. Weitere Informationen zum Datenschutz und der Speicherdauer im Rahmen von „Microsoft Ads“ können Sie unter: <https://about.ads.microsoft.com/de-de/ressourcen/richtlinien/richtlinien-zur-datensicherheit-und-datenschutzzerklaerung> abrufen.

Ein Widerruf Ihrer Einwilligungen in die Verarbeitung ist jederzeit möglich, indem Sie den Regler in den „Erweiterten Einstellungen“ des [Consent-Tools](#) zurückschieben. Dabei wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung durch den Widerruf nicht berührt.

Microsoft Ads Conversions

Wir nutzen auf unseren Websites die Tracking-Funktionen von „Microsoft Ads“ der Microsoft Corporation (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA; im Weiteren: „Microsoft“ und „Microsoft Ads“). Dabei wird von Microsoft ein Cookie auf dem Endgerät der Nutzer gespeichert, um die Reichweite unserer Werbeanzeigen zu messen und die Zuordnung des Erfolgs eines Werbemittels zu ermöglichen. Der Online-Werbedienst Microsoft Ads verwendet Technologien wie „Cookies“, „Tracking-Pixel“ und „Device Fingerprinting“, um für Nutzer relevante Anzeigen zu schalten und Berichte zur Effektivität von Kampagnen zu verbessern. Dabei werden auch Informationen verarbeitet, die auf den Endgeräten von Nutzern gespeichert werden. Sofern Nutzer unsere Websites aufgrund eines Klicks auf eine Werbeanzeige in den Suchmaschinen Bing und Yahoo aufrufen, wird von Microsoft Ads ein Cookie auf dem Endgerät von Nutzern gespeichert sowie deinem Browser eine Klick-ID zugewiesen. Mithilfe von Cookies und Tracking-Pixel verarbeitet Microsoft die von den Endgeräten der Nutzer erzeugten Informationen über die Nutzung unserer Websites und Interaktionen mit unserer Website sowie Zugriffsdaten, insbesondere die IP-Adresse, Browserinformationen, die zuvor besuchte Website sowie Datum und Uhrzeit der Serveranfrage, endgeräteübergreifend zum Zwecke der Ausspielung und Analyse personalisierter Werbeanzeigen. Zu diesem Zweck kann auch ermittelt werden, ob unterschiedliche Endgeräte zu dir oder zu deinem Haushalt gehören. Dazu werden Ad Server-Cookies verwendet, durch die bestimmte Parameter zur Reichweitenmessung, wie Einblendung der Anzeigen, Dauer der Betrachtung oder Klicks durch die Nutzer gemessen werden können. Hinsichtlich der Speicherung von und des Zugriffs auf Informationen in deinem Endgerät ist Rechtsgrundlage § 25 Abs. 1 TDDDG; für die weitere Verarbeitung ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Microsoft verarbeitet die Daten zum Teil auch in den USA. Für einen Datentransfer in die USA existiert ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission. Es wurden zudem mit Microsoft Corporation sog. Standardvertragsklauseln abgeschlossen, um Microsoft Corporation auf ein angemessenes Datenschutzniveau zu verpflichten. Eine Kopie der Standardvertragsklauseln erhältst du durch Anfrage unter <https://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=2126612>. Die Speicherdauer der Informationen in den Microsoft Ads Cookies beträgt 13 Monate. Weitere Informationen zum Datenschutz und der Speicherdauer im Rahmen von „Microsoft Ads“ kannst du unter: <https://about.ads.microsoft.com/de-de/ressourcen/richtlinien/richtlinien-zur-datensicherheit-und-datenschutzzerklaerung> abrufen.

Ein Widerruf Ihrer Einwilligungen in die Verarbeitung ist jederzeit möglich, indem Sie den Regler in den „Erweiterten Einstellungen“ des [Consent-Tools](#) zurückschieben bzw. den Abmelde-Button betätigen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bleibt bis zur Ausübung des Widerrufs unberührt.

Microsoft Ads Erweitertes Conversion Tracking (Enhanced Conversions)

Wir nutzen auf unserer Website die Funktion „Erweitertes Conversion Tracking“ („Enhanced Conversions“) des Dienstes „Microsoft Ads“ der „Microsoft Corporation“ (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA; im Weiteren: „Microsoft“ und „Microsoft Ads“), um den Erfolg unserer Werbekampagnen zu optimieren und besser nachvollziehen zu können. Hierbei verarbeitet „Microsoft“ die zuvor von unseren Kunden- bzw. Nutzern im Rahmen des Bestell- bzw. Buchungsvorgangs bzw. im Rahmen der Anmeldung zum Newsletter angegebenen und durch uns über Conversion-Tracking-Tags erfassten und sodann an „Microsoft“ übermittelten Informationen, wie Name/Vorname und E-Mail-Adressen. Die hierbei verarbeiteten Daten werden vor Übermittlung an „Microsoft“ mithilfe von kryptografischen Methoden („Secure Hashing Algorithm 256“ („SHA 256“)) in gehashten Codes bzw. Prüfsummen („Hashwerte“) abgebildet. Diese pseudonymisierten Kundeninformationen werden sodann seitens „Microsoft“ nach der Übermittlung automatisch mit verfügbaren Informationen aus „Microsoft“-Konten abgeglichen. Auf diese Weise werden die „Conversions“ unserer Kampagne Anzeigenergebnissen wie Klicks oder Aufrufen zugeordnet. Hinsichtlich der Speicherung von und des Zugriffs auf Informationen in Ihrem Endgerät sowie des Hashings Ihrer personenbezogenen Daten ist Ihre Einwilligung die Rechtsgrundlage gemäß § 25 Abs. 1 TDDDG; für die weitere Verarbeitung ist ebenfalls Ihre Einwilligung die Rechtsgrundlage gemäß Art. 6 Abs. 1 S.

1 lit. a) DSGVO. „Microsoft“ verarbeitet die Daten zum Teil auch in den USA. Für einen Datentransfer in die USA existiert ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission. „Microsoft Corporation“ ist im Rahmen dessen zertifiziert. Zusätzlich wurden mit „Microsoft“ sog. Standardvertragsklauseln abgeschlossen, um „Microsoft“ auf ein angemessenes Datenschutzniveau zu verpflichten. Eine Kopie der Standardvertragsklauseln erhalten Sie auf Anfrage unter <https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=2126612>. Die Speicherdauer hinsichtlich der gehashten Daten bei „Microsoft“ beträgt höchstens dreißig Tage. Weitere Informationen zum Datenschutz und der Speicherdauer bei „Microsoft“ findest du unter <https://www.microsoft.com/en-us/privacy/privacystatement#maincookieessimilartechnologiesmodule>.

Ein Widerruf Ihrer Einwilligungen in die Verarbeitung ist jederzeit möglich, indem Sie den Regler in den „Erweiterten Einstellungen“ des Consent-Tools zurückschieben bzw. den Abmelde-Button betätigen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bleibt bis zur Ausübung des Widerrufs unberührt.

Tradedoubler

Wir nutzen die Tracking-Funktionen des Affiliate-Netzwerks „Tradedoubler“ (Tradedoubler AB, 556575-7423, Birger Jarlgatan 57 A, 11356 Stockholm, Schweden). Die Tracking-Funktionen von „Tradedoubler“ erfassen mithilfe von „Cookies“ und „Zählpixel“ die von den Endgeräten der Nutzer erzeugten Informationen über die Nutzung von Websites und Apps, auf denen unsere Werbeanzeigen platziert werden. Es handelt sich um Interaktionen mit unseren Werbemitteln auf anderen Websites und in Apps (z. B. Aufruf einer bestimmten Internetseite oder Klick auf ein Werbemittel sowie die „Cookie-ID“, ggf. betriebssystemspezifische Werbe-IDs von mobilen Endgeräten und Zugriffsdaten, insbesondere die IP-Adresse, Browserinformationen, die zuvor besuchte Website sowie Datum und Uhrzeit der Serveranfrage. Bei einem Aufruf einer Website oder App führt dies dazu, dass der Aufruf protokolliert und eine Zuordnung zu einer Transaktion auf unserer Website oder in unserer App eines Nutzers erfolgt. Wir können in Relation zu den Daten der Werbekampagnen ermitteln, wie erfolgreich die einzelnen Werbemaßnahmen im Rahmen des jeweiligen Partnerprogramms sind. Dabei kommen z. B. folgende Transaktionen in Betracht: Anzahl der Werbeeinblendungen, Anzahl der Betrachtungen der Werbeanzeigen, Interaktionen wie Klicks auf Werbeanzeigen, Verhältnis von Sichtkontakten und Klicks, Anzahl an Registrierungen nach einer Interaktion mit einer Werbeanzeige sowie getätigte Verkäufe und entsprechende Umsätze. Die Verarbeitung erfolgt zum Zwecke der individualisierten Werbung, insbesondere der korrekten Zuordnung des Erfolgs von Werbemitteln für die Vermittlung auf unsere angebotenen Dienstleistungen und Produkte sowie zur Abrechnung im Rahmen des Netzwerks „Tradedoubler“. Hinsichtlich der Speicherung von und des Zugriffs auf Informationen in Ihrem Endgerät ist Ihre Einwilligung die Rechtsgrundlage gemäß § 25 Abs. 1 TDDDG; für die weitere Verarbeitung ist ebenfalls Ihre Einwilligung die Rechtsgrundlage gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Weitere Informationen zum Datenschutz und der Speicherdauer im Rahmen von „Tradedoubler“ können Sie unter: <https://www.tradedoubler.com/de/privacy-policy/> abrufen sowie unter https://www.tradedoubler.com/wp-content/uploads/2018/09/Publisher-Agreement-updates-general-template-and-DPA-20180327_clean.pdf.

Ein Widerruf Ihrer Einwilligungen in die Verarbeitung ist jederzeit möglich, indem Sie den Regler in den „Erweiterten Einstellungen“ des [Consent-Tools](#) zurückschieben. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bleibt bis zur Ausübung des Widerrufs unberührt.

Movable Ink

Wir setzen zur Personalisierung unserer Newsletter-Dienste das Tool „Movable Ink“ (Movable, Inc., 5 Bryant Park, 9th Floor, NYC, NY 10018) ein. „Movable Ink“ verwendet Technologien wie „Cookies“ oder „Tracking-Pixel“, um Daten über die Aktivität und das Verhalten der Besucher auf unserer Website und das Leseverhalten von Newslettern zu erfassen. Dabei werden auch Informationen verarbeitet, die auf den Endgeräten von Nutzern gespeichert werden, sowie Daten, die in unserem Customer-Relations-Management-System gespeichert sind. Zudem wird Ihnen eine eindeutige User-ID vergeben, mit der wir Besuche auf der Website Ihrer E-Mailadresse zuordnen können. Mithilfe von „Movable Ink“ können individuelle Produktempfehlungen per E-Mail ausgespielt werden. In Abhängigkeit des Leseverhaltens bilden wir auch Zielgruppen, denen wir Newsletter-Inhalte abgestimmt auf das festgestellte Nutzerinteresse zusenden. Durch die Einbindung von Cookies verarbeitet „Movable Ink“ Zugriffsdaten – insbesondere die IP-Adresse – sowie Informationen zum Surfverhalten und Klickraten und die E-Mail-Adresse zum Zwecke der statistischen Analyse, individuellen Produktempfehlung sowie zur Reichweitenmessung. Hinsichtlich der Speicherung von und des Zugriffs auf Informationen in Ihrem Endgerät ist Ihre Einwilligung die Rechtsgrundlage gemäß § 25 Abs. 1 TDDDG; für die weitere Verarbeitung ist ebenfalls Ihre Einwilligung die Rechtsgrundlage gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. „Movable Ink“ verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch in den USA. Für einen Datentransfer in die USA existiert ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission. Movable Ink ist nach dem Angemessenheitsbeschluss zertifiziert. Zusätzlich haben wir mit „Movable Ink“ Standarddatenschutzklauseln abgeschlossen, um „Movable Ink“ auf ein angemessenes Datenschutzniveau zu verpflichten. Auf Anfrage stellen wir Ihnen eine Kopie der Klauseln zur Verfügung. „Movable Ink“ verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten darüber hinaus im Vereinigten Königreich Großbritannien und Nordirland (UK). Für die Übermittlung Ihrer Daten nach UK existiert ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission. Weiterführende Informationen zu Zweck und Umfang der Verarbeitung durch „Movable Ink“ und der Speicherdauer bei „Movable Ink“ finden Sie unter <https://movableink.com/privacy-policy>.

Ein Widerruf Ihrer Einwilligungen in die Verarbeitung ist jederzeit möglich, indem Sie den Regler in den „Erweiterten Einstellungen“ des [Consent-Tools](#) zurückschieben. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bleibt bis zur Ausübung des Widerrufs unberührt.

Sovendus Optimize

Wir nutzen „Sovendus Optimize“ von Sovendus (Sovendus GmbH, c/o Design Offices Karlsruhe Bahnhofplatz, Bahnhofplatz 12, 76137 Karlsruhe, im Weiteren: „Sovendus“) zum Zwecke der statistischen Analyse, individuellen Produktempfehlung und Conversionmessung. Sovendus verarbeitet mithilfe von Technologien, wie „Cookies“, Informationen über die

Aktivität und das Verhalten des Besuchers auf unserer Website durch Ihr Endgerät. Die erfassten Daten werden verarbeitet, um individuelle Informationen, Serviceleistungen oder Promotionen in Bannern und Pop-ups anzuzeigen. Sovendus verarbeitet dabei die im Abschnitt „Nutzung der Website, Zugriffsdaten“ genannten Daten, insbesondere Ihre IP-Adresse, Betriebssystem, Endgerätinformationen und Browsersprache sowie Informationen aus Ihrem Warenkorb. Sovendus weist Ihnen dabei eine User-ID zu, um Sie bei einem erneuten Besuch unserer Website wiederzuerkennen. Durch die Nutzung der Messung der Conversions können wir insbesondere feststellen, inwiefern die von uns angezeigten individualisierten Produktempfehlungen relevante Aktionen auf unserer Webseite unterstützt haben. Hinsichtlich der Speicherung von und des Zugriffs auf Informationen in Ihrem Endgerät ist Ihre Einwilligung die Rechtsgrundlage gemäß § 25 Abs. 1 TDDDG; für die weitere Verarbeitung ist ebenfalls Ihre Einwilligung die Rechtsgrundlage gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Die Speicherdauer der Cookies beträgt bis zu 90 Tage. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Sovendus finden Sie unter <https://online.sovendus.com/ch/online-datenschutzhinweise/#>.

Ein Widerruf Ihrer Einwilligungen in die Verarbeitung ist jederzeit möglich, indem Sie den Regler in den „Erweiterten Einstellungen“ des [Consent-Tools](#) zurückschieben. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bleibt bis zur Ausübung des Widerrufs unberührt.

Getback

Auf unserer Website nutzen wir den Dienst „Getback“ des Anbieters „adfoc.us“ (adfoc.us GmbH, Blegistr. 9, 6340 Baar, Schweiz; im Folgenden: Getback) zu Zwecken der statistischen Analyse, Optimierung der Kommunikation mit Gästen bzw. Nutzern unserer Website im Rahmen von Push-Nachrichten sowie Erinnerungsmeldungen, z. B. innerhalb der Buchungstrecke sowie Conversionmessung. Getback verarbeitet mithilfe von Technologien, wie „Cookies“, Informationen über Ihre Aktivitäten und Ihr Verhalten als Besucher auf unserer Website durch Ihr Endgerät. Die erfassten Daten werden verarbeitet, um Ihnen individuelle Informationen, Serviceleistungen oder Angebote in Pop-up/Push-Meldungen anzuzeigen. Getback verarbeitet dabei die im Abschnitt „Nutzung der Website, Zugriffsdaten“ genannten Daten, insbesondere Ihre IP-Adresse, Informationen bezogen auf Ihr Betriebssystem (z. B. Version), Endgeräte-/Browserinformationen (z. B. Datum/Uhrzeit des Zugriffs, Zugriffsstatusinformationen und Browsersprache) sowie Informationen aus Ihrem Warenkorb (z. B. Warenkorb-/Buchungswert) und wertet diese anhand von vordefinierten Attributen bzw. Triggern aus, z. B. wenn Sie den Browser schließen oder die Buchung innerhalb der Buchungstrecke abbuchen. Durch die Nutzung der Messung der Conversions können wir anhand dieser Informationen insbesondere feststellen, inwiefern die sodann von uns angezeigten individualisierten Informationen relevante Aktionen auf unserer Webseite unterstützt haben. Getback verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch in der Schweiz. Für einen Datentransfer in die Schweiz existiert ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission, den Sie hier abrufen können. Hinsichtlich der Speicherung von und des Zugriffs auf Informationen in Ihrem Endgerät ist Ihre Einwilligung die Rechtsgrundlage gemäß § 25 Abs. 1 TDDDG; für die weitere Verarbeitung ist ebenfalls Ihre Einwilligung die Rechtsgrundlage gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Die Speicherdauer der Cookies beträgt bis zu 90 Tage. Weitere Informationen zum Datenschutz bei „Getback“ finden Sie unter <https://www.getback.app/about/privacy/>.

Ein Widerruf Ihrer Einwilligungen in die Verarbeitung ist jederzeit möglich, indem Sie den Regler in den „Erweiterten Einstellungen“ des [Consent-Tools](#) zurückschieben. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bleibt bis zur Ausübung des Widerrufs unberührt.

Trivago

Auf unserer Website haben wir die Analysefunktionen der Hotelbuchungsplattform „Trivago“ (Trivago N.V., Kesselstraße 5-7, 40221 Düsseldorf) eingebunden, die mithilfe von Zählpixeln und Programmierschnittstellen, wie z. B. API (Application Programming Interface), die von den Endgeräten der Nutzer erzeugten Informationen über den Aufruf unserer Website während oder nach einer Buchung über die Buchungsplattform von „Trivago“ erfassen und auswerten. Dies verfolgt den Zweck, insbesondere den Erfolg einer Buchung im Kontext der Nutzung der Hotelbuchungsplattform Trivago für die Vermittlung auf unsere angebotenen Dienstleistungen und Produkte zu erfassen. Hierbei werden insbesondere Details und Informationen im Zusammenhang mit der Buchung verarbeitet, wie z. B. Transaktions-Identifizier, Preis, Währung, Region, Datum und Zeitpunkt, Anzahl der Gäste, Zimmerkategorie, Informationen aus Endgeräten wie Gerätetyp, User Agent (Browser, E-Mail-Programme etc.), IP-Adresse, Klickverhalten in unseren Angeboten auf der Hotelbuchungsplattform Trivago sowie auf unserer Website (z. B. Aufruf einer bestimmten Unterseite) sowie sonstige Zugriffsdaten wie Browserinformationen, die zuvor besuchte Website sowie Datum und Uhrzeit der jeweiligen Serveranfrage. Mithilfe der eingebundenen Trackingpixel von Trivago kann ermittelt werden, wie viele Besucher unserer Website letztlich eine Transaktion auf der Hotelbuchungsplattform Trivago auslösen. Somit können wir in Relation zu den Daten der Werbekampagnen ermitteln, wie erfolgreich unser Internetauftritt und einzelne Werbemaßnahmen im Rahmen der Hotelbuchungsplattform Trivago sind. Hinsichtlich der Speicherung von und des Zugriffs auf Informationen in Ihrem Endgerät ist Ihre Einwilligung die Rechtsgrundlage gemäß § 25 Abs. 1 TDDDG; für die weitere Verarbeitung ist ebenfalls Ihre Einwilligung die Rechtsgrundlage gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Die Speicherdauer bei Trivago beträgt maximal 30 Tage. Weitere Informationen zum Datenschutz und zur Speicherdauer bei Trivago finden Sie unter: <https://www.trivago.de/datenschutzerklaerung>.

Ein Widerruf Ihrer Einwilligungen in die Verarbeitung ist jederzeit möglich, indem Sie den Regler in den „Erweiterten Einstellungen“ des [Consent-Tools](#) zurückschieben. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bleibt bis zur Ausübung des Widerrufs unberührt.

360 Grad Ansichten

Um unseren Gästen bereits vor Anreise die Möglichkeit zu bieten, sich virtuell mit den Räumlichkeiten und Angeboten unserer Häuser vertraut zu machen und somit zusätzliche Services zu bieten, nutzen wir Dienstleister für 360 Grad Rundgänge auf unserer Website. Durch den Aufruf des jeweiligen Videomaterials bzw. der virtuellen Rundgänge auf unseren Websites,

erhalten die Dienstleister z. T. die Informationen, dass Sie die entsprechende Website aufgerufen haben. Hierbei werden z. T. die unter dem Abschnitt „Nutzung unserer Website“ genannten Zugriffsdaten, insbesondere Verbindungsstatus, die übermittelte Dateigröße, die aufgerufene URL, die Sessiondauer, die geleistete Datenmenge, sowie User-Agent-Angaben (Browsertyp, Browserversion, Betriebssystem, Betriebssystemversion) an die Server der nachstehenden Anbieter übermittelt und dort verarbeitet. Zudem werden bei Abruf der jeweiligen virtuellen Rundgänge z. T. auch „Cookies“ gesetzt, um die Aufrufe des jeweiligen Angebots virtueller Rundgänge auf unseren Websites statistisch auszuwerten. Hinsichtlich der Speicherung von und des Zugriffs auf Informationen in Ihrem Endgerät ist Ihre Einwilligung die Rechtsgrundlage gemäß § 25 Abs. 1 TDDDG; für die weitere Verarbeitung ist ebenfalls Ihre Einwilligung die Rechtsgrundlage gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO.

Ein Widerruf Ihrer Einwilligungen in die Verarbeitung ist jederzeit möglich, indem Sie den Regler in den „Erweiterten Einstellungen“ des [Consent-Tools](#) zurückschieben. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bleibt bis zur Ausübung des Widerrufs unberührt.

Im Rahmen des Angebots virtueller Rundgänge nutzen wir die Dienste insbesondere der folgender Anbieter/Empfänger:

- „360 Grad panoramatour“ des Anbieters Oliver Becker, Hinterm Kreuzweg 9, 54340 Thörnich, Deutschland. Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie unter: www.360panoramatour.de/datenschutz/.
- „Cloudpano“ des Anbieters CloudPano, 1301 Fannin St.#2440, Houston, Texas 77002, USA; Cloudpano verarbeitet Ihre Daten z. T. auch auf Servern in den USA. Für die Datenübermittlung in die USA existiert ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission. Es wurden zusätzlich Standarddatenschutzklauseln mit Cloudpano abgeschlossen, um Cloudpano auf ein angemessenes Datenschutzniveau zu verpflichten. Auf Anfrage stellen wir Ihnen gern eine Kopie zur Verfügung. Weitere Informationen zum Datenschutz und zur Speicherdauer bei Cloudpano können Sie unter www.docs.google.com/document/u/1/d/e/2PACX-1vQsA_vntjttu1c8A0k3vZ4VQEtm6gMGuCuqhtcPvMa2xDzWB8q1yUtM4HRAyQnNaAR2AgOi-6oiM2L3t/pub abrufen.
- „System 360“ des Anbieters System 360 GmbH & Co. KG, Hauffstr. 21, 73066 UHINGEN, Deutschland. Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie unter www.system360gmbh.de/index.php/datenschutz.
- „Moving Pictures“ des Anbieters mp moving-pictures gmbh, Am Flughafen 12 A, 87766 Memmingerberg, Deutschland. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Moving Pictures erhalten Sie unter: www.moving-pictures.de/kontakt/daten-schutz.html.
- „Nexpics“ des Anbieters mediaglobe GmbH, Essener Str. 8, 10555 Berlin, Deutschland. Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie unter: www.nexpics.com/datenschutzerklärung/.

Copyright by Spirit Legal

Stand: 12.03.2026

Data Privacy Statement

General information about the processing of your data

We are obliged by law to inform you about the processing of your personal data (hereinafter referred to as “data”) when you use our website. This data protection notice informs you about the details of the processing of your data and about your legal rights in this regard. For terms such as “personal data” and “processing”, the legal definitions pursuant to Art. 4 GDPR apply. We reserve the right to amend the privacy policy in the future, in particular in the event of further development of the website, the use of new technologies or changes to the legal bases or the corresponding case law. We recommend that you read this privacy policy from time to time and make a printout or copy for your records.

Scope

This privacy policy applies to all pages of www.bestwestern.de, <https://www.bestwestern.at/> and <https://www.bestwestern.ch/>. It does not cover any linked websites of other providers. Insofar as this data protection information refers to the German Telecommunications and Digital Services Data Protection Act (hereinafter referred to as “TDDDG”), this applies accordingly to the national laws of other Member States implementing Art. 5(3) of the ePrivacy Directive (Directive 2002/58/EC).

Controller

The following party is known as the controller under data protection law and therefore responsible for the processing of personal data within the scope of this privacy policy:

BWH Hotels Central Europe GmbH

Frankfurter Straße 10-14

65760 Eschborn

Germany

Phone: +49619647240

Fax: +4961964724200

Email: info@bwhhotels.de

Questions about data protection

If you have any questions about data protection with regard to our company or our website, you can contact our data protection officer:

SPIRIT LEGAL Fuhrmann Hense Partnerschaft von Rechtsanwälten

Attorney-at-law and data protection officer

Peter Hense

Postal address:

Data protection officer

c/o BWH Hotels Central Europe GmbH, Frankfurter Straße 10-14, 65760 Eschborn

Email: datenschutzbeauftragter@bwhhotels.de

Contact via encrypted online form:

[Contact data protection officer](#)

Representation in Switzerland

In accordance with Art. 10 of the Swiss Federal Act on Data Protection (hereinafter referred to as “nDSG”), we have appointed a data protection officer as our representative in Switzerland, who you can contact via the following channels:

Postal address:

Data protection officer for Switzerland

c/o BWH Hotels Central Europe GmbH, Frankfurter Straße 10-14, 65760 Eschborn

Email: datenschutzbeauftragter@bwhhotels.de

Contact via encrypted online form:

[Contact data protection officer](#)

Security

We have taken comprehensive technical and organisational precautions to protect your personal data from unauthorised access, abuse, loss and other external disruption. To this end, we regularly review our security measures and adapt them to the latest standards.

Your rights

You have the following rights with regard to the personal data concerning you that you can assert against us:

- **Right of access:** You can request access to the personal data concerning you which we process, as set forth in Art. 15 GDPR.
- **Right to rectification:** If the information concerning you is not (or no longer) correct, you can request its rectification in

accordance with Art. 16 GDPR. If your data is incomplete, you can request that it be completed.

- **Right to erasure:** You may request the erasure of your personal data in accordance with Art. 17 GDPR.
- **Right to restriction of processing:** Pursuant to Art. 18 GDPR, you have the right to demand that the processing of your personal data be restricted.
- **Right to object to processing:** Pursuant to Art. 21(1) GDPR, you have the right to object at any time, for reasons arising from your particular situation, to the processing of your personal data which occurs based on Art. 6(1) Sentence 1(e) or (f) GDPR. If you object, we will not process your data further, unless we can prove compelling legitimate reasons for the processing which override your interests, rights and freedoms. Processing will also continue if the processing serves to establish and exercise or defend against legal claims (Art. 21(1) GDPR). Furthermore, under Art. 21(2) GDPR you have the right to object at any time to the processing of your personal data for direct marketing purposes, which includes profiling to the extent that this is related to such direct marketing. In this privacy policy, we draw your attention to this right to object when describing each processing operation.
- **Right to withdraw your consent:** If you have given your consent for processing, you have a right to withdraw that consent under Art. 7(3) GDPR.
- **Right to data portability:** You have the right to receive the personal data you have given us in a structured, commonly used, machine-readable format ("data portability") and the right to transfer this data to another controller, if the prerequisites of Art. 20(1)(a), (b) GDPR are fulfilled (Art. 20 GDPR).

You may exercise your rights by informing us using the contact details specified under "Controller" above or by contacting our designated data protection officer or Swiss data protection officer.

If you believe that the processing of your personal data violates data protection law, then under Art. 77 GDPR you also have the right to lodge a complaint with a data protection supervisory authority of your choice. This includes the data protection supervisory authority responsible for the controller:

The Hessian Commissioner for Data Protection and Freedom of Information, Postfach 31 63, 65021 Wiesbaden, visitor address: Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, phone: +49 (0)611/14080, email: poststelle@datenschutz.hessen.de, <https://www.datenschutz.hessen.de>.

Using our website

In principle, you can use our website for purely informational purposes without disclosing your identity. When you access the individual pages of the website in this sense, this only results in access data being transferred to our web hosting service so that the website can be displayed to you. This involves the following data being processed:

- Browser type/version
- Operating system used
- Language and version of the browser software
- Date and time of access
- Hostname of the accessing device
- IP address
- Content of the request (specific page)
- Access status / HTTP status code
- Websites accessed via the website
- Referrer URL (website visited before)
- Notification of whether the access was a success and
- Volume of data transferred.

It is necessary for this data to be processed temporarily in order to make it technically possible for you to visit our website and to deliver the website to your device. The access data is not used to identify individual users and is not combined with other data sources. The data is also stored in log files, in order to ensure the functionality of the website and the security of the information technology systems. The legal basis for the processing is Art. 6(1) Sentence 1(f) GDPR. We have legitimate interests in ensuring the functionality, integrity and security of the website. Storing access data in log files, in particular the IP address, for a longer period of time enables us to detect and prevent misuse. This includes, for example, defending against requests that would overload the service as well as against bots. The access data will be erased as soon as it is no longer required for achieving the purpose of its processing. In the case of recording the data to provide the website, this is the case when you end your visit to the website. The log data is generally stored directly and in such a way that it can only be accessed by administrators, and it is erased after seven days at the latest. After that, it is only indirectly available by reconstructing backups, and is finally erased after a maximum of four weeks.

You may object to the processing. Your right of objection exists if you have reasons arising from your particular situation. You may send us your objection using the contact details specified under "Controller" above.

Device information

In addition to the aforementioned access data, technologies are used when you use the website which store information on your device (such as desktop PC, laptop, tablet or smartphone) or access information which is already stored on your device. These technologies may include, for example, cookies, pixels, local storage, session storage, IndexedDB or brows-

er fingerprinting technologies. These technologies can be used to recognise you across devices and websites.

In accordance with the scope of application of Sect. 25(1) TDDDG, we generally require your consent for the use of these technologies. According to Sect. 25(2) TDDDG, this is only not required if the technologies either enable the transmission of a message via a public telecommunications network or if they are strictly necessary to provide a telemedia service that you have expressly requested:

Technically essential device information

Some elements of our website serve the sole purpose of transmitting a message (Sect. (2) No. 1 TDDDG) or are strictly necessary to provide you with our website or individual features thereof (Sect. 25(2) No. 2 TDDDG):

- Language settings
- Reservations/bookings in the shopping cart
- Login information.

The elements are erased after storage is no longer required.

You can prevent processing by adjusting your browser settings accordingly. For elements whose storage duration is not limited to the session, you can adjust your browser settings so that the elements are erased after your session has expired.

Technically non-essential device information

Our website also uses elements that are not technically essential. We only use these technologies with your consent in accordance with legal requirements. Information about the individual technologies and features can be found in our Advanced Settings within the consent management platform (cookie banner) as well as in the following information, which is sorted according to the individual features.

Google Consent Mode (Basic Mode)

Because we use what are known as conversion measurements on our website (website analytics, which measures the effectiveness of persuading an audience to take a desired action), which are performed by Google (Google Ads, Floodlight, Google Analytics 4 of Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland and Google, LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, US), it is necessary to integrate Google Consent Mode.

We have implemented Consent Mode in Basic Mode. This involves storing information on your device or accessing information that is already stored on your device.

This serves to record the consent status for the fulfilment of the data protection accountability and demonstration obligations pursuant to Art. 5(2), 24(1) and Art. 7(1) GDPR in the processing chain with Google and is therefore strictly necessary according to Sect. 25(2) No. 2 TDDDG in order to make our website or individual functions of the consent request on our website available to you. Tags and SDKs (software development kits), which then enable the use of cookies and similar tracking technologies and trigger access to information from the server request of a user's browser, are not actively loaded until consent has been given.

Consent Mode in Basic Mode gives us additional information (known as consent state pings) about whether or not the user data can be used for marketing ("ad_user_data") and, if applicable, retargeting ("ad_personalization") purposes, i.e. whether or not consent has been given.

If a user does not give consent for Google Analytics and/or Google Ads cookies, the functionality of the corresponding Google tags will be adjusted to prevent such cookies from being read or written. Failure to track the path from ad interactions to conversions can result in gaps in media measurement. These gaps can be filled using conversion modelling, which is also integrated into Basic Mode. Conversion modelling analyses observable data and historical trends. This makes it possible to determine the proportion of consenting and non-consenting users.

The legal basis for the processing of conversion modelling is Art. 6(1) Sentence 1(f) GDPR. We have a legitimate interest in the integration in order to measure the success of advertising spend without identifying an identifiable individual.

Google also processes your personal data in the US. The EU Commission has issued an adequacy decision for data transfers to the US. Google, LLC is certified under this. So-called standard contractual clauses have been concluded with Google, LLC in order to commit Google, LLC to an appropriate level of data protection. You can obtain a copy of the standard contractual clauses at: <https://cloud.google.com/terms/sccs> For more information about the purpose and scope of the processing by the plug-in provider and about how long Google stores your data, please refer to: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

You may object to the processing, insofar as processing is based on Art. 6(1) Sentence 1(f) GDPR. Your right of objection exists if you have reasons arising from your particular situation. You may send us your objection using the contact details specified under "Controller" above.

Microsoft Consent Mode

We use all of the integrated Microsoft services in consent mode in the "Basic Mode" integration variant. Consent mode ensures that Microsoft measures the functionality of the Microsoft services used exclusively on the basis of your chosen consent preferences. This means that the cookies and other tracking technologies described above are only used if you give your consent. If you do not give your consent, only so-called ping signals are sent to Microsoft in order to record and document your refusal. These ping signals contain the IP address, user agent, referrer URL, and browser-specific information.

Based on this information and the observable behavior of those users who have given their consent, conversion modeling is performed to calculate the probable behavior of all users on our websites. In conversion modeling, Microsoft analyzes

the ping signals and previous trends using AI-supported methods. This allows the ratio of users with and without consent to be determined. Based on the observable behavior of users who have consented to the use of cookies, the models are used to draw conclusions about the behavior of users who have not given their consent.

The legal basis for conversion modeling is overriding legitimate interests pursuant to Art. 6 (1) (f) GDPR. Our legitimate interests consist of fulfilling the legal obligation to provide evidence of consent, improving website performance, optimizing marketing measures, and evaluating user behavior in order to make informed decisions about the needs-based design of our digital offerings. Upon request, we will provide information about the balancing of interests that has been carried out.

You may object to the processing of your data. Your right to object applies for reasons arising from your particular situation. You can submit your objection to us using the contact details provided in this privacy policy.

Consent management platform

To make it easier for us to ask for your consent to the use of cookies or other tracking technologies so that we can process your device information and personal data when you visit our website, we use a consent management platform ("cookie banner"). This gives you the opportunity to accept or decline the processing of your device information and personal data using cookies or other tracking technologies for the purposes listed. Such processing purposes may include the integration of external elements, integration of streamed content, statistical analysis, reach measurement, personalised product recommendations, or personalised advertising.

You can grant or refuse your consent for all processing purposes, or grant or refuse your consent for individual purposes or third-party providers.

You can change the settings you have made within the consent management platform later on. The purpose of integrating the consent management platform is to allow users of our website to decide whether to allow cookies and similar technologies, and to offer them the opportunity to change settings that they have already made when they continue to use our website.

When the consent management platform is used, we process personal data as well as information from the devices used. The information about the settings you have made is also stored on your device. We have also activated the Transparency & Consent Framework (TCF) function of IAB Europe (Rond-Point Robert, Schuman 11, 1040 Brussels, Belgium; hereinafter referred to as "IAB Europe") in our consent management platform. As a result, a specific consent signal is sent to IAB Europe to demonstrate the user's preferences in the consent management platform and the IP address is processed. For more information about the processing operations in connection with the Transparency & Consent Framework, please refer to: <https://iabeurope.eu/transparency-consent-framework/>, <https://iabeurope.eu/tcf-for-cmps/> and <https://iabeurope.eu/privacy-policy/>

The legal basis for the processing is Art. 6(1) Sentence 1(c) GDPR in conjunction with Art. 7(1) GDPR, insofar as the processing serves to fulfil the legally standardised obligations to provide evidence for the granting of consent. Otherwise, Art. 6(1) Sentence 1(f) GDPR is the relevant legal basis. Our legitimate interests in this processing lie in the storage of users' settings and preferences with regard to the use of cookies and the evaluation of consent rates.

A new request for your consent will be made twelve months after you saved your user settings. Your user settings will then be saved again for this period, unless you delete the information about your user settings yourself beforehand in your device settings.

You may object to the processing, insofar as processing is based on Art. 6(1) Sentence 1(f) GDPR. Your right of objection exists if you have reasons arising from your particular situation. You may send us your objection using the contact details specified under "Controller" above.

The recipient of the personal data processed in this context is the provider of the consent management platform we use:

- consentmanager GmbH, Eppendorfer Weg 183, 20253 Hamburg with regard to the "consentmanager" consent management platform.

Website management by a digital agency

We use the services of a digital agency (Selbstdenker AG, Gesandtenstr. 10, 93047 Regensburg) to manage our website. As part of this management, the digital agency may process the access data mentioned under "Using our website" (such as when making backups), in particular your IP address and any data provided when using the website features. The legal basis for this processing is Art. 6(1) Sentence 1(f) GDPR. By using the services of our external digital agency, our aim is to make the provision of our website efficient and secure.

You may object to the processing. Your right of objection exists if you have reasons arising from your particular situation. You may send us your objection using the contact details specified under "Controller" above.

Contacting our company

When you contact our company, such as by email or using the contact form on the relevant website, we will process the personal data you provide so that we can respond to your request. In order for us to process enquiries submitted via the contact form on the relevant website, it is essential that you provide a name (or pseudonym) and a valid email address. At the time the message is sent to us, your IP address and the date and time of registration will be processed. The legal basis for this processing is Art. 6(1) Sentence 1(f) GDPR and Art. 6(1) Sentence 1(b) GDPR, if the contact is made with the intention of concluding a contract. If the request is aimed at concluding a contract, it is necessary for you to provide your data. If you do not provide your data, it will not be possible to conclude/execute a contract and process the request. The other data processed during the submission process serves to prevent any misuse of the contact form and to ensure the security of our information technology systems. As soon as processing is no longer necessary, we will erase the data

generated here – usually two years after the end of the communication – or, if statutory retention obligations apply, restrict processing of the data.

You may object to the processing. Your right of objection exists if you have reasons arising from your particular situation. You may send us your objection using the contact details specified under “Controller” above.

Processing for contractual purposes

We process your personal data if and to the extent necessary for the initiation, creation, execution and/or termination of a legal transaction with our company. The legal basis for this results from Art. 6(1) Sentence 1(b) GDPR. It is necessary for you to provide your data in order to conclude or prepare the contract and you are contractually obliged to provide your data. If you do not provide your data, it will not be possible to conclude and/or execute a contract. Once the purpose has been achieved (such as handling the contract), the personal data will be blocked for further processing or erased as soon as the purposes associated with the processing have been achieved and no statutory retention periods, such as Sect. 147 of the German Fiscal Code (AO) and Sect. 257 of the German Commercial Code (HGB), conflict with this or unless we are entitled to keep processing the data due to legitimate interests (such as retention for asserting or defence of legal claims).

We will also process the aforementioned data for the establishment, exercise or defence of legal claims. The legal basis for this processing is Art. 6(1) Sentence 1(c) GDPR and Art. 6(1) Sentence 1(f) GDPR. In these cases, we have a legitimate interest in the assertion or defence of claims.

You may object to the processing. Your right of objection exists if you have reasons arising from your particular situation. You may send us your objection using the contact details specified under “Controller” above.

Processing and transmission of personal data in the online booking system

If you wish to make a booking in our online shop, it is necessary for the initiation and conclusion of the contract that you provide personal data such as your name, your address, your telephone number, your email address and credit card information. The mandatory data required for booking and contract processing is marked as such; if you provide any further information, you do so voluntarily. We process your data to process the booking; in particular, we will forward payment data (such as your credit card type, credit card number and their validity) to your chosen payment service provider or our main bank. To prevent unauthorised third parties from accessing your personal data, the booking process on the website is encrypted using SSL/TLS technology. The legal basis for the data processing is Art. 6(1) Sentence 1(b) GDPR. The provision of your data is necessary and obligatory for the booking process. If you do not provide your data, it will not be possible to conclude or execute a contract. When you make a booking, your booking information will be transferred to the operator of our online booking engine (Best Western International, Inc., Phoenix, Arizona, US, hereinafter referred to as “BWI”) for the performance/preparation of the contract. This means that your data will in part also be processed on servers in the US. Data transfers to the US are subject to an adequacy decision by the EU Commission under Art. 45 GDPR. The legal basis for the data transfer to the US is Art. 49(1) Sentence 1(b) GDPR. The transfer of your data to the US is necessary and obligatory for the performance of the contract. If you do not provide your data, it will not be possible to conclude or execute a contract. For further information about the protection of your data and how long BWI stores your data, please refer to: https://www.bestwestern.com/en_US/popup/policy.popups.html. As soon as storage is no longer necessary, we will erase the data generated in this context or, if statutory retention obligations apply, restrict processing of the data. Due to mandatory commercial and tax regulations, we are obliged to keep your address, payment and booking information data for a period of ten years. After two years after termination of the contract, we will restrict the processing and reduce the processing to compliance with our existing legal obligations.

During the booking process, you can voluntarily create a Best Western Rewards account, in which we store your data for future visits to the website. When this account is created, the data you enter is processed. Once you have successfully logged in, you are free to edit or delete all other data, including your account. For more information, please refer to the “Best Western Rewards loyalty programme” section.

Best Western Rewards loyalty programme

If you wish to take part in our Best Western Rewards loyalty programme, you will need to register by providing the following information:

- Email address
- First and last name
- Address details
- Telephone number
- Password chosen by you.

When you register, your IP address and the date/time of registration will also be processed. The following features are available to you in your customer account:

- Update and change your personal master data as well as your collection and communication preferences
- Overview of your current points
- Apply for points you missed out on
- Information about benefits you receive by participating in our loyalty programme
- Participate in bonus point campaigns
- Discounted bookings as a participant in our loyalty programme

- Exchange the points you have collected for attractive rewards and free nights
- Subscribe to our newsletter and manage your subscription
- Contact our customer service.

If you use your Best Western Rewards customer account, for example to edit your profile data, we also process the data about your person required for the initiation or performance of the contract, in particular address data. You will receive the benefits of our rewards programme if you logged into your user account before or during the booking process. You receive points for your bookings, which you can redeem in the rewards shop. In order to determine the number of bookings you have made and to be able to credit you with the points you have earned, we process your login data as well as your booking information. We also process the data mentioned under "Use of the website, access data" in order to ensure the security and stability of your Best Western Rewards customer account. For more information about our Best Western Rewards loyalty programme, please visit: <https://www.bestwestern.de/best-western-rewards.html> The legal basis for the processing is Art. 6(1) Sentence 1(b) GDPR. In this case, the provision of your data is necessary and obligatory in order to conclude and execute the contract. If you do not provide your data, you will neither be able to register nor use the login area, i.e. you will not be able to conclude and/or execute a contract in the form of participating in our loyalty programme. Furthermore, Art. 6(1) Sentence 1(f) GDPR is the legal basis for the processing of other data when using the website, in particular access data to ensure the security and stability of your customer account. Our legitimate interests in the processing lie in making the use of the Best Western Rewards customer account more secure and stable.

When you participate in our loyalty programme, your data will be transferred to Best Western International (Best Western International Inc., Phoenix, Arizona, US, hereinafter referred to as "BWI") in the US. There is no adequacy decision for the US. The legal basis for the data transfer to the US is Art. 49(1) Sentence 1(b) GDPR. The transfer of your data to the US is necessary and obligatory for the performance of the contract. If you do not provide your data, it will not be possible to conclude or execute a contract. For further information about the protection of your data and how long BWI stores your data, please refer to: https://www.bestwestern.com/en_US/popup/policy.popups.html Your data will be erased as soon as it is no longer required for the processing purpose. This is the case for the data collected during the registration process if the registration on the website is cancelled or modified, and in other cases after deletion of your customer account, unless we are obliged to retain the data due to legal regulations. Due to mandatory commercial and tax regulations, we are obliged to keep your address, payment and booking information data for a period of ten years. After two years after termination of the contract, we will restrict the processing and reduce the processing to compliance with our existing legal obligations.

Processing of personal data under Sect. 30 of the Federal Act on Registration (BMG)

Commercial accommodations, to which we belong as hotels, are obliged according to Sect. 30 of the German Federal Act on Registration (BMG) to process the following data of the guest, in particular on the day of arrival, as part of the registration form:

- Date of arrival and planned departure
- Given names and surname
- Date of birth
- Nationality
- Address
- Number of persons travelling together and their nationalities, in the cases of Sect. 29(2), second and third sentences of the German Federal Act on Registration (BMG)
- In the case of foreign nationals, serial number of the recognised and valid passport or passport substitute
- Other data for the collection of tourist and resort taxes, if applicable.

We are legally obliged to keep registration forms available and to collect, process and pass on this data within the framework of the BMG. The legal basis for the processing results from Art. 6(1) Sentence 1(c) GDPR in conjunction with Art. 30(1) BMG. You are required by law to provide your data. If you do not provide your data, it will not be possible to conclude the contract or carry out the stay. We will erase your registration data after 15 months at the latest (see Sect. 30(4) BMG).

Application process

As part of the application process, we process the personal data you provide to us, such as in the application forms on our careers website, such as first and last name, address (street, house number, postcode, city), email address if applicable, telephone number(s), information contained in your application and any supporting documents, such as certificates, CV, cover letter, date of birth, gender (if specified) and any other information you provide. The purpose of the processing is to assess your suitability for a position with us and to consider your application as part of the application process. In the case of an (unsolicited) application, such as by email, we will also process metadata from your email, such as the date and time of receipt on our email server, to ensure quality and secure communication as part of the application process. If you apply via our application form on our careers website, the access data mentioned under "Using our website" will also be processed in order to enable us to process your application and any supporting documents digitally as part of the application process.

The legal basis for this processing is Art. 6(1) Sentence 1(b) GDPR in conjunction with Sect. 26(1) of the German Federal Data Protection Act (BDSG), insofar as the data processing is necessary for hiring you and for carrying out the employment relationship, and otherwise Art. 6(1) Sentence 1(f) GDPR (based on the processing described under "Using our website"). The provision of your data is necessary and obligatory in order to conclude and execute the contract. If you do

not provide your data, we cannot guarantee that your application will be considered.

When processing special categories of personal data, which may be contained in your application or which you send us via the contact forms provided on the website, the legal basis is Art. 9(2)(b) GDPR in conjunction with Sect. 26(3) BDSG.

We will store your data for as long as necessary in connection with the employment relationship. As a rule, we will erase your personal data as soon as it is no longer required for the purposes mentioned above and unless otherwise required by law. In particular, we store personal data for as long as we need it to establish legal claims or to defend against claims. Accordingly, in the event of a rejection we will erase the data of applicants six months after sending the rejection notification. If we process special categories of personal data, the legal basis is Art. 9(2)(b) GDPR in conjunction with Sect. 26(3) BDSG or Art. 9(2)(f) GDPR. For more information, please refer to the relevant data protection information for the application process.

If you accept a job offer, we will store your data for the subsequent employment relationship within our employee data management system.

Talent pool

If we do not have a vacancy but are in principle interested in working with you, then with your consent we will process your application documents in our talent pool so that we can contact you in the event of a vacancy. We will contact you separately to obtain your consent. The legal basis is your consent pursuant to Art. 6(1) Sentence 1(a) GDPR. Your data will be erased from the talent pool after two years, unless you have consented to a longer storage period.

You can withdraw your consent to the processing at any time by sending us a message using the contact details provided under "Controller". Please note that this will not affect the lawfulness of the processing before your withdrawal.

Establishment, exercise or defence of legal claims

We also process personal data for the establishment, exercise or defence of legal claims. The legal basis for this processing is Art. 6(1) Sentence 1(c) GDPR and Art. 6(1) Sentence 1(f) GDPR. In these cases, we have a legitimate interest in the assertion or defence of claims.

You may object to the processing. Your right of objection exists if you have reasons arising from your particular situation. You may send us your objection using the contact details specified under "Controller" above.

Fulfilment of other legal obligations

We may also process the aforementioned personal data to fulfil other legal obligations, in particular if there is an enforceable official or court order or if we are obliged to do so by law. The legal basis in such cases is Art. 6(1) Sentence 1(c) GDPR.

Careers portal

We also use the following services as part of the application and talent acquisition process, in particular to provide a simple input mask for applicants and to digitally organise and implement the relevant job advertisement and recruitment:

- HotelCareer by StepStone, which is provided by The StepStone Group Deutschland GmbH, Völklinger Str. 1, 40219 Düsseldorf, Germany, hereinafter referred to as "HotelCareer". When submitting your application via the career portal, your data from the form and your IP address will also be processed by StepStone. For further information about the protection of your data and how long StepStone stores your data, please refer to: www.hotelcareer.de/datenschutzerklärung

If you use HotelCareer to apply for a job with our company and upload your information, the data and information collected in this process will also be processed on the servers of the aforementioned recipient(s). In this regard, the aforementioned careers portal acts as our processor and is contractually limited in its authority to use your personal data for purposes other than to provide services to us in accordance with the applicable data processing agreement.

Email marketing

Advertising to existing customers

We reserve the right to use the email address you provide when ordering in accordance with the statutory provisions in order to send you the following content by email at the time of or after your order, unless you have already objected to this processing of your email address:

- Pre- and post-stay emails (such as digital check-in invitations)
- Interesting offers from our portfolio, especially concerning your stay in our hotels
- Special offers / limited-time offers concerning overnight stays and leisure activities
- Invitations to events organised by our company to present our hotels and offers.

The legal basis of the data processing is Art. 6(1) Sentence 1(f) GDPR. Our legitimate interests in the processing described lie in enhancing and optimising our services, conducting direct marketing and ensuring customer satisfaction. We will erase your data when you stop using the service, but no later than three years after termination of the contract. We use an external email marketing service to send the newsletter. For more information on this service provider, please refer to the "Email marketing service" section.

We would like to point out that you can object to receiving direct marketing and to the processing of the data for direct marketing purposes at any time without incurring any costs other than the transmission costs according to the basic rates. Here you have a general right of objection without giving reasons (Art. 21(2) GDPR). To do this, click on the unsubscribe link in the relevant email or send us your objection to the contact details provided under "Controller".

Newsletter

You have the possibility to subscribe to our email newsletter on the website, which we use to inform you regularly about the following content:

- Pre- and post-stay emails
- Interesting offers from our portfolio, especially concerning your stay in our hotels
- Special offers / limited-time offers concerning overnight stays and leisure activities
- Invitations to events organised by our company to present our hotels and offers.

In order to receive the newsletter, you will need to provide your name as well as a valid email address. We process the email address for the purpose of sending our email newsletter and for as long as you have subscribed to the newsletter. We use an external email marketing service to send the newsletter. For more information on this service provider, please refer to the "Email marketing service" section.

The legal basis for the processing is Art. 6(1) Sentence 1(a) GDPR. Your data will be processed until you withdraw your consent to the processing of your data.

You can withdraw your consent to the processing of your email address for the purpose of sending you the newsletter at any time, either by clicking directly on the unsubscribe link in the newsletter or by sending us a message using the contact details provided under "Controller". This will not affect the lawfulness of the processing carried out on the basis of the consent prior to the withdrawal.

Double opt-in procedure

In order to document your newsletter registration and to prevent abuse of your personal data, we use what is known as a double opt-in procedure for email newsletter registrations. Once you have entered the data marked as mandatory, we will send you an email to the email address you have provided, in which we ask you to expressly confirm your subscription to the newsletter by clicking on a confirmation link. We process your IP address, the date and time of your registration for the newsletter and the time of your confirmation. This is how we ensure that you really want to receive our email newsletter. We are legally obliged to be able to demonstrate that you have consented to the processing of your personal data in connection with registering for the newsletter (Art. 7(1) GDPR). Due to this legal obligation, this data processing is carried out on the basis of Art. 6(1) Sentence 1(c) GDPR.

You are not obliged to provide your personal data during the registration process. However, if you do not provide the required personal data, we may not be able to process your subscription or process it in full. If you do not confirm your newsletter subscription within 24 hours, we will block the information transmitted to us and erase it automatically after one month at the latest. Once you confirm your registration, we will process your data for as long as you have subscribed to the newsletter.

Newsletter tracking

We also statistically evaluate newsletter opening rates, the number of clicks on links in newsletters and the reading time, measure the reach of our newsletters, and adapt the offers and information sent to your personal interests. For this purpose, user activity on our websites and within the newsletters we send out is evaluated on the basis of device-specific information (such as email client used and software settings). For this analysis, the emails sent out contain so-called web beacons or tracking pixels, which constitute single-pixel image files that are also embedded on our website.

For the purpose of measuring reach, we measure the number of visitors who have come to our websites by clicking on links and have performed certain actions there, such as booking a conference venue or redeeming promotional codes. Depending on specific reading behaviour, we also form audiences to whom we then send newsletter content tailored to the identified user interest. In order to be able to adapt our newsletter even better to your interests, we associate your email address and your user profile with other user profiles within our database.

The legal basis of the processing is Art. 6(1) Sentence 1(a) GDPR. We will erase your data when you unsubscribe from the newsletter, unless we are required by law to continue processing it.

For more information about the service provider we use for statistical analyses, personalised product recommendations by email and reach measurement, please refer to the Movable Ink section under "Services for statistical, analysis and marketing purposes".

You can withdraw your consent at any time, either by sending us a message (see the contact details under "Controller") or by clicking directly on the unsubscribe link in the newsletter. This will not affect the lawfulness of the processing carried out on the basis of the consent prior to the withdrawal.

Email marketing and lead generation services

We use the services of the following providers:

- Optimizely CMS, which is provided by Optimizely (Episerver AB, Torsgatan 11, Box 7007, 10386 Stockholm, Sweden and Optimizely Inc., 119 Fifth Avenue, 7th Floor, New York, NY 10003, US; hereinafter referred to as "Optimizely"). Optimizely also processes some of your data on servers in the US. The EU Commission has issued an adequacy decision for data transfers to the US, under which Optimizely is certified. In addition, standard data protection clauses have been concluded with Optimizely in order to commit Optimizely to an appropriate level of data protection. You can view a copy of the standard data protection clauses at: <https://www.optimizely.com/de/legal/data-processing-agreement-dach/> For more information about the storage period, please refer to the Episerver and Optimizely privacy policy at: <https://www.optimizely.com/de/legal/datenschutz/>

- We use the LinkedIn lead generation forms provided by LinkedIn Ireland Unlimited Company (Wilton Place, Dublin 2, Ireland; hereinafter referred to as “LinkedIn”) to draw users’ attention to our company’s offerings. LinkedIn also processes some of your data on servers in the US. The EU Commission has issued an adequacy decision for data transfers to the US, under which LinkedIn is certified. In addition, standard data protection clauses have been concluded with LinkedIn in order to commit LinkedIn to an appropriate level of data protection. You can view a copy of the standard data protection clauses at: <https://www.linkedin.com/legal/customer-ccs> For more information, including on the storage period, please refer to the LinkedIn privacy policy at: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=content_footer-privacy-policy and <https://www.linkedin.com/legal/dpa>
- We use the TikTok lead generation forms provided by TikTok Information Technologies UK Limited (Kaleidoscope, 4 Lindsey Street, London, EC1A 9HP, England and TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Ireland as well as TikTok, Inc., 5800 Bristol Parkway, Suite 100, Culver City, CA 90230, US; hereinafter referred to as “TikTok”) to draw users’ attention to our company’s offerings and to collect lead information on our website. TikTok also processes some of your data on servers in the US. So-called standard contractual clauses have been concluded with TikTok, Inc. in order to commit TikTok, Inc. to an appropriate level of data protection. You can request a copy of the standard contractual clauses at <https://privacytiktok.zendesk.com/hc/en-us/requests/new> or, in the case of data transfers between two data controllers, view them at: <https://ads.tiktok.com/i18n/official/policy/controller-to-controller> For more information, including on the storage period, please refer to the TikTok privacy policy at: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/en>, <https://ads.tiktok.com/i18n/official/policy/lead-gen-terms> and <https://ads.tiktok.com/i18n/official/policy/jurisdiction-specific-terms> For more information on the use of the TikTok Pixel, please refer to the “TikTok Pixel | TikTok Ads” section of this data protection information.

If you have registered for the newsletter, such as via LinkedIn or on our website, or entered your personal data in the lead generation forms provided, the personal data provided in this context and the data processed in the course of using our newsletter service will be processed in part on the servers of the aforementioned recipients. These recipients act as our processors and are contractually limited in their authority to use personal data for purposes other than to provide services to us in accordance with the applicable data processing agreement.

Opt-out list

If you cancel your registration by withdrawing your consent or, in the case of advertising to existing customers, by exercising your right of objection, we will continue to process your data, in particular your email address, to ensure that you do not receive any more newsletters from us. For this purpose, we will add your email address to an opt-out list, which makes it possible to prevent you from receiving any further newsletters from us. The legal basis for the data processing is Art. 6(1) Sentence 1(c) GDPR, in order to comply with our obligations to provide evidence, and failing this, Art. 6(1) Sentence 1(f) GDPR. In this case, we have a legitimate interest in complying with our legal obligations to make sure that we stop sending you newsletters.

You may object to the processing. Your right of objection exists if you have reasons arising from your particular situation. You may send us your objection using the contact details specified under “Controller” above.

Participation in our online advent calendar

To participate in the online advent calendar competition, you need to both answer the relevant question behind the calendar door and register for the competition. To register and participate in the competition, it is necessary to provide your first and last name, a title and a valid email address. In case we contact you by email to notify you that you have won a prize, our Best Western Rewards customers may also provide their Best Western Rewards number in order to collect bonus points. The data you provide for the competition will be processed for the purpose of organising, running and managing the competition. The legal basis for the data processing is Art. 6(1) Sentence 1(b) GDPR. This processing is necessary and obligatory for the conclusion of the contract. If you do not provide your data, you will not be able to participate in the competition. As soon as processing is no longer necessary – which is usually two months after the prize has been drawn – we will erase the data generated in this context or, if statutory retention obligations apply, restrict processing of the data. If it is necessary to send prizes, we will pass your data on to shipping service providers.

We use the external service provider kr3m.media GmbH, Kaiserstraße 158, 76133 Karlsruhe, Germany (hereinafter referred to as “kr3m.media”) to run the online advent calendar. The data collected from you as a participant, together with the time of participation and your IP address, will be stored by kr3m.media in a database and administered by kr3m.media. This database is hosted by Amazon Web Services (Amazon Web Services, EMEA SARL (AWS), 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg, hereinafter referred to as “Amazon Web Services”). The legal basis for this processing is Art. 6(1) Sentence 1(f) GDPR. We have legitimate interests in the demand-oriented organisation and running of the online advent calendar. Amazon Web Services also processes your data in the US. The EU Commission has issued an adequacy decision for the US, under which Amazon Web Services is certified. In addition, EU standard contractual clauses have been agreed with Amazon Web Services to commit Amazon Web Services to an appropriate level of data protection. You can request a copy of the standard data protection clauses by emailing support@kr3m.com. For further information about how the service providers we use protect your data and how long they store your data, please refer to: https://aws.amazon.com/privacy/?nc1=h_ls and <https://kr3m.com/datenschutz>

You may object to the processing. Your right of objection exists if you have reasons arising from your particular situation. You may send us your objection using the contact details specified under “Controller” above.

Payment processing

We offer several payment methods on our website. After selecting one of the payment methods offered, the payment data

you provide (such as as part of the booking process or transfer), together with information about your booking as well as your first and last name, your purpose of payment, your booking, invoice, and if applicable your Best Western Rewards customer number will be processed for the purpose of payment processing. In order to be able to identify your payment, we will also process your delivery/invoice address, email address and the selected payment method. When the data required for payment processing is transmitted, this is done using the secure SSL method.

In some cases, we also use external payment service providers to process payments. More information about these payment service providers is available under "Involvement of payment service providers".

The legal basis for the processing is Art. 6(1) Sentence 1(b) GDPR. The provision of your payment data is necessary and obligatory in order to conclude and execute the contract. If you do not provide payment data, it will not be possible to conclude and/or execute the booking using the selected payment method.

As soon as storage is no longer necessary, we will erase the data generated in this context or, if statutory retention obligations apply, restrict processing of the data. Due to mandatory commercial and tax regulations, we are obliged to keep your address, payment and order data for a period of up to ten years. Two years after termination of the contract, we will restrict the processing and reduce it to compliance with our legal obligations.

Involvement of payment service providers

The payment options offered when booking online are integrated with the help of the payment service provider Stripe (Stripe Inc., Townsend Street, San Francisco, CA 94103, US, hereinafter referred to as "Stripe"), which we use to ensure fast, secure and smooth payment processing. If you select one of the aforementioned payment options, your payment data provided during the booking process together with information about your booking will be passed on to Stripe for the purpose of payment processing. The data required for payment processing is transmitted securely using SSL encryption and processed exclusively for payment processing. The data required for the booking is processed on the basis of Art. 6(1) Sentence 1(b) GDPR. The provision of your payment data is necessary and obligatory in order to conclude and execute the contract. If you do not provide payment data, it will not be possible to conclude and/or execute a contract using the aforementioned payment methods.

Stripe also processes your data for the purpose of fraud prevention. To this end, Stripe uses cookies or other technologies to track specific user behaviour on our website as part of the booking process. Stripe uses tracking technologies such as cookies to process the information generated about the use of our website by your device – such as the fact that you have visited a certain page – and processes, among other things, the data mentioned under "Using our website", in particular your IP address, browser information, the website visited before and the date and time of the server request. The processing occurs on the basis of Art. 6(1) Sentence 1(f) GDPR. We have legitimate interests in fraud prevention. The information collected can be used to identify potentially harmful or illegal activities. As part of the data processing, your data will also be transferred to the US. The EU Commission has issued an adequacy decision for data transfers to the US. Stripe is certified under this. In addition, standard data protection clauses have been concluded with Stripe in order to commit Stripe to an appropriate level of data protection. A copy is of course available on request. For further information about the protection of your data and how long Stripe stores your data, please refer to: <https://stripe.com/de/privacy>

You may object to the processing of your data for fraud prevention. Your right of objection exists if you have reasons arising from your particular situation. You may send us your objection using the contact details specified under "Controller" above.

Credit card payment

For the purpose of payment processing, we transmit the payment data required for the credit card payment to the bank commissioned with the payment or, if applicable, to the payment and invoicing service provider commissioned by us. This processing occurs on the basis of Art. 6(1) Sentence 1(b) GDPR. The provision of your payment data is necessary and obligatory in order to conclude and execute the contract. If you do not provide payment data, it will not be possible to conclude and/or execute a contract by means of credit card payment. The data required for payment processing is transmitted securely using SSL encryption and processed exclusively for payment processing. As soon as storage is no longer necessary, we will erase the data generated in this context or, if statutory retention obligations apply, restrict processing of the data. Due to mandatory commercial and tax regulations, we are obliged to keep your address, payment and order data for a period of up to ten years. Two years after termination of the contract, we will restrict the processing and reduce it to compliance with our legal obligations.

Enforcement of rights, address investigation, debt collection

In the event of non-payment, we reserve the right to pass on the data provided at the time of ordering to a lawyer and/or to external companies (such as Verband der Vereine Creditreform e.V., Hellersbergstraße 12, 41460 Neuss, Germany) in order to ascertain an address and/or enforce our rights. The legal basis of the processing is Art. 6(1) Sentence 1(f) GDPR. Our legitimate interests lie in fraud prevention and avoiding default risks. In addition, we may pass on your data to the extent necessary in order to safeguard our rights, as well as the rights of our affiliates, our partners, our employees and/or users of our website. Under no circumstances will we sell or rent your data to third parties. The legal basis for the processing is Art. 6(1) Sentence 1(f) GDPR. We have a legitimate interest in the processing for the purpose of enforcing our rights. As soon as storage is no longer necessary, we will erase the data generated or, if statutory retention obligations apply, restrict processing of the data.

You may object to the processing. Your right of objection exists if you have reasons arising from your particular situation. You may send us your objection using the contact details specified under "Controller" above.

Hosting

We use external hosting services from the provider "R-KOM" (R-KOM Regensburger Telekommunikationsgesellschaft mbh & Co. KG, Prinz-Ludwig-Straße 9, 93055 Regensburg), which serve to provide the following services: infrastructure and platform services, computing capacity, storage resources and database services, security and technical maintenance services. For these purposes, all of the data required for the operation and use of our website – including the access data mentioned under "Using our website" – is processed. The legal basis for this processing is Art. 6(1) Sentence 1(f) GDPR. By using external hosting services, our aim is to make providing our website efficient and secure.

You may object to the processing, insofar as it is based on Art. 6(1) Sentence 1(f) GDPR. Your right of objection exists if you have reasons arising from your particular situation. You may send us your objection using the contact details specified under "Controller" above.

Content delivery network

To ensure that you can access our online content quickly, we use a content delivery network (hereinafter referred to as "CDN"). When you visit our website, a library is downloaded from our CDN and cached on your device for faster content delivery and to avoid reloading. In particular, the relevant CDN provider will process your IP address and information from the relevant server request, browser information and other information from the "Using our website" section.

The legal basis of the processing is Art. 6(1) Sentence 1(f) GDPR. By using a CDN, we are pursuing our legitimate interest in faster website retrieval as well as a more effective and improved presentation of our website.

You may object to the processing. Your right of objection exists if you have reasons arising from your particular situation. You may send us your objection using the contact details specified under "Controller" above.

We use the following CDN service providers:

Cloudflare Germany GmbH (Rosental 7, 80331 Munich) and Cloudflare, Inc. (101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, US). In some cases, these service providers process your data on servers in the US. The EU Commission has issued an adequacy decision for data transfers to the US. Cloudflare, Inc. is certified under this. In addition, so-called standard contractual clauses have been concluded with Cloudflare, Inc. in order to commit Cloudflare, Inc. to an appropriate level of data protection. You can view a copy of the standard contractual clauses at: <https://www.cloudflare.com/de-de/cloudflare-customer-dpa/> For more information about data protection and how long your data is stored, please refer to: <https://www.cloudflare.com/en-gb/privacypolicy/>

Integration of third-party content

The website integrates third-party content such as videos, maps and graphics from other websites. This integration always requires that the providers of this content (third-party providers) perceive the IP addresses of users. This is because without the IP address they would not be able to send the content to the browser of the individual user. As such, the IP address is required to display this content. We also use services from third-party providers for statistical, analysis and marketing purposes. This enables us to offer you a user-friendly, optimised experience when visiting the website. The third-party providers use cookies, pixels, browser fingerprinting or other tracking technologies to control their services. In the following, we inform you about the services from external providers currently in use on our website, about the related processing in each case, and about how you can object or withdraw your consent. Some of the third-party providers may process data outside the European Union. These third-party services are used for the following purposes:

- **Integration of external elements:** This means using content from other services on websites and in apps, in order to enable the use of certain features (such as the map feature) or to improve the user experience (such as graphics).
- **Integration of streamed content:** Certain website and app features are used to display and play back audio files or audio-visual content (such as videos) published on other websites or platforms (such as YouTube, SoundCloud) on our website.
- **Statistical analysis:** This includes the processing and presentation of data about user actions and interactions on websites and apps (such as number of page visits, number of unique visitors, number of returning visitors, entry and exit pages, time spent by the visitor on the website, bounce rate, activation of buttons) and, if applicable, the division of users into groups based on technical data about the software settings used (such as browser type, operating system, language setting, screen resolution).
- **Personalised ads:** Certain features of websites and apps are designed to display personalised advertising (ads or commercials) to users in other contexts, such as on other websites, platforms, or apps. This involves drawing conclusions about the interests of users based on demographic data, the search terms they have used, context-related content, users' behaviour on websites and in apps, or the physical location of those users. When visiting other providers of online content in future, ads will be selected and displayed based on these interests.
- **Reach measurement:** This serves the evaluation of visitor actions by analysing user behaviour with regard to establishing particular user actions and measuring the effectiveness of online advertising. For example, it measures the number of visitors who have reached websites or apps by clicking on particular ads. It is also possible to measure the rate of users who perform a certain action (such as newsletter registration, booking stays).

Google Fonts

We use web fonts, which are provided by Google (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland and Google, LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, US; hereinafter referred to as "Google" and "Google Fonts"), for the uniform display of fonts. When you retrieve a website, your browser loads the required web fonts from Google into your browser cache in order to display texts and fonts correctly. For this purpose, the browser transmits your IP address to Google in order to establish a connection to Google's servers. Google thus receives the information that you

have accessed our website. The legal basis for this processing is Art. 6(1) Sentence 1(f) GDPR. By using Google Fonts, we are pursuing the legitimate interest of a uniform and visually appealing presentation of our website. Google also processes your personal data in the US. The EU Commission has issued an adequacy decision for data transfers to the US. Google, LLC is certified under this. So-called standard contractual clauses have been concluded with Google, LLC in order to commit Google, LLC to an appropriate level of data protection. You can obtain a copy of the standard contractual clauses at: <https://cloud.google.com/terms/scs> Further information about the purpose and scope of the processing by Google and the storage period in the case of Google Fonts can be found at: <https://developers.google.com/fonts/faq> and in Google's privacy statement: <https://policies.google.com/privacy>

You may object to the processing, insofar as it is based on Art. 6(1) Sentence 1(f) GDPR. Your right of objection exists if you have reasons arising from your particular situation. You may send us your objection using the contact details specified under "Controller" above.

Google Maps

This website uses Google Maps, which is a service provided by Google (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland and Google, LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, US; hereinafter referred to as "Google" and "Google Maps") to display maps or sections of maps, thus enabling you to conveniently use the map function on the website. By visiting the website, Google receives the information that you have retrieved the corresponding subpage of our website. In addition, some of the data mentioned under "Using our website" is transmitted to Google. This occurs regardless of whether Google provides a user account that you are logged in with or whether no user account exists. If you are logged in to Google, your data will be directly associated with your account. If you do not wish for this data to be associated with your Google profile, you must log out before activating the button. Google stores your data as usage profiles and processes it, regardless of whether you have a Google account, for purposes of advertising, market research and/or the demand-oriented design of its website. With regard to the storage of and access to information on your device, your consent is the legal basis pursuant to Sect. 25(1) TDDDG; for further processing, your consent is also the legal basis pursuant to Art. 6(1) Sentence 1(a) GDPR. Google also processes your personal data in the US. The EU Commission has issued an adequacy decision for data transfers to the US. Google, LLC is certified under this. So-called standard contractual clauses have been concluded with Google, LLC in order to commit Google, LLC to an appropriate level of data protection. You can obtain a copy of the standard contractual clauses at: <https://cloud.google.com/terms/scs> For more information about the purpose and scope of the processing by the plug-in provider and about how long Google Maps data is stored, please refer to <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

You can withdraw your consent to the processing at any time by moving the slider back for the specific third-party provider in the Advanced Settings of the [consent tool](#). Please note that this will not affect the lawfulness of the processing before your withdrawal.

Google reCAPTCHA

We use Google reCAPTCHA on our website. This service is provided by Google (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland and Google, LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, US; hereinafter referred to as "Google" and "reCAPTCHA"). reCAPTCHA is used to check whether data entered on the website (such as in a contact form) is provided by a person or by an automated program. To do this, reCAPTCHA analyses various aspects of the way in which the visitor to the website behaves. This analysis starts automatically as soon as the user accesses the website. For the purpose of this analysis, reCAPTCHA evaluates various information (such as IP address, time spent by the visitor on the website or mouse movements made by the user). The data collected during the analysis is forwarded to Google. Google also processes your personal data in the US. The EU Commission has issued an adequacy decision for data transfers to the US. Google, LLC is certified under this. So-called standard contractual clauses have been concluded with Google, LLC in order to commit Google, LLC to an appropriate level of data protection. You can obtain a copy of the standard contractual clauses at: <https://cloud.google.com/terms/scs> This data processing occurs on the basis of Art. 6(1) Sentence 1(f) GDPR. We have a legitimate interest in protecting our website from abusive automated spying and unsolicited email advertising (spam). For more information about reCAPTCHA and how long the data is stored, please refer to Google's privacy statement: <https://policies.google.com/privacy>

You may object to the processing, insofar as it is based on Art. 6(1) Sentence 1(f) GDPR. Your right of objection exists if you have reasons arising from your particular situation. You may send us your objection using the contact details specified under "Controller" above.

Google Tag Manager

We use Google Tag Manager, which is a service provided by Google (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland and Google, LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, US; hereinafter referred to as "Google" and "Google Tag Manager"). Google Tag Manager is a solution that allows website tags and other elements to be managed through a single interface.

Firstly, when you visit the website with Google Tag Manager, an HTTP request is sent to Google. As a result, device information and personal data – such as your IP address and information about your browser settings – are transmitted to Google. We use Google Tag Manager to facilitate electronic communications by providing information to third-party providers, including through programming interfaces. Google Tag Manager implements the respective tracking codes of the third-party providers without us having to go to the effort of changing the source code of the website ourselves. Instead, integration is performed by a container that places what is known as placeholder code in the source code. Google Tag Manager also enables the exchange of users' data parameters in a certain order, in particular by ordering and systematising the data packets. In isolated cases, your data will also be transferred to the US. The EU Commission has issued an adequacy decision

for data transfers to the US. In addition, so-called standard contractual clauses have been concluded with Google, LLC in order to commit Google, LLC to an appropriate level of data protection. You can obtain a copy of the standard contractual clauses at: <https://cloud.google.com/terms/scs> The legal basis for the data processing is Art. 6(1) Sentence 1(f) GDPR. We have legitimate interests in the processing for the purposes of facilitating and carrying out electronic communication by identifying communication endpoints, control options, exchanging data elements in a defined order, and identifying transmission errors. Google Tag Manager does not initiate data storage. For further information about privacy at Google, please refer to: <http://www.google.de/intl/en/policies/privacy>

You may object to the processing, insofar as it is based on Art. 6(1) Sentence 1 (f) GDPR. Your right of objection exists if you have reasons arising from your particular situation. You may send us your objection using the contact details specified under "Controller" above.

You can prevent the processing by deleting the browser history and other website data in your browser settings or by opening your browser in "private mode".

On the other hand, Google Tag Manager integrates tags from third-party providers, such as tracking codes or tracking pixels, on our website. The tool triggers other tags, which in turn record your data; our data protection information explains this separately in each case (see "Services for statistical, analysis and marketing purposes"). Google Tag Manager itself does not evaluate the device information and personal data of users collected by the tags. Rather, your data is forwarded to the specific third-party service for the purposes specified in our consent management tool. We have configured Google Tag Manager to work with our consent management tool in such a way that triggering certain third-party services in Google Tag Manager depends on the selections you make in our consent management tool, so that only those tags from third-party providers trigger data processing for which you have given consent. The use of Google Tag Manager is subject to your consent for the specific third-party service. The legal basis of this processing is your consent under Art. 6(1) Sentence 1(a) GDPR. Google also processes the data in part in the US. The EU Commission has issued an adequacy decision for data transfers to the US. In addition, so-called standard contractual clauses have been concluded with Google, LLC in order to commit Google, LLC to an appropriate level of data protection. You can obtain a copy of the standard contractual clauses at: <https://cloud.google.com/terms/scs> The following descriptions of the individual third-party services specify how long your data will be stored in each case. For further information about privacy at Google, please refer to: <http://www.google.de/intl/en/policies/privacy>

You can withdraw your consent to the processing at any time by moving the slider back for the specific third-party provider in the [consent tool](#) settings. Please note that this will not affect the lawfulness of the processing before your withdrawal.

YouTube videos

Our website uses plug-ins from the video platform YouTube.de or YouTube.com, a service provided by YouTube LLC (head office at 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, US; hereinafter referred to as "YouTube"), for which Google (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland and Google, LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, US; hereinafter referred to as "Google") is the controller within the meaning of data protection law. We use this processing of data by the plug-ins to pursue the purpose of integrating visual content (videos) on the website that we have published on YouTube.de or YouTube.com. The videos are all embedded in "extended privacy mode", which means that no data about you as a user will be transferred to YouTube if you do not play the videos. When videos are played on our website, YouTube receives the information that you have retrieved the corresponding page of our website. In addition, some of the data mentioned under "Using our website" is transmitted to Google. This occurs regardless of whether YouTube provides a user account that you are logged in with or whether no user account exists. If you are logged in to Google, your data will be directly associated with your account. If you do not wish for this data to be associated with your YouTube profile, you must log out before activating the button. YouTube stores your data as user profiles and processes it, regardless of whether you have a Google account, for the purposes of advertising, market research and/or the demand-oriented design of its website. With regard to the storage of and access to information on your device, your consent is the legal basis pursuant to Sect. 25(1) TDDDG; for further processing, your consent is also the legal basis pursuant to Art. 6(1) Sentence 1(a) GDPR. Google also processes the data in part in the US. The EU Commission has issued an adequacy decision for data transfers to the US. Google, LLC is certified under this. So-called standard contractual clauses have been concluded with Google, LLC in order to commit Google, LLC to an appropriate level of data protection. You can obtain a copy of the standard contractual clauses at: <https://cloud.google.com/terms/scs> For more information about the purpose and scope of data processing by YouTube and how long YouTube or Google stores such data, please refer to Google's privacy information at <https://policies.google.com/privacy>

You can withdraw your consent to the processing at any time by moving the slider back for the specific third-party provider in the Advanced Settings of the [consent tool](#) insert link]. Please note that this will not affect the lawfulness of the processing before your withdrawal.

Podcaster

To host and integrate podcasts on our website, we use the Podcaster web player, which is provided by Fabio Bacigalupo, podcaster.de, Brunnenstr. 147, 10115 Berlin. By using Podcaster, we are pursuing the purpose of integrating audio content (such as podcasts) on this website. When you access our website, this establishes a connection to Podcaster's servers. Podcaster uses cookies, which are stored on your device. When this happens, the Podcaster server is notified of which web page you have visited. Additionally the data specified under "Use of the website, access data" - in particular the IP address, browser information, the website visited before, and the date and time of the server request - is transmitted to Podcaster. With regard to the storage of and access to information in your device, your consent is the legal basis pursuant to Sect. 25(1) TDDDG; for further processing, your consent is also the legal basis pursuant to Art. 6(1) Sentence 1(a) GDPR.

For further information about the protection of your data and how long Podcaster stores your data, please refer to: <https://www.podcaster.de/privacy>

You can withdraw your consent to the processing at any time by moving the slider back in the Advanced Settings of the [consent tool](#). Please note that this will not affect the lawfulness of the processing before your withdrawal.

Services for statistical, analysis and marketing purposes

We use services from third parties for statistical, analysis and marketing purposes. This enables us to offer you a user-friendly, optimised experience when visiting the website. The third-party providers use cookies, pixels, browser fingerprinting or other tracking technologies to control their services. In the following, we inform you about the services from external providers currently in use on our website, about the related processing in each case, and about how you can withdraw your consent.

eTracker

We use the web analysis service "eTracker" (eTracker GmbH, Erste Brunnenstraße 1, 20459 Hamburg, Germany) for the statistical evaluation of visitor numbers, page views, downloads, websites visited previously, and for measuring the success of entries in search engines. The eTracker tool uses technologies such as tracking pixels and fingerprinting to record, analyse and categorise the information generated by the user's device about the use of our website and interactions with our website as well as access data – in particular the IP address, browser information, the website visited previously, and the date and time of the server request – for the purpose of statistical analysis and measuring the reach of ads in search engines. We use eTracker with the extension which causes IP addresses to be shortened before processing them further, in order to make it more difficult to identify individuals. With regard to the storage of and access to information in your device, your consent is the legal basis pursuant to Sect. 25(1) TDDDG; for further processing, your consent is also the legal basis pursuant to Art. 6(1) Sentence 1(a) GDPR. For further information about the protection of your data and how long eTracker stores your data, please refer to: <https://www.etracker.com/datenschutz/>

You can withdraw your consent to the processing at any time by moving the slider back for the specific third-party provider in the Advanced Settings of the [consent tool](#). Please note that this will not affect the lawfulness of the processing before your withdrawal.

Google Analytics 4

We use "Google Analytics", a web analysis service from "Google" (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland and Google, LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA; hereinafter: "Google" and "Google Analytics 4") in order to be able to optimally tailor our website to user interests. Google Analytics 4 uses so-called "cookies", which are stored on your end device for recognition purposes, as well as similar tracking methods for recognizing devices such as tracking pixels, device fingerprinting and programming interfaces (e.g. APIs and SDKs) to process information from your device. For this purpose, a randomly generated identification number (cookie ID/device ID) is assigned to your device.

With the help of these technologies, Google processes the information generated about the use of our websites by your device as well as access data for the purpose of statistical analysis - e.g. visiting a specific website, number of unique visitors, entry and exit pages, length of stay, click, swipe and scroll behavior, button clicks, newsletter sign-ups, bounce rate, and similar user interactions. For this purpose, it may also be determined whether different devices belong to you or your household. Access data includes, in particular, the IP address, browser and device information, cookie ID/device ID, the previously visited website and the date and time of the server request.

Google Analytics 4 systems do not log or store individual IP addresses. When Google collects your IP address in special local data centers in the EU, your IP address is used to determine location information. The IP address is then deleted before the access data is stored in a data center or on a server for Google Analytics. Google Analytics 4 does not provide precise data on the geographical location, but only general location information such as the region and city of the end device's location, which is derived from the IP address. Google will process this information to evaluate your use of the website, compile reports on website activity for us and, where we indicate otherwise, to provide us with other services related to website usage. If you are registered with a Google service, Google can assign the website visit to your user account and create and evaluate cross-application user profiles.

There is also a cross-platform analysis of user behavior on websites and apps that use Google Analytics 4 technologies. This allows user behavior in different environments to be recorded, measured and compared in the same way. For example, user scroll events are automatically recorded to enable a better understanding of the use of websites and apps. Different cookie IDs/device IDs are used for different end devices for this purpose. We are then provided with anonymized statistics on the use of the various platforms, compiled according to selected criteria.

Google Analytics 4 is used to automatically create target groups for specific cookie IDs/device IDs or mobile advertising IDs, which are later used for individualized advertising. Target group criteria include, for example: Users who have viewed products but not added them to a shopping cart or added them to a shopping cart but not completed the purchase OR users who have purchased certain items. A target group comprises at least 100 users. The Google Ads tool can then be used to display interest-based ads in search results. Users of websites can also be recognized on other websites within the Google advertising network (in Google search, on YouTube, so-called Google ads or on other websites) and presented with tailored advertisements based on the defined target group criteria.

With regard to the storage of and access to information in your terminal device, your consent is the legal basis pursuant to Section 25 (1) TDDDG; for further processing, your consent is also the legal basis pursuant to Art. 6 (1) sentence 1 lit. a) GDPR. Google also processes some of the data in the USA. There is an adequacy decision by the EU Commission for

data transfer to the USA. Google, LLC is certified under this. In addition, so-called standard contractual clauses have been concluded with Google, LLC in order to commit Google, LLC to an appropriate level of data protection. You can obtain a copy of the standard contractual clauses at <https://cloud.google.com/terms/sccs>. Your data in connection with Google Analytics 4 will be deleted after 26 months at the latest. Further information on data protection at Google can be found at: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

You can withdraw your consent to processing at any time by moving the slider in the “Privacy settings” of the [consent tool](#). The legality of the processing remains unaffected until the revocation is exercised.

Google Ads Remarketing

We use the Google Ads tool with the Dynamic Remarketing feature, which is provided by Google (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland and Google, LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, US; hereinafter referred to as “Google” and “Google Ads”). The Dynamic Remarketing feature allows us to recognise users of our website on other websites within the Google advertising network (in Google Search or on YouTube, so-called Google Ads, or on other websites) and present ads tailored to their interests. Ads may also refer to products and services that you have already viewed on our website. For this purpose, analyses are performed of user interactions on our website, such as which offers a user was interested in, so that we can display targeted advertising to users on other sites after they have left our website. When you visit our website, Google Ads stores a cookie on your device. Google uses cookies to process the information generated by your device about the use of our website and interactions with our website as well as the data mentioned under “Using our website”, in particular your IP address, browser information, the website visited before and the date and time of the server request, for the purpose of serving personalised ads. For this purpose, it is also possible to determine whether different devices belong to you or to your household. Due to the marketing tools used, your browser automatically establishes a direct connection to the Google server. If a user is registered with a Google service, Google can associate the visit with the user’s account and create and evaluate user profiles across applications. With regard to the storage of and access to information on your device, your consent is the legal basis pursuant to Sect. 25(1) TDDDG; for further processing, your consent is also the legal basis pursuant to Art. 6(1) Sentence 1(a) GDPR. Google also processes the data in part in the US. The EU Commission has issued an adequacy decision for data transfers to the US. Google, LLC is certified under this. So-called standard contractual clauses have been concluded with Google, LLC in order to commit Google, LLC to an appropriate level of data protection. You can obtain a copy of the standard contractual clauses at: <https://cloud.google.com/terms/sccs>. The maximum storage period with Google is 24 months. For further information about the protection of your data and how long Google stores your data, please refer to: <https://policies.google.com/privacy>.

You can withdraw your consent to the processing at any time by moving the slider back in the Advanced Settings of the [consent tool](#). Please note that this will not affect the lawfulness of the processing before your withdrawal.

Google Ads conversions

We use Google Ads, which is a service provided by Google (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland and Google, LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, US; hereinafter referred to as “Google” and “Google Ads”), in order to use ads (formerly known as “Google AdWords”) to draw attention to our attractive services on external websites. In relation to the data of the advertising campaigns, we can determine how successful the individual advertising activities are. These ads are delivered by Google via so-called ad servers. For this purpose, we use cookies and APIs, which can be used to measure certain parameters for reach measurement, such as the display of ads or clicks by users. If you reach our website via a Google ad, Google stores a cookie on your device. Google uses the cookies to process the information generated by your device about interactions with our ads (retrieval of a particular web page or clicking on an ad), and the data mentioned under “Using our website” – in particular the IP address, location/language information, browser information, click ID, information about booking cancellations made, the website visited before and the date and time of the server request – for the purpose of analysing and visualising the reach measurement of our ads. For this purpose, it is also possible to determine whether different devices belong to you or to your household. Due to the marketing tools used, your browser automatically establishes a direct connection to the Google server. If you are registered with a Google service, Google can associate the visit with your Google account. Even if you are not registered with Google or have not logged in, it is possible that the provider will still obtain and process your IP address. We receive statistical analyses from Google for the purpose of measuring the success of our ads. With regard to the storage of and access to information on your device, your consent is the legal basis pursuant to Sect. 25(1) TDDDG; for further processing, your consent is also the legal basis pursuant to Art. 6(1) Sentence 1(a) GDPR. Google also processes the data in part in the US. The EU Commission has issued an adequacy decision for data transfers to the US. Google, LLC is certified under this. So-called standard contractual clauses have been concluded with Google, LLC in order to commit Google, LLC to an appropriate level of data protection. You can obtain a copy of the standard contractual clauses at: <https://cloud.google.com/terms/sccs>. The maximum storage period with Google is twelve months. For further information about the protection of your data and how long Google stores your data, please refer to: <https://policies.google.com/privacy>.

You can withdraw your consent to the processing at any time by moving the slider back in the Advanced Settings of the [consent tool](#). Please note that this will not affect the lawfulness of the processing before your withdrawal.

Google Ads enhanced conversions

In order to optimise and better understand the success of our advertising campaigns, we use the “Google enhanced conversions” feature of the Google Ads service, which is provided by Google (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland and Google, LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, US; hereinafter referred to as “Google”). In this context, Google processes the personal data previously provided by our customers, guests or users as part of the booking process or when registering for the newsletter, collected by conversion tracking tags and then

transmitted to Google, such as last/first names and email addresses. The information processed here is converted into hashed codes or checksums (known as hash values) using cryptographic methods (Secure Hashing Algorithm 256, or SHA 256) before being transmitted to Google. After the transfer, Google automatically compares this pseudonymised customer information with available information from Google accounts. In this way, our campaign “conversions” are mapped to ad events such as clicks or views. This allows us to identify which of our advertising campaigns the conversion belongs to. With regard to the storage of and access to information in your device and the hashing of your personal data, your consent is the legal basis pursuant to Sect. 25(1) TDDDG; for further processing, your consent is also the legal basis pursuant to Art. 6(1) Sentence 1(a) GDPR. Google also processes the data in part in the US. The EU Commission has issued an adequacy decision for data transfers to the US. Google, LLC is certified under this. So-called standard contractual clauses have been concluded with Google, LLC in order to commit Google, LLC to an appropriate level of data protection. You can obtain a copy of the standard contractual clauses at: <https://cloud.google.com/terms/scs> The maximum storage period with Google is twelve months. For further information about the protection of your data and how long Google stores your data, please refer to: <https://policies.google.com/privacy> For further information about extended conversions, please refer to: <https://support.google.com/google-ads/answer/9888656> as well as <https://support.google.com/google-ads/answer/13258081> and https://support.google.com/adspolicy/answer/9755941?hl=de&ref_topic=7012636&sjid=4223874580197785424-EU#leads

You can withdraw your consent to processing at any time by clicking the “Decline” button in the [consent tool](#). Please note that this will not affect the lawfulness of the processing before your withdrawal.

Google Customer Match

We use the Customer Match feature of the Google Ads service, which is provided by Google (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland and Google, LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, US; hereinafter referred to as “Google” and “Customer Matching”) to target our advertising and re-engage existing customers. In this context, Google processes the personal data previously provided by our customers or users as part of the booking process or when registering for the newsletter, recorded by corresponding tags and then transmitted to Google, such as last/first names, postcodes, countries, phone numbers and email addresses. The information processed here is converted into checksums (known as hash values) using cryptographic methods (Secure Hashing Algorithm 256, or SHA 256) before being transmitted to Google. After the transfer, Google automatically compares and evaluates this pseudonymised customer information with available information from Google accounts which is also hashed. If this comparison results in a match, this information is used to create audience segments that are used to deliver targeted ads across Google’s display and search networks. If the comparison does not result in a match, the hash values are erased. With regard to the storage of and access to information in your device and the process of hashing your personal data, your consent is the legal basis pursuant to Sect. 25(1) TDDDG; for further processing, your consent is also the legal basis pursuant to Art. 6(1) Sentence 1(a) GDPR. Google also processes the data in part in the US. The EU Commission has issued an adequacy decision for data transfers to the US. Google, LLC is certified under this. So-called standard contractual clauses have been concluded with Google, LLC in order to commit Google, LLC to an appropriate level of data protection. You can obtain a copy of the standard contractual clauses at: <https://cloud.google.com/terms/scs> We erase audiences at regular intervals depending on the duration of the campaign, with automatic erasure after 540 days. For further information about the protection of your data and how long Google stores your data, please refer to: <https://policies.google.com/privacy> For further information about the protection of your data and how long Google stores your data, please refer to: <https://policies.google.com/privacy> For further information about Google Customer Match, please refer to: <https://support.google.com/google-ads/answer/6379332?sjid=13728365707510644149-EU> and <https://support.google.com/google-ads/answer/13471685?sjid=13728365707510644149-EU>

You can withdraw your consent to the processing at any time by moving the slider back in the Advanced Settings of the [consent tool](#). Please note that this will not affect the lawfulness of the processing before your withdrawal.

Google Ads audience expansion

We use the “audience expansion” feature of the Google Ads service, which is provided by Google (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland and Google, LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, US; hereinafter referred to as “Google” and “audience expansion”), to reach new customers with similar characteristics to the audience segments already created through Google Customer Match. These audience segments serve as the basis for audience expansion. The expanded audiences are groups of people who share characteristics with our existing customers, guests or contacts. This helps us deliver relevant content to people who are likely to be interested in our products or services. To create expanded audiences, Google analyses the characteristics of the original audience, such as demographics, interests and behaviour. Based on this analysis, other users similar to the original audience can be identified and grouped into an expanded audience. This new audience can then be targeted with advertising, increasing the likelihood of reaching people who are interested in our products or services.

With regard to the storage of and access to information in your device and the hashing of your personal data, your consent is the legal basis pursuant to Sect. 25(1) TDDDG; for further processing to create expanded audiences, your consent is also the legal basis pursuant to Art. 6(1) Sentence 1(a) GDPR.

You can withdraw your consent to the processing at any time by moving the slider back in the Advanced Settings of the [consent tool](#). Please note that this will not affect the lawfulness of the processing before your withdrawal.

Irrespective of any consent given to Google for the creation of expanded audiences, overriding legitimate interests serve as the legal basis pursuant to Art. 6(1) Sentence 1(f) GDPR for the processing of your personal data if you have not yet visited our website. Our legitimate interests include broadening our audiences for potential customers or guests, improving the relevance and effectiveness of our marketing efforts, reducing advertising spend and improving the individual

user experience. We erase audiences at regular intervals depending on the duration of the campaign, with automatic erasure after 540 days. Upon request, we will provide you with information about the balancing of interests. For further information about the protection of your data and how long Google stores your data, please refer to: <https://policies.google.com/privacy> For further information about Google Customer Match, please refer to: <https://support.google.com/google-ads/answer/9496986?sjid=2690645150575368470-EU> and <https://support.google.com/google-ads/answer/13471685?sjid=13728365707510644149-EU>.

You may object to the processing. Your right of objection exists if you have reasons arising from your particular situation. You may send us your objection using the contact details specified under "Controller" above.

Meta Business Tools

Meta Pixel | Meta Conversions API

On our website, we use the analytics functions of Meta (the provider is Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland, and Meta Platforms Inc. 1601 Willow Rd, Menlo Park, California, US; hereinafter referred to as "Meta"). To this end, we use the so-called Meta Pixel and Meta Conversions API for the purpose of analysing how people use our website and online presences, such as on social networks such as Meta and Instagram, how users interact with our website and online presences, and measuring the reach of our ads. The Meta Conversions API, an application programming interface, allows us to send marketing information and parameters about visitors' interactions with our website directly to Meta's servers for analysis. We use this information to optimise our marketing and advertising campaigns and to build audiences, particularly of Meta users, to whom we can display ads tailored to their interests. Your browser uses Meta Pixels – small graphics that are also embedded on our website, are automatically loaded when you visit our website, and enable tracking of user behaviour – to automatically establish a direct connection with the Meta server. Embedding Meta Pixels allows Meta to process the information generated about the use of our website by your device – such as the fact that you accessed a specific website – and to process the access data mentioned under "Using our website", in particular the IP address, browser information, Meta ID, device ID, language settings, date and time of the server request and event data such as page views, button views and other interactions for the purpose of analysing our website and online presence, analysing user interactions and measuring the reach of our ads. For these purposes, it is also possible to determine whether different devices belong to you or to your household. The information we obtain with the help of Meta Pixels serves statistical purposes only, is transmitted to us by Meta in the form of anonymous statistics, and does not provide any personal information about users. If you are registered with a Meta service, Meta can associate the information recorded with your account or with you as a user. Even if a user is not registered with Meta or has not logged in, it is possible that Meta will obtain and process their IP address and other identifying information. With regard to the storage of and access to information on your device, your consent is the legal basis pursuant to Sect. 25(1) TDDDG; for further processing, your consent is also the legal basis pursuant to Art. 6(1) Sentence 1(a) GDPR. Meta also processes the data in part in the US. The EU Commission has issued an adequacy decision for data transfers to the US. Meta Platforms, Inc. is certified under this. Standard data protection clauses have also been concluded with Meta Platforms, Inc. in order to commit Meta Platforms, Inc. to an appropriate level of data protection. You can request a copy of the standard data protection clauses from Meta at: <https://www.facebook.com/help/contact/341705720996035> The information in Meta cookies will be stored for a maximum of 90 days. For further information about the protection of your data and how long Facebook stores your data, please refer to: <https://www.facebook.com/privacy/explanation> and <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

You can withdraw your consent to the processing at any time by moving the slider back in the Advanced Settings of the [consent tool](#). This does not affect the lawfulness of the processing carried out on the basis of the consent prior to the withdrawal.

Meta Custom Audiences | Lookalike Audiences

Our website also uses the Website Custom Audience targeting feature for ads, which is provided by Meta (the provider is Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland, and Meta Platforms Inc. 1601 Willow Rd, Menlo Park, California, US; hereinafter referred to as "Meta"). So-called web beacons, such as the Meta Pixel, are used to record information about how you use our website, which is then processed by Meta. This allows visitors to our website to be matched with users on Meta. This makes it possible to display interest-based ads ("Meta Ads") to users of the website, and users of Meta who belong to a comparable audience, when they visit the Meta social network and to analyse their interactions with our website. We also use Meta's extended Lookalike Audience feature to create new audiences/recipients based on an original audience defined by us, to whom we can then serve interest-based ads when they visit the Meta social network. Meta then uses this original audience to identify new audiences based on our pre-defined criteria, such as interests ("lookalike audience"). Your browser uses Meta Pixels – small graphics that are also embedded on our website, are automatically loaded when you visit our website, and enable tracking of user activity – to automatically establish a direct connection with the Meta server. Embedding Meta Pixels allows Meta to process the information generated in this way about the use of our website by your device – such as the fact that you accessed a specific website – and to process the access data mentioned under "Using our website", in particular the IP address, browser information, Meta ID, device ID, language settings, date and time of the server request and event data such as page views, button views and other interactions for the purpose of serving personalised ads. For this purpose, it is also possible to determine whether different devices belong to you or to your household. If you are registered with a Meta service, Meta can associate the information recorded with your user account. Even if you are not registered with Meta or have not logged in, it is possible that the provider will obtain and process your IP address and other identifying information. With regard to the storage of and access to information on your device, your consent is the legal basis pursuant to Sect. 25(1) TDDDG; for further processing, your consent is also the legal basis pursuant to Art. 6(1) Sentence 1(a) GDPR. Meta also processes the data in part in the US. The EU Commission has issued an adequacy decision for data transfers to the US. Meta Platforms, Inc. is certified under this.

Standard data protection clauses have also been concluded with Meta Platforms, Inc. in order to commit Meta Platforms, Inc. to an appropriate level of data protection. You can request a copy of the standard data protection clauses from Meta at: <https://www.facebook.com/help/contact/341705720996035> The information in Facebook cookies will be stored for a maximum of 90 days.

For further information about the protection of your data and how long Meta stores your data, please refer to: <https://www.facebook.com/privacy/policy/> and <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

You can withdraw your consent to the processing at any time by moving the slider back in the Advanced Settings of the [consent tool](#). This does not affect the lawfulness of the processing carried out on the basis of the consent prior to the withdrawal.

When using the aforementioned Meta Business Tools, your personal data (Business Tools data) will be processed both by us and by Meta. The processing of personal data described above in connection with the use of Meta Business Tools and, in particular, the processing of your hashed contact data and event data, i.e. information obtained in connection with the analysis of your interactions with our website or online presence, is carried out by us and Meta as joint controllers in accordance with Art. 26 GDPR, whereby the responsibility for fulfilling the data protection obligations under the GDPR may vary depending on the processing phase. The purpose of the processing is to optimise the relevant marketing campaigns and analyses, in particular the comparison with Meta user IDs for serving targeted ads, for which we use Meta Business Tools as a means.

We have entered into a joint controllership agreement with Meta in accordance with Art. 26(1) Sentence 2 GDPR and defined who fulfils the applicable obligations under the GDPR for each processing phase:

- As BWH, we are independently responsible for the processing of personal data processed in Meta Business Tools used to conduct analysis, measure audience reach and generate campaign reports, and for matching it with user IDs, including combining it with event data collected.
- We are jointly responsible with Meta Ireland Limited for the collection and transmission of event data and the Meta Pixels embedded on our website, including the Meta Conversions API.
- In addition, Meta is an independent controller pursuant to Art. 4 No. 7 GDPR, in particular for any downstream processing of personal data contained in Meta Business Tools.

You may exercise your rights as a data subject against both us and Meta. We and Meta will notify each other without undue delay of any rights exercised by data subjects. We will provide each other with all the information necessary to respond to the relevant requests from data subjects. Irrespective of the responsibility for the respective processing phases in connection with the use of Meta Business Tools, we provide data subjects with the necessary information in accordance with Art. 13 and 14 GDPR and in accordance with Art. 26(2) GDPR in the context of this data protection information in a concise, transparent, intelligible and easily accessible form, using clear and simple language, free of charge. We and Meta provide each other with all the necessary information from our respective areas of responsibility.

The legal basis for the joint processing is your consent according to Sect. 25(1) TDDDG and for the further processing Art. 6 (1) Sentence 1(a) GDPR. For further information about the processing, in particular in the context of joint processing with Meta, please visit: https://www.facebook.com/legal/terms/businesstools_jointprocessing, https://www.facebook.com/legal/terms/businesstools/preview?_rdr and <https://www.facebook.com/about/privacy> You can access the agreement concluded with Meta regarding joint controllership in connection with Meta Business Tools at: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum

You can withdraw your consent to the processing at any time by moving the slider back in the Advanced Settings of the [consent tool](#). This does not affect the lawfulness of the processing carried out on the basis of the consent prior to the withdrawal.

LinkedIn Ads (retargeting)

Our website also uses the analysis and retargeting features of LinkedIn Ads, which is provided by LinkedIn Ireland Unlimited Company (Wilton Place, Dublin 2, Ireland; hereinafter referred to as "LinkedIn"). In particular, LinkedIn uses cookies, tracking pixels and fingerprinting methods to process the information generated about how your device uses our website, in order to record specific user behaviour on our website. This also involves processing information that is stored on users' devices, agreements, such as in particular IP addresses, browser information, login data, information about the operating system used and other data mentioned under "Using our website". This enables us to target users of our website and users of LinkedIn who belong to a comparable audience with interest-based ads when they visit the LinkedIn social network ("LinkedIn Ads"). Thanks to the LinkedIn tracking technologies used, your browser automatically establishes a direct connection to the LinkedIn servers. If you are registered with a LinkedIn service, LinkedIn can associate the information recorded with your user account. Even if you do not have a LinkedIn user account or have not logged in, it is possible that LinkedIn will obtain and process your IP address in particular and other identifying information. We do not personally identify any of the users involved here. We have the option of performing such retargeting for up to 90 days after you visit our website. With regard to the storage of and access to information on your device, the legal basis is Sect. 25(1) TDDDG; for further processing, the legal basis is Art. 6(1) Sentence 1(a) GDPR. LinkedIn also processes data in the US. We have concluded so-called standard contractual clauses with LinkedIn in order to commit LinkedIn to an appropriate level of data protection. A copy is of course available on request. For further information about the protection of your data and how long LinkedIn stores your data please refer to: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

You can withdraw your consent to the processing at any time by moving the slider back in the Advanced Settings of the [consent tool](#). This does not affect the lawfulness of the processing carried out on the basis of the consent prior to the wi-

thdrawal.

LinkedIn Ads (conversion)

Our website uses the features of LinkedIn Ads, provided by LinkedIn Ireland Unlimited Company (Wilton Place, Dublin 2, Ireland; hereinafter referred to as "LinkedIn"). If you access our website via an ad from LinkedIn, LinkedIn will place a cookie on your device or in your browser in order to measure the reach of our ads, to make it possible to measure the success of an ad and to continuously improve our ads. LinkedIn uses the cookies to process the information generated by your device about interactions with our ads (such as retrieval of a particular web page or click on an ad) as well as, in part, the data mentioned under "Using our website", such as your IP address, device and browser information, referrer URL as well as timestamps for the purpose of analysing the reach and success of our ads, whereby LinkedIn shortens IP addresses. By using the conversion tracking features of LinkedIn, we can in particular determine the extent to which the ads we have placed have influenced relevant actions on our website. For this purpose, your browser automatically establishes a direct connection to the LinkedIn server. If you are logged in with a LinkedIn service, LinkedIn can associate the information recorded with your user account, in particular information about your visit to our website. The direct identifiers of registered users processed in this context are removed by LinkedIn within seven days and the remaining data is then erased within 180 days. Even if you do not have a LinkedIn user account or have not logged in, it is possible that LinkedIn will obtain and process your IP address in particular and other identifying information. As part of the evaluation, LinkedIn does not share any personal data with us, but only transmits statistical evaluations to us to measure the success of our ads. This means that we learn in the form of statistics to what extent our ads served on LinkedIn are successful and have led to relevant actions on our website. In the process, we also obtain statistical analyses of which groups of people (such as with a certain job title, or from a certain company or industry, etc.) have carried out actions. Based on this, we can specify our audiences and improve the targeting of our ads. With regard to the storage of and access to information on your device, the legal basis is Sect. 25(1) TDDDG; for further processing, the legal basis is Art. 6(1) Sentence 1(a) GDPR. LinkedIn also processes data in the US. We have concluded so-called standard contractual clauses with LinkedIn in order to commit LinkedIn to an appropriate level of data protection. A copy is of course available on request. For further information about the protection of your data and how long LinkedIn stores your data please refer to: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

You can withdraw your consent to the processing at any time by moving the slider back in the Advanced Settings of the [consent tool](#). This does not affect the lawfulness of the processing carried out on the basis of the consent prior to the withdrawal.

TikTok Business

TikTok Pixel | TikTok Ads

Our website also uses the tracking technologies of TikTok Ads (TikTok Information Technologies UK Limited, Kaleidoscope, 4 Lindsey Street, London, EC1A 9HP, England and TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Ireland as well as TikTok, Inc., 5800 Bristol Parkway, Suite 100, Culver City, CA 90230, US; hereinafter referred to as "TikTok"). TikTok uses technologies such as tracking pixels (TikTok Pixels), cookies and device fingerprinting to record information about user behaviour on our website and compares this with TikTok users. This enables us to serve interest-based ads to website users and TikTok users when they visit the TikTok social network, create audiences and generate lead generation campaigns. The user's browser uses TikTok Pixels – small graphics that are also embedded on our website, are automatically loaded when you visit our website, and enable tracking of user behaviour – to automatically establish a direct connection with the TikTok server. Embedding TikTok Pixels allows TikTok to process the information generated by cookies about the use of our website by users' devices – such as the fact that a specific website has been accessed – and process access data, in particular the IP address, browser information, the website visited before as well as the date and time of the server request (timestamp), device type/model and interaction metadata, such as clicks for the purpose of displaying personalised ads across devices and analysis. In relation to the data of the advertising campaigns, we can determine how successful the individual advertising activities are. These ads are delivered by TikTok via so-called ad servers. For this purpose, we use ad server cookies, which can be used to measure certain reach measurement parameters, such as the display of ads, how long they were viewed, or clicks by users. If a user is registered with a TikTok service, TikTok can also associate the information recorded with the relevant TikTok account. With regard to the storage of and access to information on your device, your consent is the legal basis pursuant to Sect. 25(1) TDDDG; for further processing, your consent is also the legal basis pursuant to Art. 6(1) Sentence 1(a) GDPR. TikTok also processes your data in the US. So-called standard contractual clauses have been concluded with TikTok, Inc. in order to commit TikTok, Inc. to an appropriate level of data protection. You can request a copy of the standard contractual clauses at: <https://privacytiktok.zendesk.com/hc/en-us/requests/new> or, in the case of data transfers between two data controllers, view them at: <https://ads.tiktok.com/i18n/official/policy/controller-to-controller> The storage period in connection with the use of TikTok Business products is a maximum of 18 months. For more information about the protection of your data and how long TikTok stores your data, please refer to: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/en>, <https://ads.tiktok.com/i18n/official/policy/business-products-terms> and <https://ads.tiktok.com/i18n/official/policy/jurisdiction-specific-terms>

You can withdraw your consent to the processing at any time by moving the slider back for the specific third-party provider in the Advanced Settings of the [consent tool](#). Please note that this will not affect the lawfulness of the processing before your withdrawal.

The use of TikTok Business Tools, in particular the analysis of user interactions via the TikTok Pixel on our website, means that your personal data will be processed by both us and TikTok. The collection and transfer of browser information and personal data to TikTok, in particular the processing of contact details, device data, IP address, user agent, etc. arising in connection with the analysis of your interactions with our website or online presence ("event data"), is carried out by both

us and TikTok as joint controllers in accordance with Art. 26 GDPR, although the responsibility for fulfilling the respective data protection obligations under the GDPR may vary. The purpose of the processing is to optimise the relevant marketing campaigns and analysis, in particular to measure reach, create audiences, and match with TikTok user IDs for serving targeted and personalised ads, for which we use TikTok Business Tools, in particular the TikTok Pixel.

We have entered into a joint controllership addendum with TikTok in accordance with Art. 26(1) Sentence 2 GDPR. In particular, we have defined who fulfils the obligations under the GDPR.

As regards the joint controllership, TikTok is responsible for the implementation and processing of data subjects' rights under Art. 15–20 GDPR. TikTok provides a form for this purpose, which you can access at: <https://www.tiktok.com/legal/report/privacy>. You can exercise your right of objection against both TikTok and us. Your right of objection exists if you have reasons arising from your particular situation. You may send us your objection using the contact details specified under "Controller" above, or contact TikTok using the form mentioned. We and TikTok will notify each other without undue delay of any rights exercised by data subjects. We will provide each other with all the information necessary to respond to the relevant requests from data subjects or to conduct notifications in accordance with Art. 33 f. GDPR. We and TikTok provide you as data subjects with the necessary information in accordance with Art. 13 and 14 GDPR. In accordance with Art. 26 (2) GDPR, in this data protection information we also inform you free of charge about the essence of the agreement with TikTok in a concise, transparent, intelligible and easily accessible form, using clear and simple language.

The legal basis for the joint processing is your consent according to Sect. 25(1) TDDDG and for the further processing Art. 6 (1) Sentence 1(a) GDPR. For further information about the processing, in particular in the context of joint processing with TikTok, please visit: <https://ads.tiktok.com/i18n/official/policy/business-products-terms>, <https://ads.tiktok.com/help/article/tiktok-pixel>, <https://ads.tiktok.com/i18n/official/policy/jurisdiction-specific-terms> and <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/de>. The applicable agreements with TikTok regarding joint controllership in connection with TikTok Business can be found at: <https://ads.tiktok.com/i18n/official/policy/jurisdiction-specific-terms>, Part B.

You can withdraw your consent to the processing at any time by moving the slider back in the Advanced Settings of the [consent tool](#). This does not affect the lawfulness of the processing carried out on the basis of the consent prior to the withdrawal.

TikTok Custom Audiences

We also use the Custom Audiences marketing tool from TikTok (TikTok Information Technologies UK Limited, Kaleidoscope, 4 Lindsey Street, London, EC1A 9HP, England and TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Ireland as well as TikTok, Inc., 5800 Bristol Parkway, Suite 100, Culver City, CA 90230, US; hereinafter referred to as "TikTok"). This allows us to serve personalised ads to customers who have a TikTok account when they use the TikTok social network. For this purpose, we transfer our own pseudonymised data records of customers without any direct reference to a specific person to TikTok in encrypted form, for the purpose of data enrichment and the creation of segments (audiences) in order to serve the ads. Audiences are also created based on interactions with our ads. With regard to the storage of and access to information on your device, your consent is the legal basis pursuant to Sect. 25(1) TDDDG; for further processing, your consent is also the legal basis pursuant to Art. 6(1) Sentence 1(a) GDPR. TikTok also processes your data in the US. So-called standard contractual clauses have been concluded with TikTok, Inc. in order to commit TikTok, Inc. to an appropriate level of data protection. You can request a copy of the standard contractual clauses at <https://privacytiktok.zendesk.com/hc/en-us/requests/new> or, in the case of data transfers between two data controllers, view them at: <https://ads.tiktok.com/i18n/official/policy/controller-to-controller>. The storage period in connection with the use of TikTok Business products is a maximum of 18 months. For more information about the protection of your data and how long TikTok stores your data, please refer to: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/en>, <https://ads.tiktok.com/i18n/official/policy/business-products-terms> and <https://ads.tiktok.com/i18n/official/policy/jurisdiction-specific-terms>.

You can withdraw your consent to the processing at any time by moving the slider back in the Advanced Settings of the [consent tool](#). This does not affect the lawfulness of the processing carried out on the basis of the consent prior to the withdrawal.

AdUp Ads conversions

For the targeted evaluation and optimisation of our ads, we use the AdUp Technology feature from Axel Springer Teaser Ad GmbH, Axel-Springer-Str. 65, 10969 Berlin (hereinafter referred to as "AdUp"). For this purpose, we use the so-called AdUp Pixel to analyse the use of and interaction with our website or online presence, such as social networks, in order to determine the success of our individual advertising activities. Your browser uses AdUp Pixels – small graphics that are also embedded on our website, are automatically loaded when you visit our website, and enable tracking of user behaviour – to automatically establish a direct connection with the AdUp server. Embedding AdUp Pixels allows AdUp to process the information generated in this way about the use of our website by your device – such as the fact that you accessed a specific website – and to process the access data mentioned under "Using our website", in particular the user agent, browser information (such as browser ID, timestamp), request ID, type of interaction (such as page view, pressing buttons, etc.) and other data mentioned under "Using our website". In addition, AdUp assigns a unique identifier to your browser (browser ID) when you visit our website in order to process your interactions with our website. For these purposes, it is also possible to determine whether different devices belong to you or to your household. The information we obtain with the help of AdUp Pixels serves statistical purposes only statistics and does not provide any personal information about users. AdUp may process the information received and any other identifying features for its own purposes. In relation to the data of the advertising campaigns, we can determine how successful the individual advertising activities are. With regard to the storage of and access to information on your device, your consent is the legal basis pursuant to Sect. 25(1) TDDDG; for further processing, your consent is also the legal basis pursuant to Art. 6(1) Sentence 1(a) GDPR. The maximum storage

period with AdUp is twelve months. For further information about the protection of your data and how long AdUp stores your data, please refer to: <https://www.adup-tech.com/rechtliches/datenschutz/>

You can withdraw your consent to the processing at any time by moving the slider back in the Advanced Settings of the [consent tool](#). Please note that this will not affect the lawfulness of the processing before your withdrawal.

AdUp Ads retargeting

Our website also uses the AdUp Ads analytics and retargeting features from Axel Springer Teaser Ad GmbH, Axel-Springer-Str. 65, 10969 Berlin (hereinafter referred to as "AdUp"). In particular, AdUp uses cookies, AdUp pixels and fingerprinting methods to process the information generated about how your device uses our website, in order to record specific user behaviour on our website and evaluate the. To this end, AdUp assigns a unique identifier to your browser (browser ID) when you visit our website in order to process your interactions with our website. Information stored on users' devices is also processed, such as in particular user agent, browser information (such as browser ID, timestamp), request ID, type of interaction (such as page view) and other data mentioned under "Using our website". This enables us to target users of our website with interest-based ads, tailor our advertising campaigns to users' interests and preferences, and measure the effectiveness of our ads. Thanks to the AdUp tracking technologies used, your browser automatically establishes a direct connection to the AdUp servers. We do not perform any personal identification of individual users. The maximum storage period with AdUp is twelve months. With regard to the storage of and access to information on your device, the legal basis is Sect. 25(1) TDDDG; for further processing, the legal basis is Art. 6(1) Sentence 1(a) GDPR. For further information about the protection of your data and how long AdUp stores your data, please refer to: <https://www.adup-tech.com/rechtliches/datenschutz/>

You can withdraw your consent to the processing at any time by moving the slider back in the Advanced Settings of the [consent tool](#). This does not affect the lawfulness of the processing carried out on the basis of the consent prior to the withdrawal.

Microsoft Ads (formerly Bing Ads)

Our website uses the tracking features of Bing Ads, which is provided by Microsoft Corporation (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, US; hereinafter referred to as "Microsoft" and "Microsoft Ads"). Microsoft stores a cookie on the user's device to measure the reach of our ads and to enable us to attribute the success of an ad. The Microsoft Ads online advertising service uses technologies such as cookies, tracking pixels and device fingerprinting in order to serve ads that are relevant to users and to improve campaign performance reports. This involves processing information that is stored on users' devices. Microsoft Ads makes it possible to display interest-based ads to users that are related to search results in Bing and Yahoo search engines. Ads may also refer to products and services that users have already viewed on our website. For this purpose, analyses are first performed of user interaction on our website, such as which offers users are interested in, so that we can display targeted advertising to the users on other sites after they have left our website. When users visit our website, Microsoft Ads stores a cookie on the user's device. Microsoft uses cookies and tracking pixels to process the information generated by users' devices about the use of our website and interactions with our website as well as access data, in particular the IP address, browser information, the website visited before and the date and time of the server request, across devices for the purpose of serving and analysing personalised ads. For this purpose, it is also possible to determine whether different devices belong to you or to your household. In addition, the Microsoft Ads online advertising service allows us to measure the reach of our ads and to track the success of a particular ad. This involves using "ad server cookies", which can be used to measure certain reach measurement parameters, such as the display of ads, how long they were viewed, or clicks by users. With regard to the storage of and access to information on your device, your consent is the legal basis pursuant to Sect. 25(1) TDDDG; for further processing, your consent is also the legal basis pursuant to Art. 6(1) Sentence 1(a) GDPR. Microsoft also processes the data in part in the US. The EU Commission has issued an adequacy decision for data transfers to the US. Microsoft Corporation is certified under this. In addition, so-called standard contractual clauses have been concluded with Microsoft Corporation in order to commit Microsoft Corporation to an appropriate level of data protection. A copy of the standard contractual clauses can be requested at: <https://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=2126612> The information in Microsoft Ads cookies will be stored for a maximum of 14 months. For more information about the protection of your data and how long Microsoft Ads stores your data, please refer to: <https://about.ads.microsoft.com/de-de/ressourcen/richtlinien/richtlinien-zur-datensicherheit-und-datenschutzzerklaerung>

You can withdraw your consent to the processing at any time by moving the slider back in the Advanced Settings of the [consent tool](#). This does not affect the lawfulness of the processing carried out on the basis of the consent prior to the withdrawal.

Microsoft Ads Conversions

We use tracking functions of "Microsoft Ads" from Microsoft Corporation (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA; hereinafter: 'Microsoft' and "Microsoft Ads") on our websites. Microsoft stores a cookie on the user's device to measure the reach of our advertisements and to enable the attribution of the success of an advertising medium. The online advertising service Microsoft Ads uses technologies such as cookies, tracking pixels, and device fingerprinting to display ads that are relevant to users and to improve reports on the effectiveness of campaigns. This also involves processing information stored on users' devices. If users visit our websites after clicking on an advertisement in the Bing and Yahoo search engines, Microsoft Ads stores a cookie on the user's device and assigns a click ID to your browser. With the help of cookies and tracking pixels, Microsoft processes the information generated by users' devices about their use of our websites and interactions with our website, as well as access data, in particular the IP address, browser information, the previously visited website, and the date and time of the server request, across all devices for the purpose of displaying and analyzing personalized advertisements. For this purpose, it may also be determined whether different devices belong to you or your

household. In addition, the online advertising service Microsoft Ads enables us to measure the reach of our advertisements and to attribute the success of an advertising medium. For this purpose, ad server cookies are used to measure certain parameters for reach measurement, such as the display of advertisements, the duration of viewing, or clicks by users. The legal basis for the storage of and access to information on your device is Section 25 (1) TDDDG; the legal basis for further processing is Art. 6 (1) (a) GDPR. Microsoft also processes some of the data in the USA. The EU Commission has issued an adequacy decision for data transfers to the USA. In addition, standard contractual clauses have been concluded with Microsoft Corporation to oblige Microsoft Corporation to maintain an adequate level of data protection. You can obtain a copy of the standard contractual clauses by sending a request to <https://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=2126612>. The storage period for information in Microsoft Ads cookies is 13 months. Further information on data protection and the storage period in the context of "Microsoft Ads" can be found at: <https://about.ads.microsoft.com/de-de/ressourcen/richtlinien/richtlinien-zur-datensicherheit-und-datenschutzerklaerung>.

You can withdraw your consent to processing at any time by moving the slider in the "Privacy settings" of the [consent tool](#). The legality of the processing remains unaffected until the revocation is exercised.

Microsoft Ads Enhanced Conversions

We use the "Enhanced Conversions" feature of the "Microsoft Ads" service provided by "Microsoft Corporation" (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA; hereinafter: "Microsoft" and "Microsoft Ads") on our website to optimize the success of our advertising campaigns and to better understand them. In doing so, Microsoft processes the information previously provided by our customers or users during the ordering or booking process or when registering for the newsletter, which we collect via conversion tracking tags and then transmit to Microsoft, such as first and last names and email addresses. The data processed in this way is mapped to hashed codes or checksums ("hash values") using cryptographic methods ("Secure Hashing Algorithm 256" ("SHA 256")) before being transmitted to Microsoft. This pseudonymized customer information is then automatically matched by Microsoft with available information from Microsoft accounts after transmission. In this way, the conversions of our campaign are assigned to ad events such as clicks or views. With regard to the storage of and access to information on your end device and the hashing of your personal data, your consent is the legal basis in accordance with Section 25 (1) TDDDG; your consent is also the legal basis for further processing in accordance with Art. 6 (1) (a) GDPR. Microsoft also processes some of the data in the USA. There is an adequacy decision by the EU Commission for data transfers to the USA. "Microsoft Corporation" is certified within the scope of this decision. In addition, so-called standard contractual clauses have been concluded with "Microsoft" to oblige "Microsoft" to maintain an adequate level of data protection. A copy of the standard contractual clauses is available on request at <https://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=2126612>. The storage period for hashed data at Microsoft is a maximum of thirty days. For more information on data protection and storage periods at Microsoft, please visit <https://www.microsoft.com/en-us/privacy/privacystatement#maincookiessimilartechnologiesmodule>.

You can withdraw your consent to processing at any time by moving the slider in the "Privacy settings" of the [consent tool](#). The legality of the processing remains unaffected until the revocation is exercised.

Tradedoubler

We use the tracking features of the Tradedoubler affiliate network (Tradedoubler AB, 556575-7423, Birger Jarlsgatan 57 A, 11356 Stockholm, Sweden). The Tradedoubler tracking features use cookies and tracking pixels to collect information generated by users' devices about the use of websites and apps on which our ads are placed. These are interactions with our ads on other websites and in apps (such as retrieval of a particular web page or clicking on an ad as well as the cookie ID, in some cases the operating system-specific advertising IDs of mobile devices, and access data, in particular the IP address, browser information, the website visited before and the date and time of the server request). When a website or app is called up or opened, this is logged and assigned to a transaction on our website or in our app of a user. In relation to the data of the advertising campaigns, we can determine how successful the individual advertising activities are in the context of the specific affiliate programme. For example, this may concern the following transactions: number of ad impressions, number of views of ads, interactions such as clicks on ads, ratio of views and clicks, number of registrations after an interaction with an ad, as well as sales made and corresponding turnover. The processing is carried out for the purpose of serving personalised ads, in particular to correctly map the success of ads for referrals to the services and products we offer, as well as for billing purposes in the context of the Tradedoubler network. With regard to the storage of and access to information on your device, your consent is the legal basis pursuant to Sect. 25(1) TDDDG; for further processing, your consent is also the legal basis pursuant to Art. 6(1) Sentence 1(a) GDPR. For further information about the protection of your data and how long Tradedoubler stores your data, please refer to: <https://www.tradedoubler.com/de/privacy-policy/> and https://www.tradedoubler.com/wp-content/uploads/2018/09/Publisher-Agreement-updates-general-template-and-DPA-20180327_clean.pdf

You can withdraw your consent to the processing at any time by moving the slider back in the [consent tool](#) settings. Please note that this will not affect the lawfulness of the processing before your withdrawal.

Movable Ink

We use the tool Movable Ink (Movable, Inc., 5 Bryant Park, 9th Floor, NYC, NY 10018) to personalise our newsletter services. Movable Ink uses technologies such as cookies or tracking pixels to collect data on the activity and behaviour of visitors to our website as well as on how people read our newsletters. This involves processing information that is stored on users' devices as well as data that is stored in our customer relationship management system. In addition, you will be assigned a unique user ID which we can use to associate visits to the website with your email address. Movable Ink allows us to serve personalised product recommendations via email. Depending on specific reading behaviour, we also form audiences to whom we then send newsletter content tailored to the identified user interest. By integrating cookies, Movable Ink pro-

cesses access data – in particular the IP address – as well as information on surfing behaviour and click-through rates and the user's email address for the purposes of statistical analysis, serving personalised product recommendations and reach measurement. With regard to the storage of and access to information in your device, your consent is the legal basis pursuant to Sect. 25(1) TDDDG; for further processing, your consent is also the legal basis pursuant to Art. 6(1) Sentence 1(a) GDPR. Movable Ink also processes your personal data in the US. The EU Commission has issued an adequacy decision for data transfers to the US. Movable Ink is certified in accordance with the adequacy decision. We have also concluded standard data protection clauses with Movable Ink in order to commit Movable Ink to an appropriate level of data protection. A copy of the clauses is available on request. Movable Ink also processes your personal data in the United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland (UK). The EU Commission has issued an adequacy decision for the transfer of your data to the UK. Further information about the purpose and scope of processing by Movable Ink and how long Movable Ink stores such data can be found at: <https://movableink.com/privacy-policy>

You can withdraw your consent to the processing at any time by moving the slider back in the Advanced Settings of the [consent tool](#). Please note that this will not affect the lawfulness of the processing before your withdrawal.

Sovendus Optimize

We use Sovendus Optimize, which is provided by Sovendus (Sovendus GmbH, c/o Design Offices Karlsruhe Bahnhofplatz, Bahnhofplatz 12, 76137 Karlsruhe, hereinafter referred to as "Sovendus") for the purpose of statistical analysis, personalised product recommendations and conversion measurement. Sovendus uses technologies such as cookies to process information about the visitor's activity and behaviour on our website through your device. The data collected is processed to display personalised information, services or promotions in banners and pop-ups. Sovendus processes the data mentioned under "Use of the website, access data", in particular your IP address, operating system, device information and browser language as well as information from your shopping cart. Sovendus assigns you a user ID in order to recognise you when you visit our website again. By using conversion measurement, we can in particular determine the extent to which the personalised product recommendations we have displayed have supported relevant actions on our website. With regard to the storage of and access to information in your device, your consent is the legal basis pursuant to Sect. 25(1) TDDDG; for further processing, your consent is also the legal basis pursuant to Art. 6(1) Sentence 1(a) GDPR. The cookies are stored for a period of up to 90 days. For further information about privacy at Sovendus, please refer to: <https://online.sovendus.com/en/online-privacy-notice/>

You can withdraw your consent to the processing at any time by moving the slider back in the Advanced Settings of the [consent tool](#). Please note that this will not affect the lawfulness of the processing before your withdrawal.

Getback

Our website uses Getback, a service provided by adfocus (adfocus GmbH, Blegistr. 9, 6340 Baar, Switzerland; hereinafter referred to as "Getback") for the purposes of statistical analysis, optimising communication with guests or users of our website in the context of push and reminder messages, such as within the booking process and conversion measurement. Getback uses technologies such as cookies to process information about your activity and behaviour as a visitor to our website through your device. The data collected is processed to display personalised information, services or offers in pop-up/push messages. Getback processes the data mentioned under "Using our website, access data", in particular your IP address, information about your operating system (such as the version), device and browser information (such as the date and time of access, access status information and browser language) and information from your shopping cart (such as the shopping cart or booking value) and evaluates this using predefined attributes or triggers, such as when you close the browser or cancel the booking within the booking process. In particular, conversion measurement allows us to use this information to determine the extent to which the personalised product information we have displayed has supported relevant actions on our website. Getback also processes your personal data in Switzerland. The EU Commission has issued an adequacy decision for data transfers to Switzerland, which can be viewed here. With regard to the storage of and access to information in your device, your consent is the legal basis pursuant to Sect. 25(1) TDDDG; for further processing, your consent is also the legal basis pursuant to Art. 6(1) Sentence 1(a) GDPR. The cookies are stored for a period of up to 90 days. For further information about privacy at Getback, please refer to: <https://www.getback.app/about/privacy/>

You can withdraw your consent to the processing at any time by moving the slider back in the Advanced Settings of the [consent tool](#). Please note that this will not affect the lawfulness of the processing before your withdrawal.

Trivago

On our website, we have integrated the analytics functions of the hotel booking platform Trivago (Trivago N.V., Kesselstraße 5-7, 40221 Düsseldorf), which use tracking pixels and programming interfaces, such as APIs (application programming interfaces), to record and analyse information generated by users' devices about the retrieval of our website during or after a booking made via the Trivago booking platform. In particular, the purpose of this is to track the success of a booking when using the Trivago hotel booking platform for referrals to the services and products we offer. In particular, details and information in connection with the booking are processed, such as the transaction identifier, price, currency, region, date and time, number of guests, room category, device information such as device type, user agent (browser, email programs, etc.), IP address, clicks made in our offers on the Trivago hotel booking platform as well as on our website (such as calling up a specific subpage) as well as other access data such as browser information, the website visited before and the date and time of the relevant server request. The integrated tracking pixels from Trivago can be used to determine how many visitors to our website ultimately initiate a transaction on the Trivago hotel booking platform. In relation to the data of the advertising campaigns, we can therefore determine how successful our website and individual advertising activities are in the context of the Trivago hotel booking platform. With regard to the storage of and access to information in your device, your consent is the legal basis pursuant to Sect. 25(1) TDDDG; for further processing, your consent is also the legal basis

pursuant to Art. 6(1) Sentence 1(a) GDPR. The maximum storage period with Trivago is 30 months. For further information about the protection of your data and how long Trivago stores your data, please refer to: <https://www.trivago.de/daten-schutzerklaerung>

You can withdraw your consent to the processing at any time by moving the slider back in the Advanced Settings of the [consent tool](#). Please note that this will not affect the lawfulness of the processing before your withdrawal.

360-degree views

To give our guests the opportunity to virtually experience the rooms and facilities of our hotels before they arrive, and thus to offer them additional services, we use service providers for 360-degree tours on our website. When you view these videos or virtual tours on our websites, the service providers may receive the information that you have visited the corresponding website. In some cases, the access data mentioned under “Using our website”, in particular the connection status, the transmitted file size, the URL accessed, the session duration, the amount of data processed, as well as user agent information (browser type, browser version, operating system, operating system version) is transmitted to the servers of the following providers and processed there. In addition, when a virtual tour is accessed, cookies may in some cases be used to statistically analyse the use of virtual tours on our websites. With regard to the storage of and access to information on your device, your consent is the legal basis pursuant to Sect. 25(1) TDDDG; for further processing, your consent is also the legal basis pursuant to Art. 6(1) Sentence 1(a) GDPR.

You can withdraw your consent to the processing at any time by moving the slider back in the Advanced Settings of the [consent tool](#). Please note that this will not affect the lawfulness of the processing before your withdrawal.

In particular, we use the services of the following providers/recipients to provide virtual tours:

- 360 Grad panoramatour, which is provided by Oliver Becker, Hinterm Kreuzweg 9, 54340 Thörnich, Germany. For more information about data protection, please refer to: www.360panoramatour.de/datenschutz/
- Cloudpano, which is provided by CloudPano, 1301 Fannin St.#2440, Houston, Texas 77002, US; Cloudpano also processes some of your data on servers in the US. The EU Commission has issued an adequacy decision for data transfers to the US. In addition, standard data protection clauses have been concluded with Cloudpano in order to commit Cloudpano to an appropriate level of data protection. A copy is of course available on request. For further information about the protection of your data and how long Cloudpano stores your data, please refer to: www.docs.google.com/document/u/1/d/e/2PACX-1vQsA_vntjttu1c8A0k3vZ4VQEtm6gMGUCuqhtcPvMa2xDzWB8q1yUtM4HRAyQnNaAR2AgOi6oiM2L3t/pub
- System 360, which is provided by System 360 GmbH & Co. KG, Hauffstr. 21, 73066 Udingen, Germany. For more information about data protection, please refer to: www.system360gmbh.de/index.php/datenschutz
- Moving Pictures, which is provided by mp moving-pictures gmbh, Am Flughafen 12 A, 87766 Memmingerberg, Germany. For more information about data protection at Moving Pictures, please refer to: www.moving-pictures.de/kontakt/datenschutz.html
- Nexpics, which is provided by mediaglobe GmbH, Essener Str. 8, 10555 Berlin, Germany. For more information about data protection, please refer to: www.nexpics.com/datenschutzerklaerung/

Copyright by Spirit Legal

Last updated: März 12, 2026